

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. 190 19 ΣΠΑΤΑ
ΤΗΛ.: 210 353 1000, FAX: 210 353 0001, <http://www.aia.gr>



Ετήσιος Απολογισμός 2004



Ετήσιος Απολογισμός 2004

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών



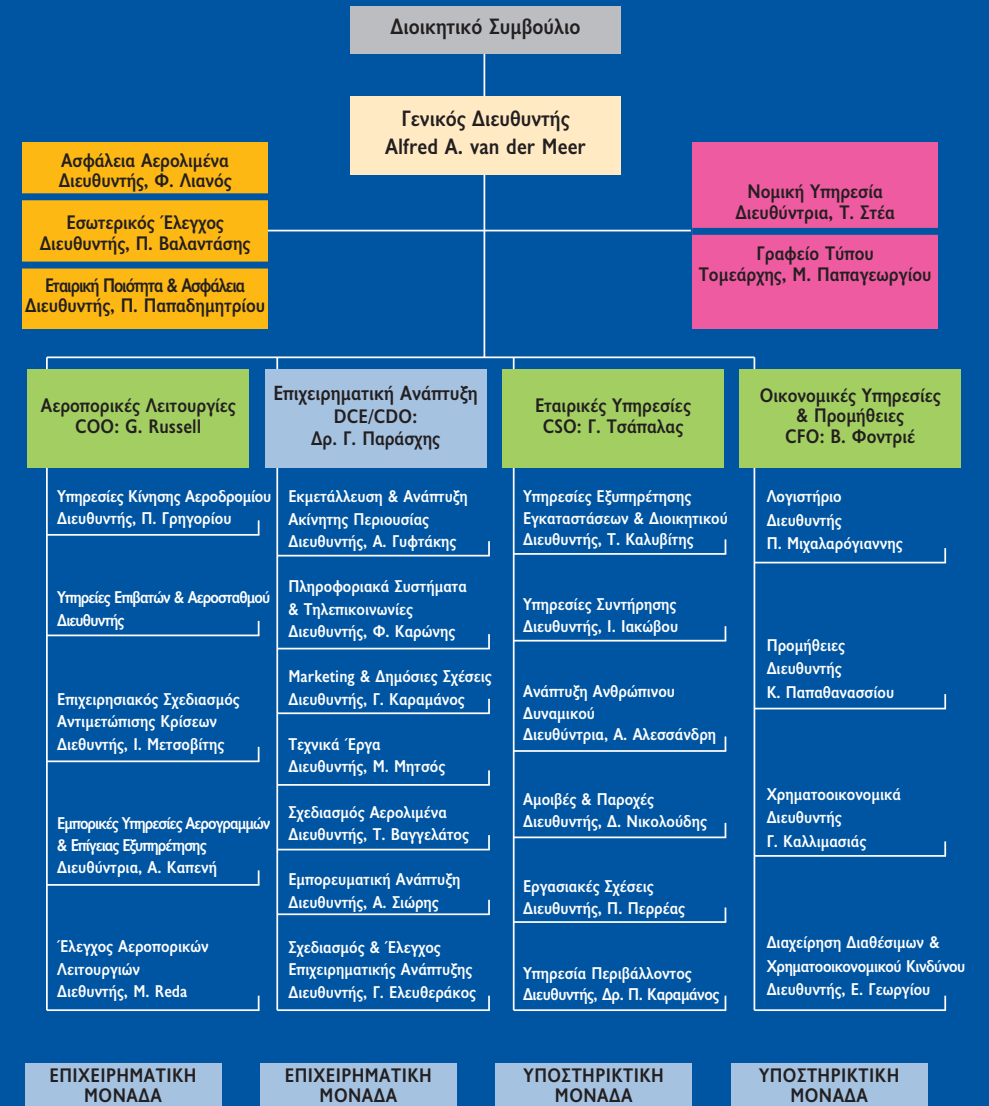
Περιεχόμενα



Κύρια Οικονομικά και Στατιστικά Στοιχεία του 2004 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 1. Μήνυμα του Προέδρου | 2 |
| 2. Μήνυμα του Γενικού Διευθυντή | 6 |
| 3. Η Εταιρεία Αεροδρομίου | 10 |
| 4. Ολυμπιακοί Αγώνες 2004 | 14 |
| 5. Επισκόπηση της Αγοράς | 20 |
| 6. Οικονομική Απόδοση | 26 |
| 7. Μέριμνα για τους Πελάτες μας | 30 |
| 8. Αεροπορικές Δραστηριότητες | 34 |
| 9. Μη Αεροπορικές Δραστηριότητες | 38 |
| 10. Ένας Υπεύθυνος Εργοδότης | 42 |
| 11. Μέριμνα για την Κοινωνία μας | 46 |
| 12. Μελλοντικές Προοπτικές | 50 |
| 13. Οικονομικά Αποτελέσματα | 52 |

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. «ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ» ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ



Σε ισχύ: 31 Δεκεμβρίου 2004

Κύρια Οικονομικά και Στατιστικά Στοιχεία του 2004

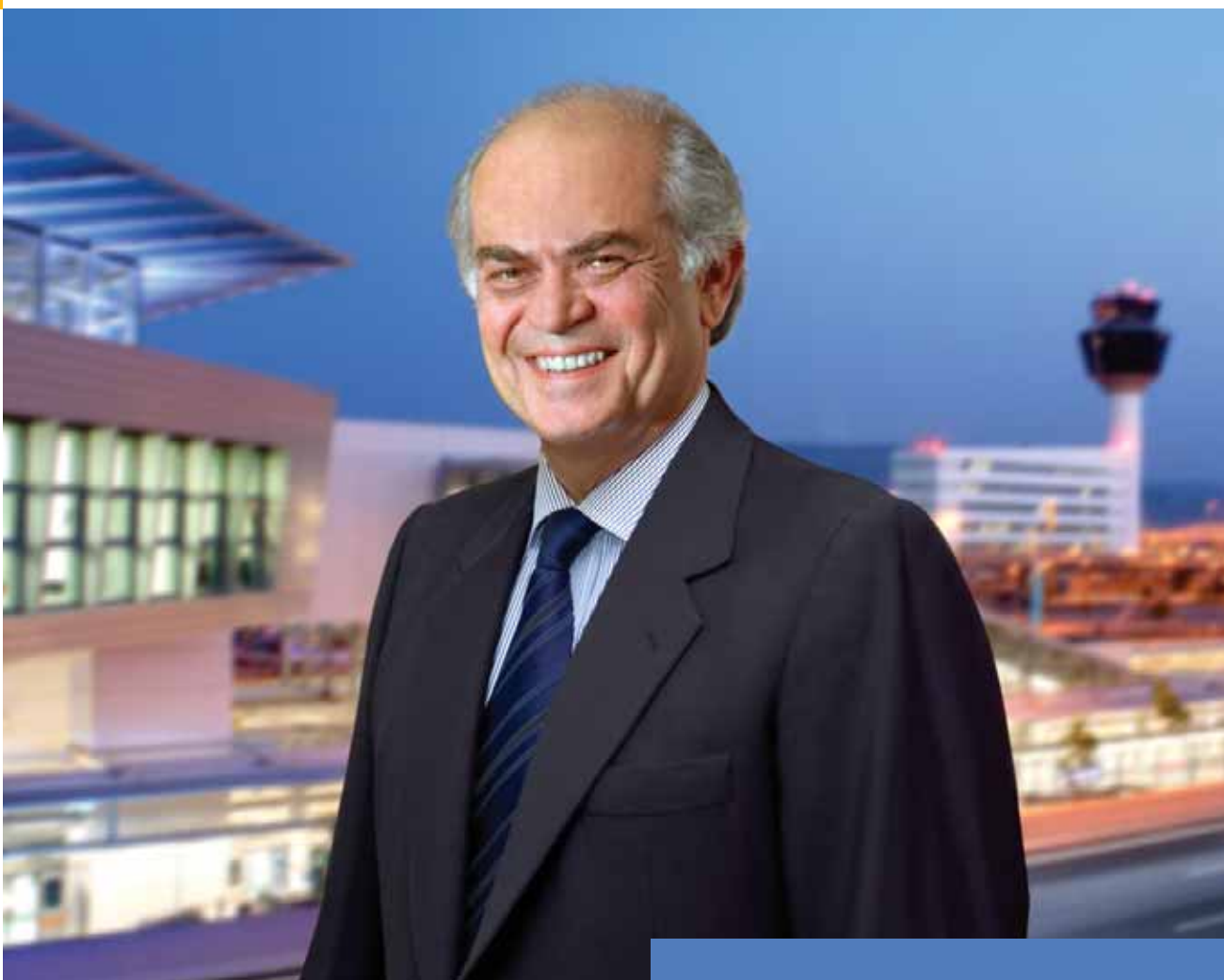
| Οικονομικά Στοιχεία | | | |
|---|-----------------|-----------------|---------------|
| | 2004 | 2003 | % |
| | (εκατομμύρια) | (εκατομμύρια) | Διαφορά |
| Κύκλος εργασιών & Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης | €329,8 | €290,8 | +13,4% |
| Κύκλος εργασιών από Χρεώσεις Αεροδρομίου & Έσοδα από το Τέλος Ανάπτυξης Αεροδρομίου | €195,7 | €175,9 | +11,2% |
| Μερικά κέρδη εκμετάλλευσης | €115,6 | €95,2 | +21,5% |
| Ολικά κέρδη εκμετάλλευσης | €41,7 | €20,1 | +107,9% |
| Κέρδη προ φόρων | €47,1 | €29,0 | +62,9% |
| Μετρητά & Διαθέσιμα στη λήξη της οικονομικής χρήσης | €145,8 | €104,0 | +40,2% |
| Γενικό σύνολο ενεργητικού | €2.021,4 | €2.075,5 | -2,6% |
| Στατιστικά Στοιχεία Κίνησης | | | |
| | 2004 | 2003 | % |
| | | | Διαφορά |
| Συνολικός αριθμός επιβατών (εκατομμύρια) | 13,7 | 12,3 | +11,5% |
| Πτήσεων εσωτερικού | 5,1 | 4,4 | +17,0% |
| Διεθνών πτήσεων | 8,6 | 7,9 | +8,4% |
| <i>Επιβάτες που ταξιδεύουν για επαγγελματικούς λόγους</i> | 38% | 35% | |
| <i>Επιβάτες με ανταπόκριση πτήσης</i> | 23% | 27% | |
| Συνολικές κινήσεις αεροσκαφών (χιλιάδες) | 191 | 170 | +12,3% |
| Επιβατικά αεροσκάφη & Αεροσκάφη μικτής καμπίνας | 165 | 144 | +14,5% |
| Εμπορευματικά αεροσκάφη | 10 | 9 | +7,7% |
| Λοιπές κινήσεις αεροσκαφών | 16 | 17 | -4,0% |
| Συνολικά εμπορεύματα (χιλιάδες τόνοι) | 119 | 110 | +8,4% |
| Εμπορευματικά φορτία | 109 | 101 | +8,0% |
| Ταχυδρομείο | 10 | 9 | +13,8% |



I. Μήνυμα του Προέδρου

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

2



Χρονιά Επιτυχιών

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) ανατρέχει στον απολογισμό του 2004 με ικανοποίηση και υπερηφάνεια. Η τέταρτη χρονιά από την έναρξη λειτουργίας του ΔΑΑ υπήρξε χρονιά σημαντικών επιτυχιών, καθώς η Εταιρεία και οι άνθρωποί μας κατάφεραν να ξεπεράσουν όλους τους εταιρικούς στόχους. Επιτύχαμε εξαιρετική απόδοση, τόσο στο λειτουργικό όσο και στον οικονομικό τομέα. Αυτό εκφράζεται και στην ποιότητα της συνεισφοράς του ΔΑΑ στην ελληνική οικονομία και στην εκπλήρωση των κοινωνικών αναγκών ευρύτερα.

Κυρίαρχη θέση μεταξύ των επιτευγμάτων της χρονιάς καταλαμβάνει η ανταπόκριση στις προκλήσεις που έθεσαν οι Ολυμπιακοί και Παραολυμπιακοί Αγώνες του 2004. Η απόδοσή μας επαινέθηκε από την ελληνική κυβέρνηση, τα ελληνικά και τα διεθνή μέσα ενημέρωσης, την Ολυμπιακή Οικογένεια και κυρίως από τους επιβάτες και το κοινό. Η μεγάλη αυτή επιτυχία υπήρξε απόρροια προμελέτης και σχεδιασμού, υψηλής δέσμευσης πόρων και σκληρής δουλειάς του προσωπικού μας σε όλα τα επίπεδα. Επίσης βασίστηκε στη στενή συνεργασία με τους συμμετόχους της αεροδρομιακής κοινότητας και με τους εμπλεκόμενους δημόσιους φορείς.

Καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς, εξυπηρετήσαμε κίνηση σε μεγέθη ρεκόρ, φτάνοντας στα 13,7 εκατομμύρια επιβάτες το 2004. Ο συνολικός κύκλος εργασιών μας από εμπορικές δραστηριότητες αυξήθηκε κατά 15,9% σε σχέση με την περυσινή χρονιά. Ως εκ τούτου, αναγνωρισθήκαμε ως ένα από τα ταχύτερα αναπτυσσόμενα αεροδρόμια στην Ευρώπη. Αξίζει να σημειωθεί ότι αυτό δεν οφείλεται μόνο στους Ολυμπιακούς Αγώνες. Στην πραγματικότητα, το Αεροδρόμιο σημείωσε σημαντική αύξηση εργασιών καθ' όλη τη διάρκεια του 2004. Η οικονομική μας απόδοση φανερώνει μια σταθερή αναπτυξιακή τροχιά, η οποία βασίζεται σε μια συνεπή επιχειρηματική στρατηγική, στη δημιουργία ικανοτήτων και πολλά υποσχόμενων ευκαιριών. Μέσα σε τέσσερα χρόνια, ο ΔΑΑ εξελίχθηκε

από μια νέα, περίπλοκη επενδυτική πρόταση σε μια επιτυχημένη επιχείρηση, η οποία αποτελεί σημαντικό οικονομικό κεφάλαιο για τους μετόχους της. Οι διεθνείς κεφαλαιαγορές έχουν ήδη δώσει σημαντικά δείγματα επιδοκμασίας για την απόδοση του ΔΑΑ και εμπιστοσύνη στις προοπτικές του. Οι σημαντικές επιτυχίες του 2004 περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Ο ΔΑΑ συνέχισε να κατατάσσεται μεταξύ των καλύτερων αεροδρομίων της Ευρώπης και του κόσμου, ως προς την ποιότητα των υπηρεσιών και τις προτιμήσεις των πελατών. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα διεθνούς έρευνας της AETRA, η πλειονότητα των επιβατών μας συνέχισαν να απολαμβάνουν τα υψηλότερα επίπεδα εξυπηρέτησης.
- Η σταθερά ανοδική τροχιά που διέγραψε ο ΔΑΑ το 2004 οφείλεται στην επιτυχή ανάπτυξη των αεροπορικών, αλλά κυρίως των μη αεροπορικών δραστηριοτήτων. Τα έσοδα από τις αεροπορικές επιχειρηματικές λειτουργίες αυξήθηκαν το 2004 κατά 11%. Η υψηλή αυτή απόδοση οφείλεται κυρίως στη συνδυασμένη επίδραση των Ολυμπιακών Αγώνων και της αποτελεσματικής πολιτικής κινήτρων του ΔΑΑ, που υποστήριξε την ανάπτυξη νέων δρομολογίων και συχνοτήτων. Ακόμη πιο έντονος ήταν ο ρυθμός ανάπτυξης των μη αεροπορικών εσόδων, ο οποίος άγγιξε το 17%, υπερβαίνοντας σημαντικά την αύξηση εσόδων από τους επιβάτες και τις αεροπορικές δραστηριότητες, ως άμεσο αποτέλεσμα της δυναμικής εμπορικής στρατηγικής του ΔΑΑ. Δεδομένης της σημαντικής συμβολής των μη αεροπορικών εσόδων στο συνολικό κύκλο εργασιών της Εταιρείας, η ευρύτερη και στοχευμένη ανάπτυξη εμπορικών δραστηριοτήτων αποτελεί ένα σημαντικό παράγοντα ανταγωνιστικότητας του Αεροδρομίου. Επιπλέον ενισχύει την ευελιξία της Εταιρείας όσον αφορά στη διαχείριση της αεροπορικής τιμολογιακής πολιτικής της.
- Μαζί με τους στρατηγικούς επιχειρηματικούς στόχους, διατηρήσαμε και αναπτύξαμε περαιτέρω το ρόλο μας ως υπεύθυνου πολίτη μέσω μιας σειράς πρωτοβουλιών κοινωνικής ευθύνης, οι οποίες στοχεύουν στην ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας και στην προστασία του

3

περιβάλλοντος. Οι πρωτοβουλίες αυτές αναδεικνύουν την ευαισθησία του Αεροδρομίου στην υποστήριξη των παιδιών, των ανθρώπων με ειδικές ανάγκες και τη συμβολή μας στην ανάδειξη του πολιτισμού.

- Όπως και σε όλες τις προηγούμενες χρονιές, ο ΔΑΑ συνέχισε να υλοποιεί και να ισχυροποιεί τις δεσμεύσεις του ως υπεύθυνος εργοδότης. Οι εργαζόμενοί μας διαμορφώνουν πρότυπα παραγωγικής δραστηριοποίησης και επιδόσεων στο χώρο των ελληνικών επιχειρήσεων. Η Εταιρεία απολαμβάνει αδιάτακτη εργασιακή ηρεμία κι έχει αναπτύξει ειδικές πρωτοβουλίες υποστήριξης των χαμηλόμισθων εργαζομένων σε συνδυασμό με εντατικά προγράμματα ανάπτυξης και επιμόρφωσης του προσωπικού. Σε αναγνώριση της σημαντικής συνεισφοράς των ανθρώπων μας στην επιτυχή λειτουργία του Αεροδρομίου κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, η Εταιρεία χορήγησε ειδικό επίδομα σε όλους τους εργαζομένους της.
- Λόγω της πολύ επιτυχούς απόδοσης του ΔΑΑ, το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε τη διανομή μερίσματος στους μετόχους του ΔΑΑ, ύψους 28,5 εκατομμυρίων ευρώ. Το ποσό αυτό αντιπροσωπεύει αύξηση 77% σε σχέση με πέρυσι.
- Η πρώτη ουσιαστική αναθεώρηση του Χωροταξικού Σχεδίου του Αεροδρομίου από την ίδρυση του ΔΑΑ ξεκίνησε τον Απρίλιο του 2004. Το νέο Χωροταξικό Σχέδιο περιλαμβάνει προβλέψεις για κρίσιμα ζητήματα σε σχέση με τη διάταξη του Αεροδρομίου και την υποδομή, τις εγκαταστάσεις και το σχεδιασμό των χρήσεων γης. Οι προσπάθειες αυτές θα μας δώσουν τη δυνατότητα να επιλέξουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο εμπορικές ευκαιρίες ανάπτυξης, τόσο των αεροπορικών όσο και των μη αεροπορικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, μέσω ενός συνολικά αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων. Επίσης, οι προσπάθειες αυτές προσδιορίζουν ένα υψηλό επαγγελματικό επίπεδο και ένα ρεαλιστικό χάρτη πορείας για τη μακροπρόθεσμη επενδυτική καθώς και τη συνολικότερη οικονομική στρατηγική της Εταιρείας.

• Η διατηρούμενη κερδοφορία και η υγιής βάση κεφαλαίου, που δημιουργεί ταμειακή ρευστότητα, έδωσαν τη δυνατότητα στο ΔΑΑ να ξεκινήσει το 2004 την αποπληρωμή χρεών υψηλού κόστους. Αυτό θα βελτιώσει σημαντικά τα μελλοντικά κέρδη και θα αυξήσει ουσιαστικά τους βαθμούς ελευθερίας στη διαχείριση ενεργητικού - παθητικού των κεφαλαίων, ανακουφίζοντας το ΔΑΑ από περιοριστικούς όρους δανεισμού.

Η συνολική επιτυχής απόδοση της Εταιρείας κατά τη διάρκεια του 2004 συμπίπτει με την ολοκλήρωση μεγάλων έργων υποδομής, τα οποία ανέλαβε η ελληνική κυβέρνηση και συγχρηματοδοτήθηκαν από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ολοκλήρωση των υποδομών αυτών κατέστησε το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών κόμβο μετεπιβίβασης ενός αποτελεσματικού και σύγχρονου συστήματος συνδυασμένων μεταφορών, που συνδέει ανθρώπους και προορισμούς στην ευρύτερη μητροπολιτική ζώνη και πέρα από αυτήν. Οι σχετικές εργασίες περιλαμβάνουν την επέκταση του δικτύου του μετρό, τη σύνδεση του Προαστιακού Σιδηροδρόμου, την ολοκλήρωση ενός εντυπωσιακού περιφερειακού δικτύου αυτοκινητοδρόμων, καθώς επίσης και τον εκσυγχρονισμό των θαλάσσιων μεταφορών προς τα ελληνικά νησιά μέσω δύο κυρίων λιμένων, οι οποίοι συνδέονται απευθείας με το Αεροδρόμιο. Ουσιαστικά, το εκτενές δίκτυο μεταφορών που έχει δημιουργηθεί αποτελεί σημαντική βάση για περαιτέρω επιχειρηματική ανάπτυξη του Αεροδρομίου.

Κύριες Εξελίξεις στην Αεροπορική Βιομηχανία

Μια σειρά διεθνών εξελίξεων στο χώρο των αερομεταφορών επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στα αεροδρόμια γενικά και στο ΔΑΑ ειδικότερα:

- Συνολικά, το 2004 μπορεί να περιγραφεί ως χρονιά πλήρους ανάκαμψης των μεταφορών από τα γεγονότα του 2001. Σχεδόν σε ολόκληρο τον κόσμο η κίνηση αεροσκαφών και επιβατών ξεπέρασε τα επίπεδα ρεκόρ του 2000, ενώ προβλέπεται περαιτέρω αύξηση το 2005.
- Ωστόσο, η αύξηση στην κίνηση δεν έχει ακόμη μεταφραστεί σε οικονομική ανάκαμψη για τις

αεροπορικές εταιρείες. Αντίθετα, οι υψηλές τιμές των καυσίμων και ο έντονος ανταγωνισμός, ειδικά από αερομεταφορείς χαμηλού κόστους, οδήγησαν σε χαμηλή κερδοφορία για τη συντριπτική πλειονότητα των «παραδοσιακών» αερογραμμών. Από την πλευρά των αεροδρομίων, αυτό σημαίνει ότι οι εταιρείες προβάλλουν έντονη αντίσταση σε οιοσδήποτε αυξήσεις σε αεροπορικές χρεώσεις, ακόμη κι όταν αυτές είναι επιβεβλημένες λόγω κόστους.

- Η δυναμική ανάπτυξη των εταιρειών χαμηλού κόστους συνεχίστηκε αμείωτη κατά τη διάρκεια της περασμένης χρονιάς σε ολόκληρο τον κόσμο. Επίσης η αγορά γνωρίζει πλέον πολύ περισσότερα για τους επιβάτες των εταιρειών χαμηλού κόστους: Διαθέτουν εισοδήματα ανάλογα εκείνων των παραδοσιακών αερογραμμών και είναι εξίσου δεκτικοί σε εμπορικές προσφορές στα αεροδρόμια.
- Η ασφάλεια παραμένει ένα σημαντικό ζήτημα, τόσο για τις αεροπορικές εταιρείες όσο και για τα αεροδρόμια, που επενδύουν συνεχώς αυξανόμενα κεφάλαια και ανθρώπινους πόρους σ' αυτήν.
- Τέλος, τα θέματα χωρητικότητας και συμφόρησης, τόσο στις επίγειες δραστηριότητες όσο και στις δραστηριότητες αεροσκαφών, ανέκυψαν εκ νέου ως σημαντικά ζητήματα σε διεθνή κλίμακα. Παράλληλα με τη συνολική ραγδαία αύξηση στην κίνηση, και παρά τα όποια σχέδια για μεγαλύτερα αεροσκάφη, οι αεροπορικές εταιρείες βασίζονται όλο και περισσότερο στη συχνότητα των δρομολογίων. Η συχνότητα, που χρησιμοποιείται ως εργαλείο ανταγωνισμού, συχνά με τη χρήση μικρότερων αεροσκαφών, αυξάνει τη συμφόρηση στα αεροδρόμια.

Επιπτώσεις στις Μελλοντικές Λειτουργίες και τη Στρατηγική του ΔΑΑ

- Στο πλαίσιο της διαμόρφωσης της τιμολογιακής πολιτικής μας, επεκτείνουμε τη βάση της κίνησης του Αεροδρομίου και καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για τη βελτίωση της αποδοτικότητας του κόστους, διατηρώντας παράλληλα ποιότητα διεθνούς επιπέδου. Επίσης δίνουμε μεγαλύτερη έμφαση στις μη αεροπορικές δραστηριότητες ως το

κύριο μέσο μελλοντικής αύξησης των εσόδων μας.

Η επανεμφάνιση περιορισμών ως προς τη χωρητικότητα και τη συμφόρηση στον αεροδρομιακό τομέα φέρνει στο προσκήνιο ένα στρατηγικό συγκριτικό πλεονέκτημα του ΔΑΑ. Το πλεονέκτημα αυτό πηγάζει από τη δυνατότητα του Αεροδρομίου να λειτουργεί όχι μόνον ως κύρια πύλη της Ελλάδας, αλλά και άλλων προορισμών στην Ευρώπη, την περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου και τη Μέση Ανατολή.

Η επιτυχημένη πορεία του ΔΑΑ στους τομείς του ανθρώπινου κεφαλαίου, των τεχνολογιών αιχμής και της αξιοποίησης άκρως επιτυχημένων και διεθνώς αναγνωρισμένων πρακτικών αναδεικνύεται ως το στρατηγικό εταιρικό μας πλεονέκτημα. Οι πόροι αυτοί μπορεί να χρησιμοποιηθούν περαιτέρω εμπορικά στον υπόλοιπο αεροδρομιακό τομέα στην Ελλάδα, αλλά και διεθνώς.

Τέλος, υπό το φως των ανακοινώσεων της ελληνικής κυβέρνησης, το 2005 αποτελεί κρίσιμη χρονιά για την έναρξη της μακροπρόθεσμης δέσμευσης του ΔΑΑ για προσέγγιση των κεφαλαιαγορών. Η άμεση σύνδεση με ανταγωνιστικές πηγές χρηματοδότησης μέσω της πώλησης μετοχών θα αναδειχθεί ως κύριο μέσο αύξησης της μετοχικής αξίας. Η πραγμάτωση αυτής της εξέλιξης θα απαιτήσει προσαρμογή του νομικού και οικονομικού πλαισίου του ΔΑΑ πριν από την προσέλκυση νέων επενδυτών. Επίσης, θα επηρεάσει το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, λόγω της διαφοροποιημένης μετοχικής συμμετοχής και της ανάγκης να βελτιωθεί η ανταπόκριση της Εταιρείας στις απαιτήσεις που θέτουν οι αγορές.

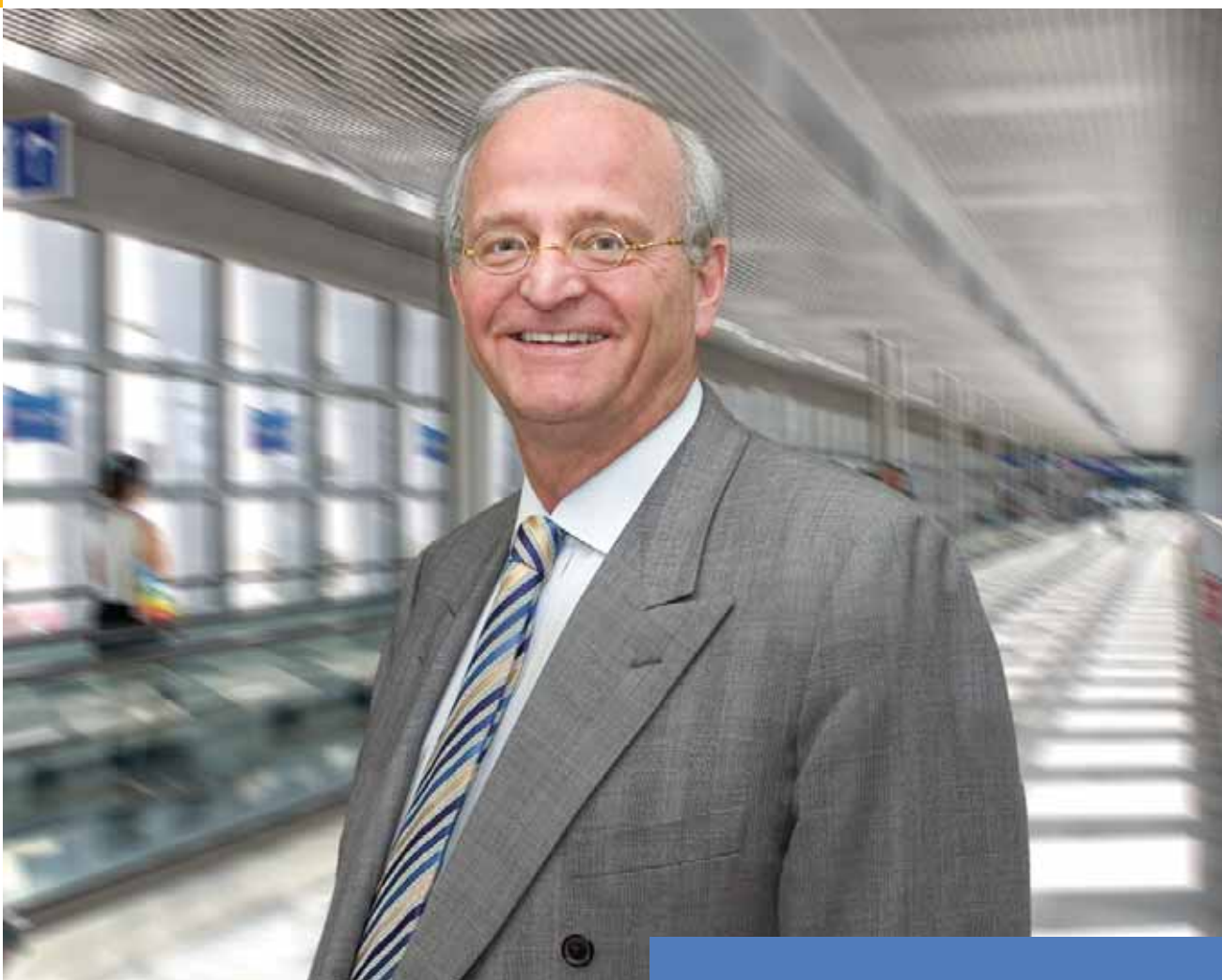
Μια ολοκληρωμένη στρατηγική που θα οδηγήσει σε επιτυχή προσέγγιση των κεφαλαιαγορών αποτελεί αναμφίβολα μια κρίσιμη δοκιμασία για την Εταιρεία μας. Επιπλέον όμως, θα αποτελέσει υπόδειγμα αναπτυξιακής στρατηγικής με στόχο την προώθηση σύγχρονων υποδομών διεθνούς επιπέδου στην ελληνική οικονομία μέσω της αξιοποίησης συνεργασιών μεταξύ του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα.



2. Μήνυμα του Γενικού Διευθυντή

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

6



Ως η κύρια πύλη της χώρας για τους Ολυμπιακούς και τους Παραολυμπιακούς Αγώνες του 2004, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών υπήρξε η πρώτη και τελευταία εντύπωση που αποκόμισαν από την Ελλάδα χιλιάδες επισκέπτες απ' όλο τον κόσμο. Παρέχοντας άψογες λειτουργίες και εξαιρετικές υπηρεσίες στους επιβάτες, το σύνολο της αεροδρομιακής κοινότητας ανέδειξε με τον καλύτερο τρόπο το Αεροδρόμιο ως καθρέφτη της σύγχρονης Ελλάδας, ενώ παράλληλα παρείχε γενναιόδωρα την ελληνική φιλοξενία.

Η εμπειρία αυτή υπήρξε για όλους μας πραγματικά μοναδική. Διασφαλίζοντας τη στενή συνεργασία και την ενσωμάτωση όλων των μελών της αεροδρομιακής κοινότητας σε μια συντονισμένη και αποτελεσματική διαδικασία, ενδυναμώσαμε περαιτέρω τους δεσμούς με τους εταίρους μας σε μια κοινή προσπάθεια, που έκανε αυτή την ξεχωριστή εμπειρία να αποδώσει μακροπρόθεσμα αποτελέσματα σε όλες τις εκφάνσεις της αεροδρομιακής δραστηριότητας. Η πρόκληση των Ολυμπιακών Αγώνων έφερε πιο κοντά πελάτες, συνεταίρους και συνεργάτες, ενίσχυσε σε πολύ μεγάλο βαθμό το ομαδικό πνεύμα και μας έκανε όλους υπερήφανους που, ακόμη και στις πιο δύσκολες στιγμές, το Αεροδρόμιο λειτούργησε υποδειγματικά και πέρασε με «άριστα» τη μεγάλη αυτή δοκιμασία.

Κάτω από αυτές τις μοναδικές συνθήκες που χαρακτήρισαν το 2004, ο ΔΑΑ σημείωσε ρεκόρ επιδόσεων, όχι μόνο λόγω της θετικής εξέλιξης στην κίνηση, αλλά και χάρη στην επιτυχή ανάπτυξη των μη αεροπορικών δραστηριοτήτων του. Ως αποτέλεσμα, η Εταιρεία παρουσιάζει θετικά οικονομικά αποτελέσματα για τη χρήση του 2004, με κέρδη προ φόρων ύψους 47,1 εκατομμυρίων ευρώ, γεγονός που αντανακλά σταθερή ανάπτυξη.

Το 2004 ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών ανέλαβε μια σημαντική επένδυση κατασκευάζοντας νέες εγκαταστάσεις και επιφέροντας προσαρμογές στις ήδη υπάρχουσες, με σκοπό να αναβαθμίσει τη χωρητικότητα και την ατμόσφαιρα του Αεροδρομίου. Πέρα από τα έργα υποδομής που πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά για την κάλυψη των

αναγκών των Ολυμπιακών Αγώνων, ολοκληρώθηκε και μια σειρά άλλων επενδύσεων. Το κτίριο Γενικής Αεροπορίας και ο Σιδηροδρομικός Σταθμός του Αεροδρομίου έχουν σημαντική μετα-ολυμπιακή χρήση, έχουν αυξήσει την αξία και έχουν αναβαθμίσει τη λειτουργία του Αεροδρομίου. Επιπλέον, η έναρξη λειτουργίας του αγωγού καυσίμων το Μάρτιο του 2004 είχε ως αποτέλεσμα την απρόσκοπτη τροφοδοσία του Αερολιμένα με αεροπορικό καύσιμο, μειώνοντας το κόστος για τους χρήστες και συμβάλλοντας σημαντικά στην ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος.

Η αδιάπτωτη επιχειρησιακή αριστεία του Διεθνής Αερολιμένα αναγνωρίστηκε με ειδικές διακρίσεις για τέταρτη συνεχή χρονιά. Αντανακλώντας τη δέσμευσή μας για άριστες υπηρεσίες προς τους πελάτες μας, ο ΔΑΑ τιμήθηκε με το βραβείο AETRA για το 2004, τη θέση του 2ου καλύτερου αεροδρομίου στο μέγεθός του σε παγκόσμιο επίπεδο και του 3ου καλύτερου αεροδρομίου στην Ευρώπη ανεξαρτήτως κατηγορίας επιβατικής κίνησης. Σε αναγνώριση των πρωτοβουλιών μας για την προστασία του περιβάλλοντος, μας απονεμήθηκε το Βραβείο GreenLight, ενώ η οργανωτική αρτιότητα και η διαφάνεια στον τρόπο λειτουργίας του ΔΑΑ αναγνωρίστηκαν με την πιστοποίηση της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου από το Διεθνές Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών, με την Αναγνώριση Δέσμευσης για το 2004.

Το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί τη βάση των επιτευγμάτων και της επιχειρησιακής επιτυχίας του Αερολιμένα κατά το 2004. Η αφοσίωση των 700 ανθρώπων του ΔΑΑ, οι οποίοι εργάζονται με έμπνευση για το όραμα της Εταιρείας Αεροδρομίου, υπήρξε ανεκτίμητη, ιδιαίτερα κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων. Η ενθουσιώδης συνεισφορά των εργαζομένων μας που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα «Χρυσόι Εθελοντές» απέδειξε περίτρανα το πνεύμα συνεργασίας και την προσήλωση του προσωπικού μας προς τον πελάτη κατά τη δύσκολη εκείνη περίοδο. Ευχαριστούμε όλους τους εργαζομένους μας και

7

δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε τη σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας.

Το Νοέμβριο του 2004 ξεκίνησε μια διαδικασία οργανωτικής αναδιάρθρωσης με στόχο την περαιτέρω ενδυνάμωση της οργανωτικής συνοχής μας και την ανάπτυξη των εταιρικών αξιών, βάσει της εμπειρίας των Ολυμπιακών Αγώνων. Με τη συνεχή ανάπτυξη των ικανοτήτων των εργαζομένων μας και των διαδικασιών της Εταιρείας, δημιουργούμε μια ισχυρή και δυναμική εταιρική κουλτούρα, εξελίσσοντας το ΔΑΑ σε μια εταιρεία που, πάνω απ' όλα, εστιάζει στην αγορά και προσανατολίζεται στον πελάτη.

Το έντονο ενδιαφέρον πολλών επενδυτών για την Εταιρεία Αεροδρομίου επιβεβαιώνει την ελκυστικότητα και τη δυναμική του Αεροδρομίου μας. Είμαστε σίγουροι ότι, ύστερα από τέσσερα χρόνια αποτελεσματικής λειτουργίας και θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών έχει θέσει τα σωστά θεμέλια ώστε να αποτελεί μία ελκυστική επένδυση στις χρηματαγορές. Είμαστε έτοιμοι να προχωρήσουμε σε όλα τα προπαρασκευαστικά βήματα που απαιτούνται για την υλοποίηση των αποφάσεων των μετόχων της Εταιρείας προς αυτή την κατεύθυνση.

Το 2004 υπήρξε αδιαμφισβήτητα μια χρονιά επιτευγμάτων και ρεκόρ κίνησης για το ΔΑΑ. Ωστόσο, τα διδάγματα και η εμπειρία που αποκομίσαμε έχουν μακροπρόθεσμη αξία και, σε συνδυασμό με τον επίσημο χαρακτηρισμό του ΔΑΑ ως αεροδρόμιο με ευκολίες προγραμματισμού (scheduled-facilitated status), βελτιώνουν σημαντικά τις υπηρεσίες της αεροδρομιακής κοινότητας προς τους πελάτες της και προσφέρουν καλύτερη χρήση της υποδομής του Αεροδρομίου. Νιώθουμε ικανοποίηση που οι βελτιώσεις στη λειτουργία μας συνοδεύονται από αυξημένα επίπεδα κίνησης, που προκύπτουν από τη διεθνή αναγνώριση της Αθήνας και την εκ νέου ανάδειξή της ως ελκυστικού τουριστικού προορισμού.

Είμαστε υπερήφανοι που μια τόσο νέα Εταιρεία Αεροδρομίου, στη διάρκεια των τεσσάρων πρώτων ετών λειτουργίας της, έχει επιτελέσει με επιτυχία δύο σημαντικές αποστολές: την έναρξη λειτουργίας του Αεροδρομίου και τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να επενδύουμε στη μακροχρόνια επιχειρησιακή και επιχειρηματική αριστεία του Αεροδρομίου, παρέχοντας υψηλό επίπεδο υπηρεσιών για όλους τους χρήστες και το σύνολο της αεροδρομιακής κοινότητας.



3. Η Εταιρεία Αεροδρομίου

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών



Από αριστερά: Dr jur. Harald Peipers, Dr rer. pol. Hans-Georg Vater, Dr -Ing. Reinhard Kalenda, κ. A. van der Meer, Καθ. Κ. Βαΐτσος, κ. F. Braun, κα Τ. Στέα (Διευθύντρια Νομικής Υπηρεσίας και Γραμματέας του Διοικητικού Συμβουλίου), Δρ Α. Ανδρουλιδάκης, Dr rer. pol. Ρ. Νοέ, κ. Ι. Σιδηρόπουλος, Δρ Δ. Τσαμπούλας



Το Διοικητικό Συμβούλιο

Καθηγητής Κωστής Β. Βαΐτσος (1942)
Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διορίστηκε στη θέση του Προέδρου το 2001.
Πρώην Αναπληρωτής Υπουργός Εθνικής Οικονομίας
Πρώην Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εμπορικής Τράπεζας της Ελλάδας

Dr jur. Harald Peipers (1928)
Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διορίστηκε στη θέση του Αντιπροέδρου το 1996.
Εταίρος στη δικηγορική εταιρεία «Horlitz, von Menges, Keith & Partner»
Πρώην Μέλος του Συμβουλίου Γενικών Διευθυντών της Hochtief AG

Fernand Braun (1925)
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διορίστηκε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΑΑ το 1996 με κοινή συμφωνία του Ελληνικού Δημοσίου και των Ιδιωτών Μετόχων. Παρατήθηκε στις 31/12/2004.
Ειδικός Σύμβουλος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής από το 1990
Πρώην Γενικός Διευθυντής Εσωτερικής Αγοράς & Βιομηχανικών Θεμάτων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Δρ Άγγελος Ανδρουλιδάκης (1951)
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διορίστηκε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΑΑ το 2004.
Πρώην Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ALLIANZ-DRESDNER Asset Management Co
Σύμβουλος του Υπουργού Δικαιοσύνης

Dr -Ing. Reinhard Kalenda (1952)
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διορίστηκε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΑΑ το 1996.
Γενικός Διευθυντής της Hochtief Airport GmbH
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Flughafen Düsseldorf GmbH

Dr rer. pol. Peter Noé (1957)
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διορίστηκε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΑΑ το 2004.
Διευθυντής της Leighton Holding Ltd, Αυστραλίας
Μέλος του Συμβουλίου των Γενικών Διευθυντών της Hochtief AG

Ιωάννης Σιδηρόπουλος (1943)
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διορίστηκε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΑΑ το 2002.
Πρόεδρος του Συμβουλίου της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικών Ασφαλιστικών Εταιρειών
Πρώην Γενικός Διευθυντής της Διεύθυνσης Οικονομικής Πολιτικής του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας

Δρ Δημήτριος Τσαμπούλας (1950)
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Διορίστηκε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΑΑ το 2004.
Αναπληρωτής Καθηγητής στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Σχολή Πολιτικών Μηχανικών, Τομέας Μεταφορών και Συγκοινωνιακής Υποδομής

Dr rer. pol. Hans-Georg Vater (1942)
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΑΑ από το 1996 έως το 1999, διορίστηκε εκ νέου το 2000.
Μέλος του Συμβουλίου Γενικών Διευθυντών της Hochtief AG
Πρώην Πρόεδρος του Συμβουλίου Γενικών Διευθυντών της MAN Gutehoffnungshütte AG

Συμβούλιο Γενικών Διευθυντών

Alfred A. van der Meer (1948)

Γενικός Διευθυντής

Δρ Ιωάννης Ν. Παράσχος (1960)

Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής
Γενικός Διευθυντής Επιχειρηματικής Ανάπτυξης

Greg P. Russel (1951)

Γενικός Διευθυντής Αεροπορικών Λειτουργιών

Βασίλειος Η. Φοντριέ (1946)

Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών & Προμηθειών

Ιωάννης Κ. Τσάπαλας (1947)

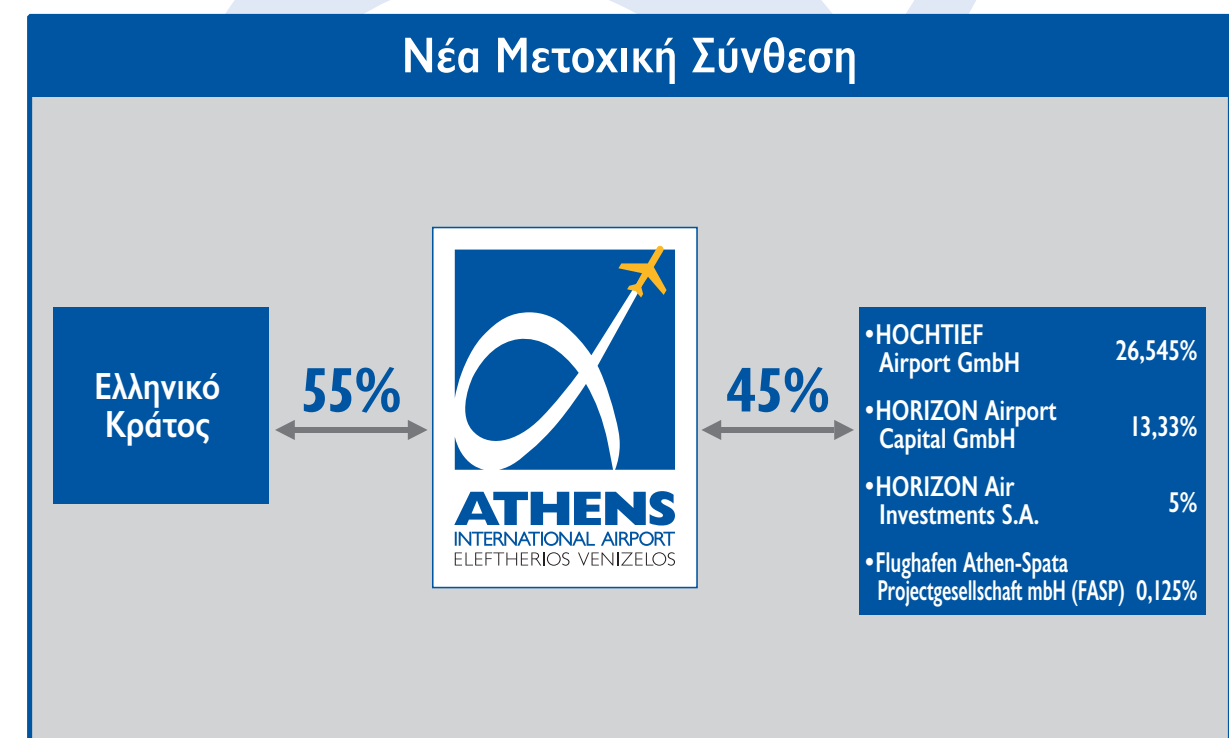
Γενικός Διευθυντής Εταιρικών Υπηρεσιών

Από αριστερά: Δρ Ι. Ν. Παράσχος, κ. Α. van der Meer, κ. Greg P. Russel, κ. Β. Η. Φοντριέ, κ. Ι. Κ. Τσάπαλας



Νέα Μετοχική Σύνθεση

Το Μάρτιο του 2005 η Hochtief Airport Capital GmbH, μια εταιρεία που ανήκει στο σύνολό της στον Όμιλο Hochtief, ολοκλήρωσε την αγορά 4.000.000 κοινών ονομαστικών μετοχών από την Hochtief Airport GmbH, οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 13,33% του μετοχικού κεφαλαίου του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Α.Ε. Η συναλλαγή αυτή αποτελεί μέρος συμφωνίας κατά την οποία η Hochtief Airport GmbH επώλησε το ένα τρίτο από κάθε συμμετοχή της στα αεροδρόμια της Αθήνας, του Ντίσελντορφ και του Αμβούργου και το 49% των μετοχών της στο αεροδρόμιο του Σίδνεϊ.





4. Ολυμπιακοί Αγώνες 2004

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

14



Για την Αθήνα και την Ελλάδα, το 2004 ήταν η χρονιά των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων. Για το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ), οι Ολυμπιακοί και Παραολυμπιακοί Αγώνες αποτέλεσαν αναμφίβολα τη μεγαλύτερη πρόκληση από την έναρξη λειτουργίας του Αεροδρομίου. Ο ΔΑΑ απέδειξε την αποτελεσματικότητά του στην εξυπηρέτηση αριθμών ρεκόρ στην κίνηση επιβατών και αεροσκαφών, παρέχοντας παράλληλα άριστες υπηρεσίες, υψηλότατα επίπεδα ασφάλειας και υπεσύγχρονη υποδομή, τόσο στην Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή Οικογένεια, όσο και στο γενικό επιβατικό κοινό.

Η ολυμπιακή προετοιμασία και οι ειδικές ανάγκες που προέκυψαν από ένα εγχείρημα του μεγέθους των Ολυμπιακών Αγώνων εστιάστηκαν σε δύο μεγάλες προκλήσεις για την Εταιρεία Αεροδρομίου και το σύνολο της αεροδρομιακής κοινότητας:

- τη διασφάλιση της ικανότητας του Αεροδρομίου να εξυπηρετήσει άρτια την αναμενόμενη ζήτηση κατά τις ημέρες και ώρες αιχμής.
- την εξυπηρέτηση των ειδικών απαιτήσεων της Ολυμπιακής και Παραολυμπιακής Οικογένειας, διατηρώντας παράλληλα το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών στον αυξημένο αριθμό επιβατών.

Προετοιμασία για τους Ολυμπιακούς και τους Παραολυμπιακούς Αγώνες

Παρότι η υπάρχουσα χωρητικότητα των εγκαταστάσεων του Αερολιμένα ήταν επαρκής για την ικανοποίηση της αυξημένης κίνησης των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων, οι προκλήσεις αυτές υπαγόρευαν την ενσωμάτωση όλων των σχετικών απαιτήσεων σε ένα ολοκληρωμένο επιχειρησιακό σχέδιο, το οποίο εκπονήθηκε με τη συμβολή όλων των συμμετόχων.

Το επιχειρησιακό σχέδιο περιελάμβανε πέντε κύριους τομείς:

1. Εκπόνηση λεπτομερούς ανάλυσης ζήτησης/χωρητικότητας
2. Κατασκευή ειδικών εγκαταστάσεων και τεχνικών προσαρμογών
3. Καθορισμό ειδικών διαδικασιών λειτουργίας Αεροδρομίου
4. Ενσωμάτωση Ολυμπιακής οργάνωσης του Αεροδρομίου κατά τη διάρκεια των Αγώνων
5. Ανάπτυξη σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών για όλες τις λειτουργίες ζωτικής σημασίας

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της ανάλυσης ζήτησης/χωρητικότητας, η Εταιρεία Αεροδρομίου ολοκλήρωσε περισσότερα από 30 κατασκευαστικά έργα πριν από τους Αγώνες. Αυτά περιελάμβαναν το νέο σταθμό του Αεροδρομίου για τον Προαστιακό Σιδηρόδρομο και το Μετρό, το νέο Κτίριο Γενικής Αεροπορίας, που εξυπηρέτησε κατά τη διάρκεια των Αγώνων τις αφίξεις και τις αναχωρήσεις των αρχηγών κρατών, και το Κτίριο Ταχείας Εξυπηρέτησης (Express Facility). Το Κτίριο Ταχείας Εξυπηρέτησης σχεδιάστηκε ούτως ώστε να επιτρέπει την ανεξάρτητη διεκπεραίωση και τον εκτός Αεροδρομίου έλεγχο εισιτηρίων της Ολυμπιακής και Παραολυμπιακής Οικογένειας, με στόχο την επίτευξη σύντομων χρόνων εξυπηρέτησης, αλλά και για λόγους ασφάλειας. Το κτίριο λειτούργησε και για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών υποστηρίζοντας τους βασικούς αεροσταθμούς επιβατών. Επιπλέον, ενόψει της προβλεπόμενης κίνησης επιβατών, υλοποιήθηκαν και μικρότερα έργα για την επίσπευση της διαδικασίας του ελέγχου εισιτηρίων, την παροχή δυναμικής και ολοκληρωμένης ενημέρωσης και τη δημιουργία νέων χώρων εντός του Αεροσταθμού, αναβαθμίζοντας έτσι ακόμα περισσότερο τις υπηρεσίες προς τους επιβάτες.

Οι βασικές διαδικασίες που αναπτύχθηκαν ως μέρος του επιχειρησιακού σχεδίου των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων περιελάμβαναν κανόνες τοπικού συντονισμού του διαθέσιμου χρόνου χρήσης για τη ρύθμιση όλων των κινήσεων των αεροσκαφών και την

15

εκτός Αεροδρομίου διαχείριση της Ολυμπιακής και Παραολυμπιακής Οικογένειας στο Ολυμπιακό Χωριό. Επιπλέον, ο ΔΑΑ αναπροσάρμοσε κατάλληλα τη ροή επιβατών στον Αεροσταθμό, προκειμένου να διασφαλίσει αποτελεσματική διαχείριση κατά τη διάρκεια των Αγώνων και εφάρμοσε πρόσθετα μέτρα ασφάλειας, ειδικά για την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων, με κύριο στόχο την ταχύτερη δυνατή διέλευση των επιβατών και των επισκεπτών στις εγκαταστάσεις του Αεροδρομίου.

Η προσαρμογή στο ρυθμό των Ολυμπιακών Αγώνων απαίτησε προσωρινή τροποποίηση της οργανωτικής δομής του ΔΑΑ, προκειμένου η Εταιρεία να εστιάσει στις κρίσιμες λειτουργίες για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της περιόδου των Ολυμπιακών Αγώνων, διασφαλίζοντας παράλληλα την ομαλή λειτουργία του Αεροδρομίου. Στο πλαίσιο αυτό, καθορίστηκαν 6 τομείς ευθύνης για τον αποτελεσματικό χειρισμό της συνεργασίας του ΔΑΑ με τους συμμετόχους του Αεροδρομίου. Η νέα δομή επέτρεψε την ανάπτυξη του Προγράμματος «Χρυσόι Εθελοντές», που προέβλεπε την απόσπαση της πλειονότητας του διοικητικού προσωπικού του ΔΑΑ σε λειτουργίες που κρίθηκε σκόπιμο να ενισχυθούν κατά τη διάρκεια των Αγώνων. Για το συντονισμό των τομέων του ΔΑΑ και τη διασφάλιση της ενημέρωσης και της ενεργούς συμβολής των συμμετόχων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, ο ΔΑΑ συγκρότησε το Επιχειρησιακό Κέντρο Ολυμπιακής Εγκατάστασης (ΟΝΟC), που ήταν η υπεύθυνη μονάδα για το συντονισμό των εργασιών που σχετιζόνταν με τους Ολυμπιακούς και τους Παραολυμπιακούς Αγώνες.

Ο σχεδιασμός αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών αποτέλεσε σημαντικό μέρος της προετοιμασίας του ΔΑΑ για τους Ολυμπιακούς και τους Παραολυμπιακούς Αγώνες. Πέραν του υπερσύγχρονου εξοπλισμού που διαθέτει ο Αερολιμένας για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε κατάστασης ανάγκης θεωρείται πιθανή σε ένα μεγάλο

διεθνές αεροδρόμιο, ο ΔΑΑ προέβη στην ανάπτυξη περαιτέρω σχεδίων για την αντιμετώπιση των αυξημένων απαιτήσεων του παγκόσμιου αυτού γεγονότος. Επιπλέον, καθ' όλη τη διάρκεια της άνοιξης του 2004, ο ΔΑΑ πραγματοποίησε μια σειρά ασκήσεων επί χάρτου, που καλύπτουν όλα τα πιθανά σενάρια έκτακτης ανάγκης και στις οποίες έλαβαν μέρος όλοι οι συμμετοχοί.

Κατά την προετοιμασία για τους Παραολυμπιακούς Αγώνες, ο καθοριστικός παράγοντας της εξυπηρέτησης της Παραολυμπιακής Οικογένειας δεν ήταν ο αριθμός των επιβατών. Τη φορά αυτή, η μεγάλη πρόκληση ήταν το είδος των υπηρεσιών που θα προσφέρονταν στις Παραολυμπιακές ομάδες. Ο ΔΑΑ εστίασε τις προσπάθειές του στο ρόλο του συντονιστή μεταξύ των αεροπορικών εταιρειών, των φορέων επίγειας εξυπηρέτησης και της Οργανωτικής Επιτροπής των Παραολυμπιακών Αγώνων, καθώς επίσης και στην ειδική εκπαίδευση όλου του προσωπικού του Αεροδρομίου για την εξυπηρέτηση των αναγκών της Παραολυμπιακής Οικογένειας.

Οι εγκαταστάσεις του ΔΑΑ έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί σε πλήρη συμμόρφωση με την Αμερικανική Διάταξη περί Αναπηριών, τον πλέον εξελιγμένο κανονισμό πρόσβασης αναπήρων σε δημόσιες εγκαταστάσεις. Επομένως, ήδη από την έναρξη λειτουργίας του, το Αεροδρόμιο ήταν άρτια εξοπλισμένο ώστε να εξυπηρετεί επιβάτες με ειδικές ανάγκες, καθώς επίσης και την αυξημένη ζήτηση της περιόδου των Παραολυμπιακών Αγώνων. Στο πλαίσιο αυτό, συμπληρώνοντας περαιτέρω τις υποδομές και τις υπηρεσίες του, ο ΔΑΑ προέβη σε συγκεκριμένες ενέργειες για τη διευκόλυνση των Παραολυμπιακών Ομάδων. Οι ενέργειες αυτές περιελάμβαναν την παροχή ειδικής βοήθειας από τους Χρυσούς Εθελοντές του ΔΑΑ και την εισαγωγή ενός έξυπνου συστήματος με χειρολαβές σε όλες τις γέφυρες επιβίβασης, που επέτρεπε στους επιβάτες μειωμένης κινητικότητας να κινούνται από και προς τα αεροσκάφη χωρίς βοήθεια.

Επιπλέον, εκδόθηκε φυλλάδιο με αναλυτικές πληροφορίες για το Αεροδρόμιο σε γραφή Μπράιγ για την επιπλέον διευκόλυνση των επιβατών με μειωμένη όραση.

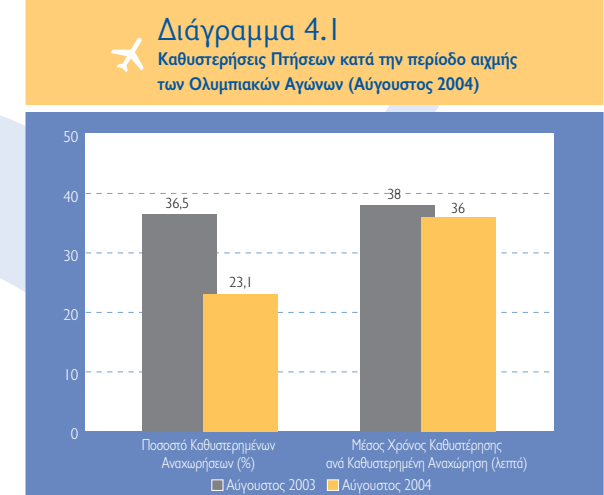
Αξιολόγηση της Επίδοσης του Αεροδρομίου και των Βασικών Παραγόντων Επιτυχίας

Χάρη στην επιτυχή εφαρμογή του επιχειρησιακού σχεδίου, την άριστη συνεργασία και το συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων μερών, το Αεροδρόμιο, όχι μόνο εξυπηρέτησε επαρκώς τα πρωτοφανή επίπεδα κίνησης, αλλά επιπλέον βελτίωσε τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η εξαιρετική επίδοση της Εταιρείας Αεροδρομίου κατά τη διάρκεια της απαιτητικής περιόδου των Ολυμπιακών Αγώνων αποτυπώνεται στην αποτελεσματική και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση αριθμών ρεκόρ σε επιβάτες, πτήσεις και αποσκευές. Στις 30 Αυγούστου 2004, ημέρα με τον μεγαλύτερο αριθμό αναχωρήσεων, την επομένη της Τελετής Λήξης των Ολυμπιακών Αγώνων, ο ΔΑΑ εξυπηρέτησε αποτελεσματικά 856 κινήσεις αεροσκαφών, 68.200 επιβάτες και 60.000 αποσκευές (βλ. πίνακα 4.1). Όλοι οι παραπάνω αριθμοί αποτελούν ιστορικά ρεκόρ για το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Κατά

τη διάρκεια του Αυγούστου, του μήνα αιχμής της περιόδου των Ολυμπιακών Αγώνων, το Αεροδρόμιο άγγιξε τα υψηλότερα επίπεδα κίνησης, τόσο στις κινήσεις αεροσκαφών (20.589), όσο και στην επιβατική κίνηση (1.581.683). Παρά τα αυξημένα επίπεδα κίνησης, δύο σημαντικοί δείκτες αποτελεσματικής εξυπηρέτησης – η ακρίβεια των πτήσεων και ο χρόνος αναμονής στον έλεγχο εισιτηρίων – βελτιώθηκαν σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2003, καθώς το ποσοστό των αναχωρήσεων με καθυστέρηση πέραν των 15 λεπτών υποχώρησε από το 36,5% στο 23,1%, ενώ ο μέσος χρόνος αναμονής για έλεγχο εισιτηρίων έπεσε από τα 9,5 στα 7 λεπτά (βλ. διαγράμματα 4.1, 4.2). Αυτό το ευνοϊκό αποτέλεσμα αποδεικνύει τη θετική επίπτωση των

Πίνακας 4.1
Οι Επίδοσεις «ρεκόρ» του Αεροδρομίου κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων

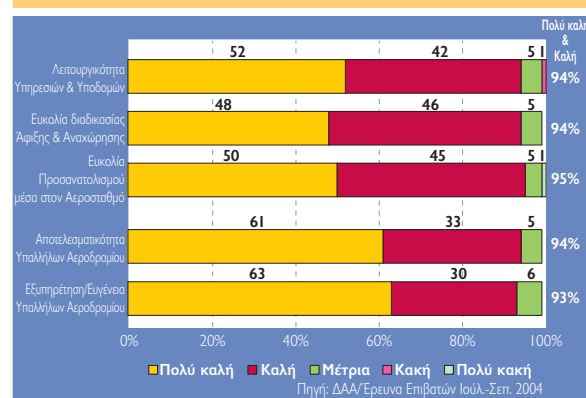
| | Προηγούμενο ρεκόρ | «Ολυμπιακό» ρεκόρ | Διαφορά (%) |
|--|-------------------|-------------------|-------------|
| ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ | | | |
| Μέγιστες ωριαίες κινήσεις | 47 | 61 | 30% |
| Μέγιστος αριθμός σταθμευμένων αεροσκαφών ανά ώρα | 133 | 127 | -5% |
| Μέγιστες ημερήσιες κινήσεις | 676 | 856 | 27% |
| ΕΠΙΒΑΤΕΣ | | | |
| Μέγιστος αριθμός αφιχθέντων επιβατών ανά ημέρα | 30.030 | 32.837 | 9% |
| Μέγιστος αριθμός αναχωρούντων επιβατών ανά ημέρα | 32.716 | 43.414 | 33% |
| Μέγιστος συνολικός αριθμός επιβατών ανά ημέρα | 62.746 | 68.218 | 9% |
| ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ | | | |
| Μέγιστος αριθμός διαχειρισθέντων αποσκευών ανά ημέρα | 28.000 | 60.000 | 114% |



Διαδικασιών Διαχείρισης Εκτός Αεροδρομίου και του ειδικού συντονισμού των διαθέσιμων χρόνων χρήσης (slot), καθώς επίσης και τη συνολική επιτυχή εφαρμογή του λεπτομερούς επιχειρησιακού σχεδίου του ΔΑΑ.

Η άριστη απόδοση του ΔΑΑ είναι εμφανής και στην αναγνώριση εκ μέρους των επιβατών της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών που παρασχέθηκαν κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και των Παραολυμπιακών Αγώνων. Κατά τη διάρκεια της συγκεκριμένης περιόδου (Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2004), το Αεροδρόμιο επέτυχε την υψηλότερη θετική βαθμολογία του έτους, τόσο στη «Συνολική Αξιολόγηση» όσο και στις επιμέρους υπηρεσίες και εγκαταστάσεις. Τα λειτουργικά στοιχεία, καθώς επίσης και οι συναισθηματικοί παράγοντες αξιολογήθηκαν θετικά από τους επιβάτες του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Είναι χαρακτηριστικό ότι περισσότεροι από το 90% των επιβατών βαθμολόγησαν θετικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες (βλ. διάγραμμα 4.3).

Διάγραμμα 4.3
Αξιολόγηση της Λειτουργίας του Αεροδρομίου από το Επιβατικό Κοινό κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων



Οι Ολυμπιακοί και Παραολυμπιακοί Αγώνες έδωσαν την ευκαιρία στο ΔΑΑ να ενισχύσει περαιτέρω και να προσδιορίσει με μεγαλύτερη ακρίβεια το ρόλο του ως υπεύθυνου πολίτη, έχοντας ως πρώτη προτεραιότητα τη διευκόλυνση των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Κατά την περίοδο των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων, ο ΔΑΑ ανέλαβε και πραγματοποίησε με επιτυχία σειρά

πρωτοβουλιών κοινωνικής ευθύνης, με επίκεντρο τις τοπικές κοινωνίες, το περιβάλλον, τα παιδιά και τον πολιτισμό. Ακόμα, έχοντας ως στόχο να προσφέρει στους χιλιάδες αναχωρούντες επιβάτες την καλύτερη ανάμνηση κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων, το Αεροδρόμιο οργάνωσε ένα εορταστικό ψυχαγωγικό πρόγραμμα, αναδεικνύοντας την ελληνική φιλοξενία.

Ο ΔΑΑ απέσπασε εξαιρετικά σχόλια από τα ελληνικά και διεθνή μέσα μαζικής ενημέρωσης, τους ξένους επισήμους καθώς επίσης και από το ελληνικό κοινό. Εστιάζοντας στο ελληνικό κοινό, η βαθμολογία αξιολόγησης του 2004 ήταν σημαντικά υψηλότερη από εκείνη του 2003, αντανακλώντας τη δημόσια αναγνώριση της επιτυχούς πορείας του Αεροδρομίου στη διάρκεια αυτής της απαιτητικής χρονιάς.

Έχοντας επιτύχει την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Ολυμπιακής Οικογένειας με τον καλύτερο και ασφαλέστερο τρόπο, ενισχύοντας ταυτόχρονα τη διεθνή αναγνώριση για τις άριστες υπηρεσίες που παρασχέθηκαν στο γενικό επιβατικό κοινό, ο ΔΑΑ συνέβαλε στην επιτυχία των Ολυμπιακών Αγώνων και συνετέλεσε ώστε να αναγνωριστεί η Αθήνα ως ένας ελκυστικός προορισμός, γεγονός που αποτέλεσε επένδυση για τη μακροχρόνια επιχειρησιακή αριστεία και τη δυνατότητα ανάπτυξης του Αεροδρομίου.



5. Επισκόπηση της Αγοράς

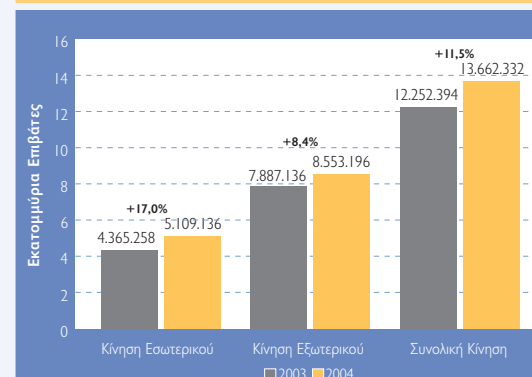
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών



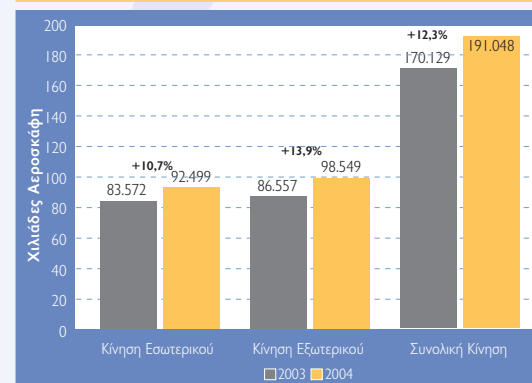
Βασικές Εξελίξεις

Για το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, το 2004 ήταν μια χρονιά ιστορικών ρεκόρ και εντυπωσιακής ανάπτυξης στην κίνηση. Τα 13,7 εκατομμύρια επιβάτες (+11,5% σε σχέση με το 2003) και οι 191.000 πτήσεις (+12,3%) ήταν αριθμοί ρεκόρ για την Αθήνα (συμπεριλαμβανομένου και του παλαιού Αεροδρομίου Αθηνών, του Ελληνικού). Επιπλέον, η ετήσια διακίνηση εμπορευμάτων αυξήθηκε σημαντικά κατά 8,4%, φτάνοντας στους 119.000 τόνους (βλ. διαγράμματα 5.1, 5.2, 5.3). Αυτή η δυναμική ανάπτυξη έφερε

Διάγραμμα 5.1
Εξέλιξη Επιβατικής Κίνησης
2003 - 2004



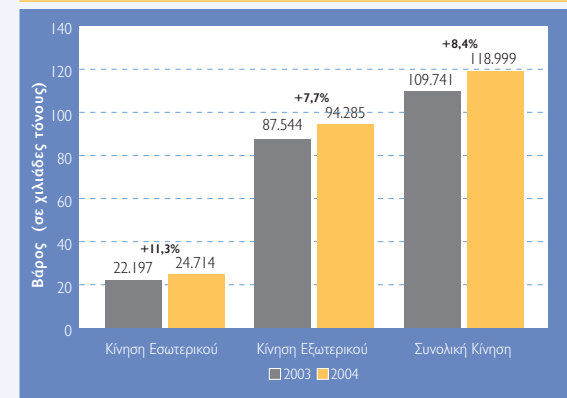
Διάγραμμα 5.2
Εξέλιξη Κινήσεων Αεροσκαφών
2003 - 2004



το Αεροδρόμιο της Αθήνας στην πρώτη θέση σε σχέση με τις πτήσεις και στη δεύτερη σε σχέση με τους επιβάτες, ως προς το ρυθμό ανάπτυξης ανάμεσα στα μεγάλα ευρωπαϊκά αεροδρόμια με ετήσια επιβατική κίνηση άνω των 10 εκατομμυρίων, επιβεβαιώνοντας την επιτυχία της

αεροπορικής στρατηγικής του Αεροδρομίου κατά το 2004 (Πηγή: Πρόγραμμα Ταχείας Ανταλλαγής Δεδομένων ACI).

Διάγραμμα 5.3
Εξέλιξη Εμπορευματικής Κίνησης
2003 - 2004



Κατά το 2004, 62 αερομεταφορείς παρείχαν προγραμματισμένες υπηρεσίες σε 32 προορισμούς εσωτερικού και 79 διεθνείς προορισμούς, ενώ 124 ακόμη αεροπορικές εταιρείες πραγματοποίησαν έκτακτες πτήσεις (charter) σε 162 πόλεις του εξωτερικού. Ο ΔΑΑ παρουσίασε μέση αύξηση 400 πτήσεων ανά εβδομάδα, εμπλούτισε το δίκτυό του με 6 νέους προορισμούς και προσέλκυσε 7 νέες αεροπορικές εταιρείες, 5 από τις οποίες είναι αερομεταφορείς χαμηλού κόστους (βλ. πίνακα 5.1). Η θετική αυτή εξέλιξη ήταν κυρίως αποτέλεσμα της γενικής επίδρασης των Ολυμπιακών Αγώνων σε συνδυασμό με την αποτελεσματική πολιτική κινήτρων, που υποστήριξε την ανάπτυξη νέων δρομολογίων και συχνότητων.

Πίνακας 5.1
Νέες Αεροπορικές Εταιρείες & Προορισμοί 2004

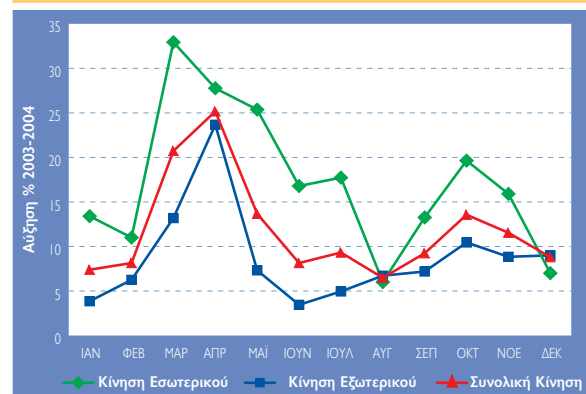
| Νέες Αεροπορικές Εταιρείες | Νέοι Διεθνείς Προορισμοί |
|----------------------------|--------------------------|
| Air Polonia* | Μπολόνια (Φορλί) |
| Greece Airways* | Γλασκώβη |
| Helios Airways | Κατοβίτσε (Κρακοβία) |
| Jetx* | Λαχώρη |
| SAS | Πίζα |
| Volareweb* | Τεργέστη |
| Wizz* | |

* Εταιρείες Χαμηλού Κόστους

Επιβατική Κίνηση

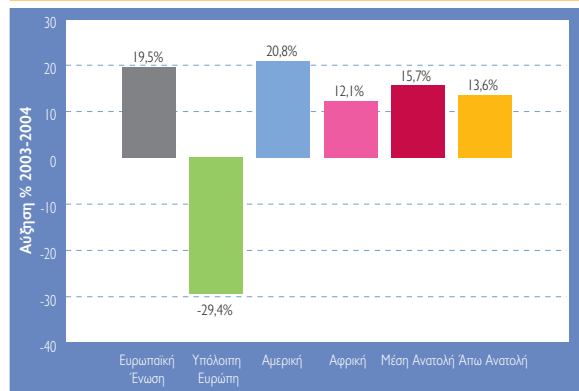
Εστιάζοντας στην εξέλιξη της επιβατικής κίνησης, η αγορά εσωτερικού, η οποία ανήλθε σε 5,1 εκατομμύρια επιβάτες, σημείωσε θεαματική αύξηση της τάξεως του 17,0%, ενώ η διεθνής κίνηση σημείωσε ιστορικό ρεκόρ φτάνοντας στα 8,6 εκατομμύρια επιβάτες, που αντιστοιχεί σε αύξηση 8,4%. Αισθητή αύξηση της επιβατικής κίνησης παρατηρήθηκε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, τόσο στην κίνηση εσωτερικού όσο και στη διεθνή κίνηση. Η κίνηση εσωτερικού σημείωσε διψήφια άνοδο όλους τους μήνες, εκτός από τον Αύγουστο, ενώ και η διεθνής κίνηση παρουσίασε σημαντική αύξηση, με τον Απρίλιο, μήνα του Πάσχα, να παρουσιάζει την υψηλότερη άνοδο της τάξεως του 23,7% (βλ. διάγραμμα 5.4).

Διάγραμμα 5.4
Μηνιαία Εξέλιξη Επιβατικής Κίνησης 2004

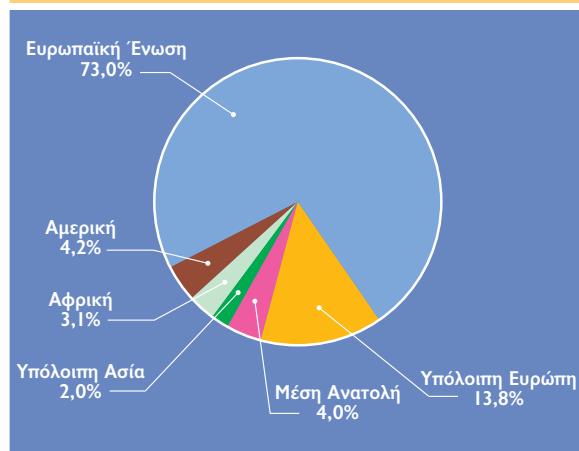


Όλες οι γεωγραφικές περιοχές γνώρισαν ραγδαία αύξηση. Η μεγαλύτερη αύξηση σημειώθηκε στην αγορά της Βόρειας Αμερικής (+20,8%), την οποία ακολούθησε η αγορά της Μέσης Ανατολής (+15,7%). Σημαντική αύξηση (+13,6%) επιτεύχθηκε και στην αγορά της Άπω Ανατολής, ως απόρροια της ανάκαμψης από την κρίση του 2003, και στην αγορά της Αφρικής (+12,1%). Η Ευρώπη διατήρησε τη σταθερή της ανάπτυξη σημειώνοντας συνολική αύξηση στην κίνηση, κατά 7,7%. Ωστόσο, η είσοδος δέκα νέων χωρών στην ΕΕ από την 1η Μαΐου 2004 –ειδικά της Κύπρου, η οποία αποτελεί τον 4ο πιο σημαντικό διεθνή προορισμό του Αεροδρομίου– είχαν ως αποτέλεσμα τη διαφοροποίηση στην ανάπτυξη της κίνησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης (+19,5%) και της υπόλοιπης Ευρώπης (-29,4%), καθώς επίσης και τη σημαντική διεύρυνση του μεριδίου της ΕΕ στη διεθνή κίνηση επιβατών από το 66% το 2003 στο 73% το 2004 (βλ. διαγράμματα 5.5, 5.6).

Διάγραμμα 5.5
Εξέλιξη Διεθνούς Επιβατικής Κίνησης ανά Γεωγραφική Περιοχή 2004



Διάγραμμα 5.6
Κατανομή Διεθνούς Επιβατικής Κίνησης ανά Γεωγραφική Περιοχή

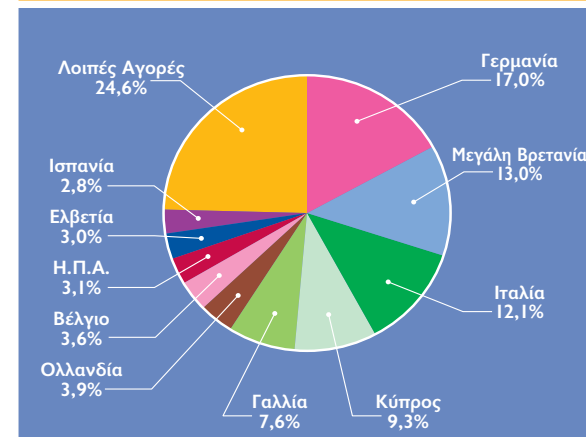


Όσον αφορά στη δομή της κίνησης του ΔΑΑ, η αγορά του εσωτερικού αύξησε το μερίδιο αγοράς της για δεύτερη συνεχή χρονιά, λόγω του υψηλότερου ρυθμού ανάπτυξης από αυτόν της διεθνούς αγοράς, ενώ ο αριθμός των επιβατών που ταξίδεψε με έκτακτες πτήσεις (charter) μειώθηκε αισθητά από 4,7% το 2003 σε 3,1% το 2004, ως συνέπεια της διεθνώς μεταβαλλόμενης τάσης στα ταξίδια αναψυχής.

Οι επιβάτες διεθνών τακτικών πτήσεων αυξήθηκαν σημαντικά κατά 11,8% στη διάρκεια του 2004. Τις πρώτες θέσεις στην κατάταξη των χωρών του συγκεκριμένου τομέα κατέλαβαν η Γερμανία, το Ηνωμένο Βασίλειο, η Ιταλία και η Κύπρος, που παρουσίασαν μεγάλη ανάπτυξη κατά το 2004. Οι ΗΠΑ παρουσίασαν τη μεγαλύτερη αύξηση σε επιβατική κίνηση μεταξύ των 10 πρώτων χωρών, ανεβαίνοντας στην 8η θέση, ενώ η Ελβετία

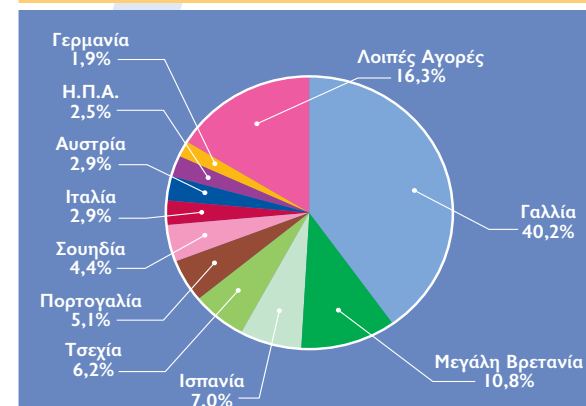
ήταν η μόνη αγορά που υπέστη απώλειες στην κίνηση λόγω της μειωμένης διαθέσιμης χωρητικότητας (βλ. διάγραμμα 5.7).

Διάγραμμα 5.7
Οι 10 Πρώτες Διεθνείς Αγορές Τακτικής Κίνησης



Εστιάζοντας στη διεθνή επιβατική κίνηση charter, αξίζει να σημειωθεί ότι η Τσεχία και η Πορτογαλία παρουσίασαν ραγδαία άνοδο το 2004, ανεβαίνοντας στην 4η και 5η θέση, αντίστοιχα, της διεθνούς κατάταξης επιβατικής κίνησης charter. Η Ισπανία επίσης σημείωσε αύξηση στο συγκεκριμένο τομέα, ενώ η Γαλλία, που κατέχει σταθερά την πρώτη θέση, εμφάνισε απώλεια κατα το ήμισυ των επιβατών charter κυρίως εξαιτίας της διακοπής των αντίστοιχων πτήσεων τον Ιούλιο, λόγω των Ολυμπιακών Αγώνων (βλ. διάγραμμα 5.8).

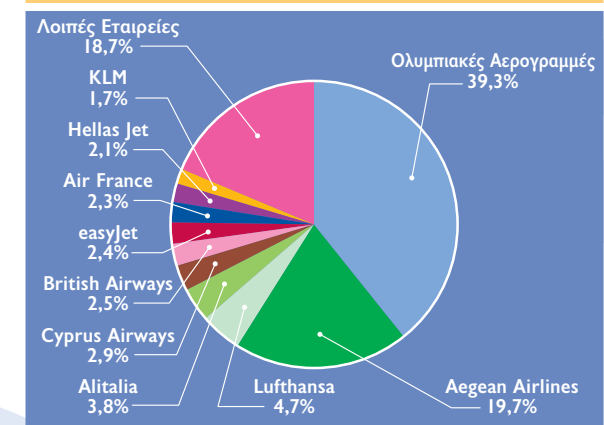
Διάγραμμα 5.8
Οι 10 Πρώτες Διεθνείς Αγορές Έκτακτης Κίνησης (Charter)



Όσον αφορά στις αεροπορικές εταιρείες που αποτελούν τους κυριότερους πελάτες του Αεροδρομίου για το 2004 βάσει του αριθμού των επιβατών, πρέπει να σημειωθεί η είσοδος της

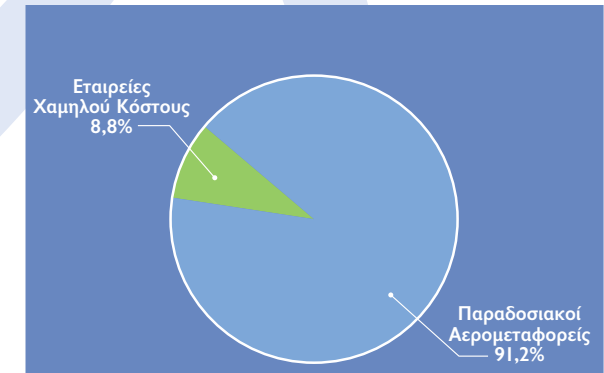
Hellas Jet στις 10 πρώτες εταιρείες και συγκεκριμένα στην 9η θέση και η βελτίωση της easyJet, η οποία κατέλαβε την 7η θέση ξεπερνώντας την Air France. Οι Ολυμπιακές Αερογραμμές και η Aegean Airlines συνέχισαν να καταλαμβάνουν τις 2 πρώτες θέσεις, με τη δεύτερη να σημειώνει σημαντική αύξηση στο μερίδιο αγοράς της (βλ. διάγραμμα 5.9).

Διάγραμμα 5.9
Οι 10 Πρώτες Αεροπορικές Εταιρείες βάσει Επιβατικής Κίνησης



Οι εταιρείες χαμηλού κόστους αναπτύχθηκαν σημαντικά στην Αθήνα, κατά τη διάρκεια του 2004, με την είσοδο 5 νέων αεροπορικών εταιρειών και την εισαγωγή επιπλέον συχνωτήτων δρομολογίων, προκαλώντας αύξηση 40,8% στην αντίστοιχη επιβατική κίνηση, υποκαθιστώντας εν πολλοίς τη διεθνή κίνηση charter. Οι επιβάτες που ταξιδεύουν με εταιρείες χαμηλού κόστους ξεπέρασαν τους 700.000, ένας αριθμός που αντιστοιχεί στο 9% της προγραμματισμένης διεθνούς κίνησης του ΔΑΑ (βλ. διάγραμμα 5.10).

Διάγραμμα 5.10
Διεθνής Τακτική Επιβατική Κίνηση Παραδοσιακοί Αερομεταφορείς έναντι Εταιρειών Χαμηλού Κόστους

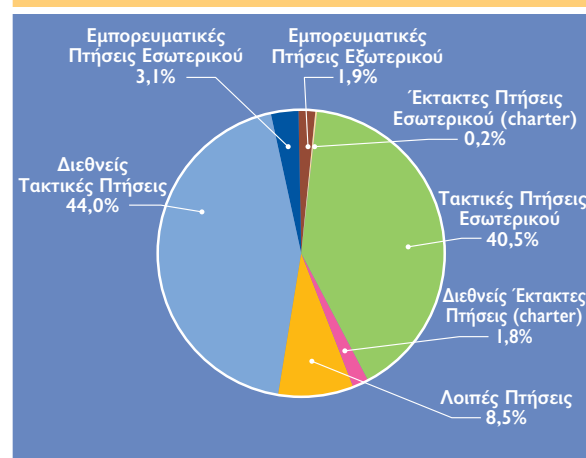


Οι ημέρες αιχμής της επιβατικής κίνησης το 2004 καθορίστηκαν από τις ημέρες υψηλής κίνησης στη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, με την 30ή Αυγούστου –επομένη της Τελετής Λήξης των Αγώνων– να παρουσιάζει την υψηλότερη αιχμή, τόσο για τις αναχωρήσεις όσο και συνολικά.

Κινήσεις Αεροσκαφών

Ο αριθμός αεροσκαφών που πέταξαν από/προς την Αθήνα το 2004 αυξήθηκε σημαντικά σε σχέση με το 2003. Τόσο οι κινήσεις εσωτερικού όσο και οι διεθνείς κινήσεις σημείωσαν αισθητή αύξηση (10,7% και 13,9% αντίστοιχα), αντανakλώντας τις επιπλέον διεθνείς πτήσεις, κυρίως λόγω της συνολικής επίπτωσης των Ολυμπιακών Αγώνων σε συνδυασμό με την επιτυχημένη εφαρμογή της στρατηγικής αεροπορικής ανάπτυξης της Εταιρείας Αεροδρομίου. Ως εκ τούτου, οι προγραμματισμένες διεθνείς πτήσεις αύξησαν περαιτέρω το μερίδιο της αγοράς τους από 42% το 2003 σε 44% το 2004 (βλ. διάγραμμα 5.11).

Διάγραμμα 5.11
Κατανομή Πτήσεων



Σε ό,τι αφορά στους τύπους αεροσκαφών, το Boeing 737 παραμένει ο πιο δημοφιλής τύπος αεροσκάφους στις αεροπορικές εταιρείες που πετούν στην Αθήνα. Το Μέγιστο Επιτρεπόμενο Βάρος Απογείωσης (ΜΤΟW) των αεροπλάνων που πέταξαν από/προς την Αθήνα κατά τη διάρκεια του 2004, ανήλθε σε 11.374.050 τόνους, σημειώνοντας αύξηση 14%.

Η 30ή Αυγούστου ήταν η ημέρα της υψηλότερης αιχμής και για τις κινήσεις αεροσκαφών με 856 πτήσεις, ξεπερνώντας

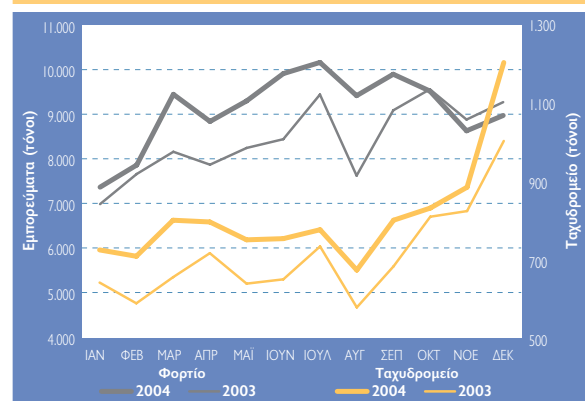
εντυπωσιακά την ανώτατη κίνηση του 2003 κατά 210 κινήσεις.

Διακίνηση Εμπορευμάτων

Η συνολική διακίνηση εμπορευμάτων κατά το 2004 ανήλθε σε 118.999 τόνους, ήταν δηλαδή κατά 8,4% υψηλότερη από τον αντίστοιχο όγκο του 2003. Η εμπορευματική κίνηση εσωτερικού σημείωσε διψήφια αύξηση της τάξεως του 11,3%, ενώ αξιόλογη άνοδο της τάξεως του 7,7% παρουσίασε και η διεθνής εμπορευματική κίνηση. Η συνολική διακίνηση φορτίου αυξήθηκε κατά 8%, ενώ η συνολική διακίνηση ταχυδρομείου αυξήθηκε κατά 13,8%.

Η ανά μήνα κίνηση των εμπορευματικών φορτίων ήταν γενικά θετική το 2004, με την εξαίρεση των δύο τελευταίων μηνών του έτους. Τα εισερχόμενα εμπορευματικά φορτία παρουσίασαν διψήφια αύξηση, ξεκινώντας από το Μάρτιο με κορύφωση τον Αύγουστο, κυρίως λόγω των Ολυμπιακών Αγώνων. Η περίοδος αιχμής των εξερχόμενων εμπορευματικών φορτίων ήταν από τον Αύγουστο έως τον Οκτώβριο, με το μεγαλύτερο όγκο από την έναρξη λειτουργίας του Αεροδρομίου να παρατηρείται το Σεπτέμβριο, δεδομένου ότι οι περισσότερες εξαγωγές που συνδέονταν με τους Ολυμπιακούς Αγώνες πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του συγκεκριμένου μήνα. Όσον αφορά στην κίνηση του ταχυδρομείου, τόσο οι εισερχόμενοι όγκοι όσο και οι εξερχόμενοι παρουσίασαν σημαντική αύξηση κατά τη διάρκεια του έτους και οι περισσότεροι μήνες σημείωσαν διψήφια άνοδο σε σχέση με το 2003 (βλ. διάγραμμα 5.12).

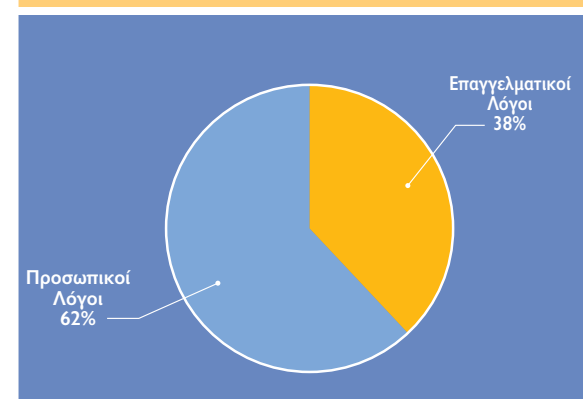
Διάγραμμα 5.12
Μηνιαία Διαχείριση Φορτίου & Ταχυδρομείου 2004-2003



Το Προφίλ των Επιβατών

Τα ταξιδιωτικά χαρακτηριστικά των επιβατών του Αεροδρομίου το 2004 παρουσιάζουν ενδιαφέρουσα διαφοροποίηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος, η οποία απορρέει κυρίως από τη διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων στην Αθήνα. Οι επιβάτες που ταξίδεψαν για επαγγελματικούς λόγους (38%) παρουσίασαν σημαντική αύξηση της τάξεως του 8,5% σε σχέση με το 2003 (βλ. διάγραμμα 5.13). Είναι αξιοσημείωτο ότι το 2004 το μερίδιο των επιβατών που ταξιδεύουν για επαγγελματικούς λόγους έχει αυξηθεί ιδιαίτερα σε επιβάτες που ταξιδεύουν σε προορισμούς του εσωτερικού (+19,3%), καθώς επίσης και σε επιβάτες που πέταξαν προς τις ΗΠΑ/τον Καναδά (+27,2%) και τη Μέση Ανατολή (+7,5%).

Διάγραμμα 5.13
Σκοπός Ταξιδιού

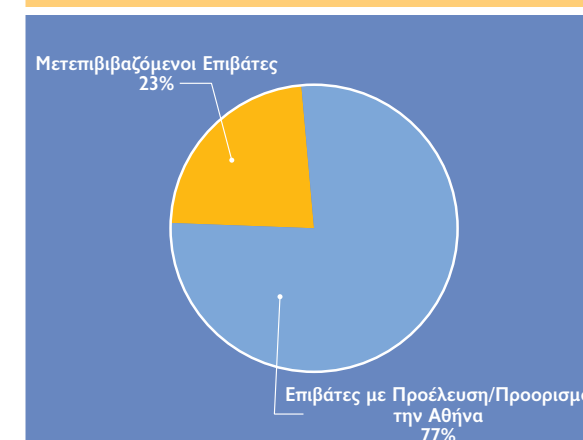


Ως προς την κίνηση για προσωπικούς λόγους, ο τουρισμός αποτελεί σταθερά τον κύριο λόγο επίσκεψης στην Αθήνα (63%). Παρότι η αναλογία των παραθεριστών κυμάνθηκε σε επίπεδα ανάλογα με το 2003, ο αριθμός των επιβατών αποκαλύπτει αυξημένο αριθμό εισερχόμενων τουριστών στην Αθήνα κατά τη διάρκεια της χρονιάς (+5,2%). Αυτό υποστηρίζεται και από την αύξηση του μεριδίου της αγοράς της εισερχόμενης κίνησης από 49% σε 51% των επιβατών του Αεροδρομίου.

Οι επιβάτες με ανταπόκριση ανήλθαν στο 23% της κίνησης του Αεροδρομίου και επέστρεψαν στα επίπεδα του 2002, ύστερα από μια μεγάλη αύξηση που παρουσίασαν το 2003

(27%) (βλ. Διάγραμμα 5.14). Η εξέλιξη αυτή οφείλεται κυρίως

Διάγραμμα 5.14
Μεταπιβαζόμενοι Επιβάτες



στη σημαντική αύξηση της κίνησης με Προέλευση και Προορισμό την Αθήνα κατά το 2004, λόγω των ταξιδιών σε σχέση με τους Ολυμπιακούς Αγώνες.

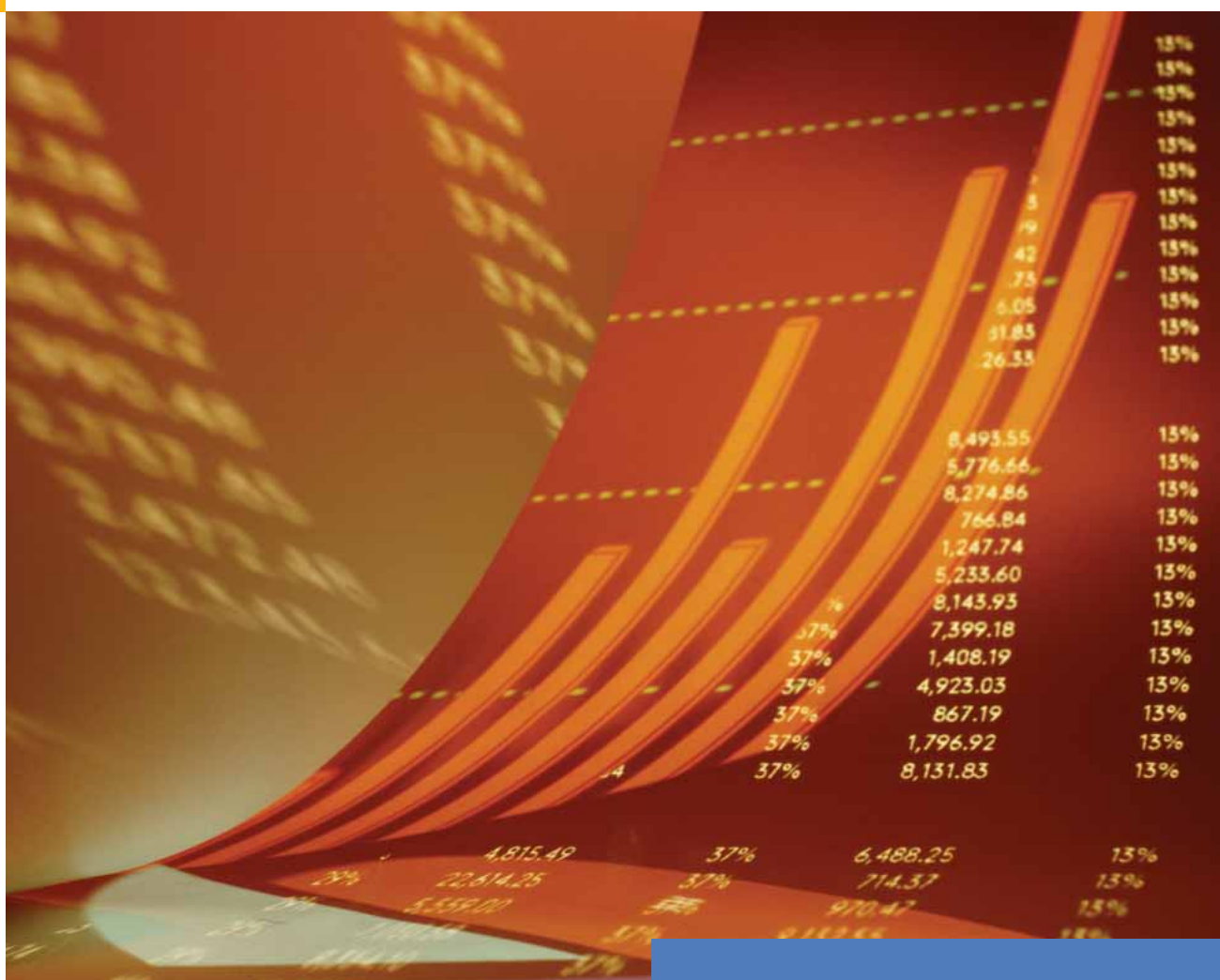
Οι πιο δημοφιλείς διεθνείς προορισμοί των επιβατών που έχουν ανταπόκριση στην Αθήνα είναι η Ιταλία, η Γερμανία και το Ηνωμένο Βασίλειο. Όλοι αυτοί οι προορισμοί αύξησαν σημαντικά το μερίδιο αγοράς τους το 2004, κυρίως ως απόρροια της ισχυρής παρουσίας της Aegean Airlines στην ιταλική αγορά και της εισόδου εταιρειών χαμηλού κόστους στις συγκεκριμένες αγορές. Το ταξιδιωτικό προφίλ των μεταπιβαζόμενων επιβατών του Αεροδρομίου που κινούνται προς προορισμούς του εσωτερικού είναι παρόμοιος με τα προηγούμενα έτη, με το Ηράκλειο να είναι ο πιο δημοφιλής προορισμός, αντιπροσωπεύοντας το 23% των επιβατών, και τη Θεσσαλονίκη να ακολουθεί με 18%.

6. Οικονομική Απόδοση

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών



26



Η εντυπωσιακή αύξηση στην κίνηση το 2004, που επηρέασε θετικά τα αεροπορικά έσοδα του ΔΑΑ, συνοδευόμενη από τη σημαντική ανάπτυξη των μη αεροπορικών εσόδων, είχε ως αποτέλεσμα τη βελτιωμένη οικονομική απόδοση του ΔΑΑ. Έτσι, για την περίοδο του 2004, ο ΔΑΑ σημείωσε Κέρδη προ Φόρων ύψους 47,1 εκατομμυρίων ευρώ, γεγονός που αντιστοιχεί σε αύξηση 62,9% σε σχέση με πέρυσι.

Λειτουργικά Έσοδα

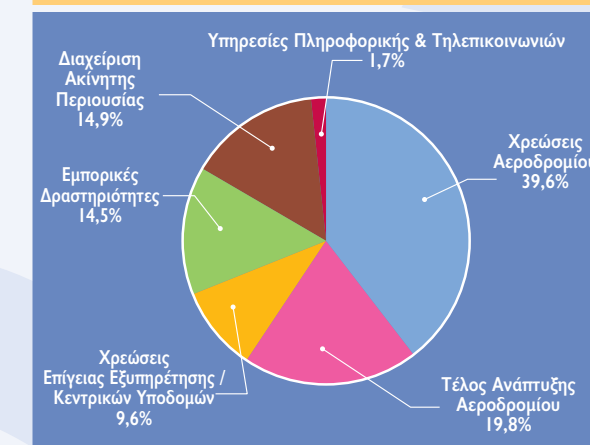
Τα συνολικά έσοδα της Εταιρείας το 2004 ανήλθαν στο ποσό των 329,8 εκατομμυρίων ευρώ, βελτιωμένα σε σχέση με το 2003 κατά 39,1 εκατομμύρια ευρώ ή κατά 13,4%. Όλες οι ροές εσόδων αυξήθηκαν σημαντικά. Τα έσοδα από τις χρεώσεις αεροδρομίου και τις χρεώσεις κεντρικών υποδομών επίγειας εξυπηρέτησης αυξήθηκαν κατά 15,0% και 13,3% αντίστοιχα, συμβαδίζοντας με την αύξηση στην κίνηση και τους δείκτες του πληθωρισμού. Το έσοδο από το Τέλος Ανάπτυξης Αεροδρομίου (ΤΑΑ) ανήλθε στο ποσό των 65,3 εκατομμυρίων ευρώ, αυξημένο κατά 2,7 εκατομμύρια ευρώ σε σχέση με πέρυσι, ήτοι αύξηση της τάξεως του 4,3%, χαμηλότερη από την αύξηση της κίνησης. Αυτό οφείλεται στη μείωση του μεριδίου του ΔΑΑ στο ΤΑΑ της Αθήνας σε 83% από 87% το 2003, ύστερα από σχετική απόφαση του Ελληνικού Δημοσίου. Επιπλέον, η είσοδος των 10 νέων μελών στην Ευρωπαϊκή Ένωση το Μάιο του 2004 οδήγησε σε μείωση του ΤΑΑ, που χρεώνεται για τους προορισμούς αυτούς, από 22 ευρώ σε 12 ευρώ ανά αναχωρούντα επιβάτη.

Τα μη αεροπορικά έσοδα αναπτύχθηκαν με πολύ ταχύτερο ρυθμό από την αύξηση στα αεροπορικά έσοδα και την αύξηση στην κίνηση, ήτοι κατά 16,8%. Η αξιοσημείωτη άνοδος των μη αεροπορικών εσόδων οφείλεται στην αυξημένη αξία του εμπορικού «προϊόντος» του Αεροδρομίου λόγω των Ολυμπιακών Αγώνων, σε συνδυασμό με τη λειτουργία νέων καταστημάτων στον εμπορικό χώρο του Αεροσταθμού, την επέκταση των εξωτερικών εργασιών της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής και την έναρξη λειτουργίας των δύο καταστημάτων στο εμπορικό πάρκο του Αεροδρομίου.

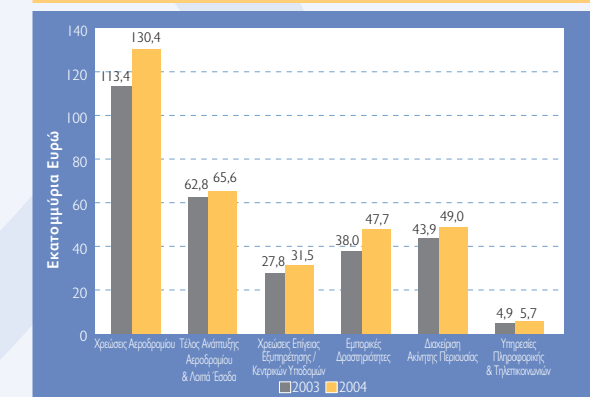
Το έσοδο από τις αεροπορικές χρεώσεις και το ΤΑΑ αντιπροσωπεύει το 59% των συνολικών εσόδων της

Εταιρείας και παραμένει η σημαντικότερη πηγή εισόδων. Οι υπόλοιπες πηγές εσόδων αύξησαν τη συνεισφορά τους κατά δύο ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με πέρυσι, αγγίζοντας το 41% του συνολικού εταιρικού εισοδήματος. Αυτό συνάδει με το στόχο του ΔΑΑ να αναπτύξει μη αεροπορικές δραστηριότητες, προκειμένου να αυξήσει την ανταγωνιστικότητά του. Η αναλυτική κατάσταση του κύκλου εργασιών της Εταιρείας κατά το 2004 και η σύγκριση με το 2003 παρουσιάζονται στα διαγράμματα 6.1 & 6.2.

Διάγραμμα 6.1
Κατηγορίες Εσόδων 2004



Διάγραμμα 6.2
Σύγκριση Εσόδων 2004 - 2003



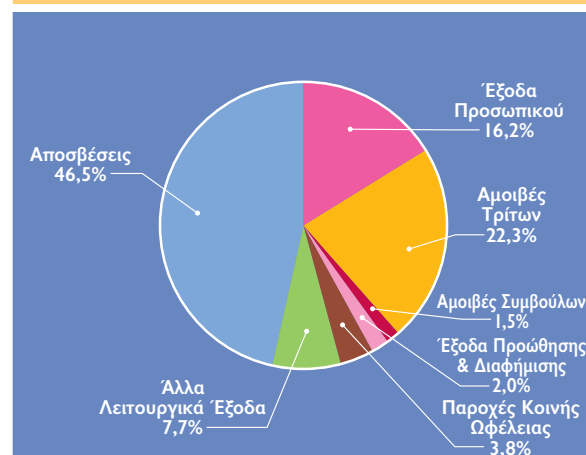
Λειτουργικά Έξοδα

Όσον αφορά στα λειτουργικά έξοδα, το κόστος των πωλήσεων, συμπεριλαμβανομένων των αποσβέσεων, ανήλθε στα 181,6 εκατομμύρια ευρώ, ποσό υψηλότερο από το

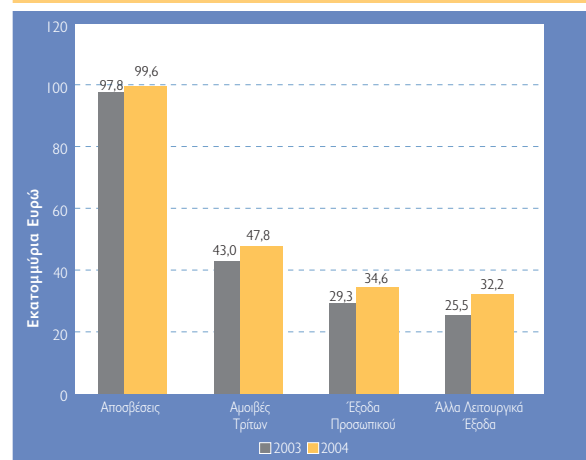
27

αντίστοιχο του 2003 κατά 7,0%, ενώ τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας και τα έξοδα λειτουργίας διαθέσεως αυξήθηκαν από 25,8 σε 32,6 εκατομμύρια ευρώ. Αυτό οφείλεται κυρίως στις πρόσθετες δαπάνες που ανέλαβε η Εταιρεία σε σχέση με τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Η ανάλυση των λειτουργικών εξόδων του 2004 και η σύγκριση με το 2003 παρουσιάζονται στα διαγράμματα 6.3 & 6.4.

Διάγραμμα 6.3
Κατηγορίες Λειτουργικών Εξόδων 2004



Διάγραμμα 6.4
Σύγκριση Λειτουργικών Εξόδων 2004-2003



Αποδοτικότητα

Ως αποτέλεσμα της σημαντικής αύξησης των εσόδων εκμετάλλευσης, η οποία αντισταθμίστηκε εν μέρει από τη σχετικά μικρότερη αύξηση στα λειτουργικά έξοδα, τα

κέρδη εκμετάλλευσης άγγιξαν τα 115,6 εκατομμύρια ευρώ, υψηλότερα κατά 20,4 εκατομμύρια ευρώ σε σχέση με την προηγούμενη οικονομική περίοδο.

Αφού υπολογίστηκαν οι καθαρές οικονομικές δαπάνες, τα συνολικά κέρδη εκμετάλλευσης ανήλθαν στα 41,7 εκατομμύρια ευρώ, αυξημένα κατά 21,6 εκατομμύρια σε σχέση με το 2003. Οι καθαρές οικονομικές δαπάνες ήταν 73,9 εκατομμύρια ευρώ, χαμηλότερες σε σχέση με το προηγούμενο έτος κυρίως λόγω της αποπληρωμής των κεφαλαιοποιημένων τόκων του Δευτερεύοντος Χρέους των Ιδιωτών Μετόχων, καθώς επίσης και λόγω της μείωσης των επιτοκίων Euribor και της βαθμιαίας αποπληρωμής των εμπορικών δανείων. Λαμβάνοντας υπόψη το καθαρό εισόδημα από έκτακτα αποτελέσματα ύψους 5,4 εκατομμυρίων ευρώ, τα προ Φόρων Κέρδη έφθασαν στο ποσό των 47,1 εκατομμυρίων ευρώ. Επισκόπηση της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων Χρήσεως για τα έτη 2001-2004 παρουσιάζεται στον Πίνακα 6.1.

Πίνακας 6.1
Συνοπτική Κατάσταση Χρήσεως 2001-2004

| Οικονομικά Αποτελέσματα (σε εκ. Ευρώ) | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Κύκλος Εργασιών | 264,3 | 228,0 | 208,1 | 183,6 |
| Κόστος Πωλήσεων | (181,6) | (169,8) | (163,0) | (132,8) |
| Μικτό Κέρδος | 82,7 | 58,2 | 45,1 | 50,8 |
| Άλλα Έσοδα Εκμετάλλευσης | 65,6 | 62,8 | 63,4 | 43,9 |
| Λειτουργικά Έξοδα | (32,6) | (25,8) | (25,6) | (13,4) |
| Μερικά Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης | 115,6 | 95,2 | 82,9 | 81,2 |
| Χρηματοοικονομικά Έξοδα | (73,9) | (75,1) | (82,4) | (67,4) |
| Ολικά Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης | 41,7 | 20,1 | 0,4 | 13,8 |
| Έκτακτα Αποτελέσματα | 5,4 | 8,9 | 13,8 | (23,4) |
| Καθαρά Αποτελέσματα προ Φόρων | 47,1 | 29,0 | 14,3 | (9,6) |

* 2001 - 9 μήνες λειτουργίας

Στον Πίνακα 6.2 επισημαίνονται οι βασικοί δείκτες αποδοτικότητας της Εταιρείας το 2004 και η σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Η μεγαλύτερη αύξηση των Μερικών Αποτελεσμάτων Εκμετάλλευσης και των προ Φόρων Κερδών, σε σύγκριση με την αύξηση των συνολικών εσόδων

οδήγησε σε αύξηση των σχετικών περιθωρίων εσόδων κατά 2,3 και 4,3 ποσοστιαίες μονάδες, αντίστοιχα. Επιπλέον, η συνδυασμένη επίδραση της υψηλότερης αύξησης των Μερικών Αποτελεσμάτων Εκμετάλλευσης και της μείωσης των απασχολούμενων κεφαλαίων οδήγησε σε αύξηση της αντίστοιχης απόδοσης κεφαλαίων κατά 1,3 ποσοστιαίες μονάδες.

Πίνακας 6.2
Σύγκριση Δεικτών Κερδοφορίας 2004 – 2003

| Δείκτες Κερδοφορίας | 2004 | 2003 | Διαφορά |
|---|-------|-------|---------|
| Περιθώριο Μερικών Κερδών ¹ | 35,1% | 32,7% | 2,3 |
| Περιθώριο Κερδών προ Φόρων ² | 14,3% | 10,0% | 4,3 |
| Απόδοση Συνολικών Απασχολούμενων Κεφαλαίων ³ | 6,3% | 5,0% | 1,3 |

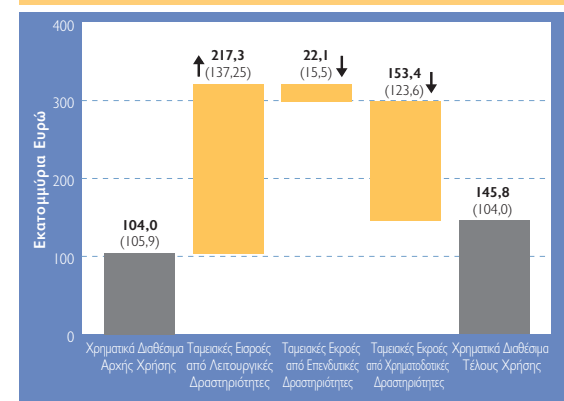
1. Μερικά Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης / Σύνολο Εσόδων
2. Κέρδη προ Φόρων / Σύνολο Εσόδων
3. Μερικά Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης / Συνολικά Απασχολούμενα Κεφάλαια

Λαμβάνοντας υπόψη τα Κέρδη εις Νέον του 2003, ποσού 8,7 εκατομμυρίων ευρώ, και αφού αφαιρεθούν οι αναλογούντες φόροι εισοδήματος των ετών 2003 και 2004, ποσού 0,5 εκατομμυρίου ευρώ, η Εταιρεία κατέγραψε κέρδη προς διάθεση ύψους 55,4 εκατομμυρίων ευρώ. Μέρος αυτών, ύψους 28,5 εκατομμυρίων ευρώ, προτάθηκε να διανεμηθεί ως μέρισμα στους μετόχους.

Ταμειακή Ροή

Το τελικό ύψος των διαθέσιμων το 2004 ανήλθε στο ποσό των 145,8 εκατομμυρίων ευρώ, αυξημένο κατά 41,8 εκατομμύρια ευρώ σε σχέση με την περασμένη χρονιά. Η καθαρή ταμειακή ροή από τις λειτουργικές δραστηριότητες, ύψους 217,3 εκατομμυρίων ευρώ, ήταν υψηλότερη σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά λόγω της βελτιωμένης απόδοσης της Εταιρείας και της αποτελεσματικής εισηπρακτικής πολιτικής. Οι καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες στον Αερολιμένα Αθηνών ανήλθαν στο ποσό των 22,1 εκατομμυρίων ευρώ, αυξημένες σε σχέση με το 2003 κυρίως λόγω των επενδύσεων σε σχέση με τους Ολυμπιακούς Αγώνες (βλ. διάγραμμα 6.5).

Διάγραμμα 6.5
Ανάλυση Μεταβολής Ταμειακής Θέσης 2004



Οι αριθμοί στις παρενθέσεις αναφέρονται στο έτος 2003.

Τέλος, οι καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες ανήλθαν στα 153,4 εκατομμύρια ευρώ, ξεπερνώντας τα επίπεδα του 2003. Αυτό οφείλεται κυρίως στην έναρξη της αποπληρωμής του κυρίου δανείου της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων, μαζί με την αποπληρωμή των κεφαλαιοποιημένων τόκων του Δευτερεύοντος Χρέους ύψους 35,5 εκατομμυρίων ευρώ. Ο ΔΑΑ κατάφερε να διατηρήσει υγιή θέση ταμειακών ροών, ξεπερνώντας τα απαιτούμενα επίπεδα του δείκτη κάλυψης εξυπηρέτησης δανείου, όπως αυτά καθορίζονται στις υπάρχουσες δανειακές συμβάσεις. Με αυτόν τον τρόπο, η Εταιρεία είχε τη δυνατότητα να αποπληρώσει το συνολικό ποσό των κεφαλαιοποιημένων τόκων του Δευτερεύοντος Χρέους. Επίσης, και σύμφωνα με το στόχο της Εταιρείας να αυξήσει τη ρευστότητα και την ευελιξία της, ο ΔΑΑ πήρε το Μάρτιο του 2005 την έγκριση των Δανειστών του να προχωρήσει στη πρόωρη αποπληρωμή του υπολοίπου του Δευτερεύοντος Χρέους, ποσού 45,0 εκατομμυρίων ευρώ. Πρέπει να σημειωθεί ότι η αποπληρωμή, τόσο των κεφαλαιοποιημένων τόκων όσο και του υπολοίπου ποσού του Δευτερεύοντος Χρέους, συνεπάγεται συνολικό όφελος για την κερδοφορία της Εταιρείας ύψους 8,5 εκατομμυρίων ευρώ ετησίως.

Επιπλέον, ο ΔΑΑ συνεχίζει να διερευνά την πιθανότητα αναδιάρθρωσης του εμπορικού του χρέους, μη συμπεριλαμβανομένου του δανείου της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων, ενώ θέτει τα θεμέλια για μια επιτυχή Αρχική Δημόσια Εγγραφή στις χρηματαγορές.



7. Μέριμνα για τους Πελάτες μας

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

30



Αναπτύσσοντας την Αεροπορική Δραστηριότητα

Η στρατηγική αεροπορικής ανάπτυξης του ΔΑΑ, σε συνδυασμό με τη διεθνή ανάκαμψη της αγοράς, την αυξημένη δυναμικότητα της κίνησης εσωτερικού και τη συνολική θετική επίπτωση των Ολυμπιακών Αγώνων, αποτέλεσαν τους κύριους μοχλούς της σημαντικής αύξησης της κίνησης του Αεροδρομίου και της επέκτασης του δικτύου των δρομολογίων κατά το 2004. Πέρα από την κίνηση επιβατών και αεροσκαφών, που σημείωσαν αύξηση ρεκόρ, ο ΔΑΑ συνδέθηκε απευθείας με έξι νέους διεθνείς προορισμούς και καλωσόρισε επτά νέες αεροπορικές εταιρείες, πέντε από τις οποίες ήταν χαμηλού κόστους.

Στο πλαίσιο της δυναμικής αεροπορικής στρατηγικής του ΔΑΑ, διατηρήσαμε και αναπτύξαμε περαιτέρω τη στενή συνεργασία μας με τις αεροπορικές εταιρείες, ενώ προβάλαμε σε διεθνές επίπεδο τις ευκαιρίες ανάπτυξης δρομολογίων στο ΔΑΑ. Οι δραστηριότητες σε σχέση με τις αεροπορικές εταιρείες αναπτύχθηκαν γύρω από τους ακόλουθους τρεις άξονες:

α) Την ανάληψη δραστηριοτήτων κοινής προώθησης και διαφήμισης με όλες σχεδόν τις αεροπορικές εταιρείες που διενεργούν προγραμματισμένες πτήσεις στο Αεροδρόμιο. Συνολικά, σε διάρκεια 7 μηνών (εξαιρουμένης της περιόδου των Ολυμπιακών Αγώνων), ο ΔΑΑ συνεισέφερε περισσότερο από 1 εκατομμύριο ευρώ στη μορφή υποστήριξης μάρκετινγκ προς τις αεροπορικές εταιρείες, προκειμένου να δημιουργήσει και να αυξήσει το ενδιαφέρον για την ελληνική ταξιδιωτική αγορά. Η αναγνώριση, εκ μέρους των αεροπορικών εταιρειών, των προσπαθειών που κατέβαλε ο ΔΑΑ να τις υποστηρίξει μάς ενθαρρύνει να συνεχίσουμε να αναλαμβάνουμε ή να συνεισφέρουμε σε ανάλογες δραστηριότητες στο μέλλον.

β) Την παροχή ευρέως φάσματος εξειδικευμένων πληροφοριών αγοράς. Μέσω ειδικών αναλύσεων, προβλέψεων κίνησης και μελετών βιωσιμότητας, ο ΔΑΑ παρουσίασε στις αεροπορικές εταιρείες μια εις βάθος επισκόπηση της αγοράς και τις βοήθησε στην αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών, στοχεύοντας στην ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και

στην εξεύρεση νέων ευκαιριών ανάπτυξης δρομολογίων.

γ) Την προσφορά μιας γενναιόδωρης πολιτικής κινήτρων σε όλες τις αεροπορικές εταιρείες. Στοχεύοντας στη διατήρηση και ανάπτυξη του δικτύου του Αεροδρομίου, ο ΔΑΑ συνέχισε για τέταρτη συνεχή χρονιά να προσφέρει σημαντικές εκπτώσεις στις χρεώσεις αεροδρομίου αδιακρίτως, για νέα και πρόσθετα δρομολόγια στην Αθήνα, καθώς επίσης και για διεθνείς αγορές χαμηλής επιβατικής κίνησης. Ειδικότερα, το 2004, το δυναμικό και ανταγωνιστικό πακέτο κινήτρων του ΔΑΑ περιελάμβανε το «Κίνητρο Νέων Διεθνών Δρομολογίων», το «Κίνητρο Δρομολογίων Χαμηλής Επιβατικής Κίνησης», το «Κίνητρο Πρόσθετων Συχνοτήτων Δρομολογίων» και το «Κίνητρο Πρόσθετων Συχνοτήτων Δρομολογίων στις Χρεώσεις Κεντρικών Υποδομών Επίγειας Εξυπηρέτησης». Η εφαρμογή της πολιτικής κινήτρων του ΔΑΑ ωφέλησε συνολικά 40 αεροπορικές εταιρείες το 2004, βοηθώντας τις να διατηρήσουν και να αναπτύξουν τα δρομολογία τους στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών με τη συνεισφορά του συνολικού ποσού των 2,5 εκατομμυρίων ευρώ από το ΔΑΑ. Η φιλοσοφία της «συμμετοχής στον επιχειρηματικό κίνδυνο» ενδυνάμωσε τη συνεργασία μας με τις αεροπορικές εταιρείες και θα εμπλουτιστεί περαιτέρω τα επόμενα χρόνια.

Τον Αύγουστο του 2004 ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών προέβη σε μια πληθωριστική προσαρμογή των χρεώσεων του Αεροδρομίου σε σχέση με τα δρομολόγια, ενώ καθυστέρησε έως το Νοέμβριο την αναπροσαρμογή των αεροπορικών επιβατικών χρεώσεων. Ωστόσο, στοχεύοντας στην περαιτέρω στήριξη των αεροπορικών εταιρειών, ο ΔΑΑ, ύστερα από επιτυχείς διαβουλεύσεις και σχετική συμφωνία με την Επιτροπή Χρεώσεων της Διεθνούς Ενωσης Αεροπορικών Μεταφορών (IATA) και με το Συμβούλιο Εκπροσώπων Αεροπορικών Εταιρειών (BAR) αναφορικά με τη βραχυπρόθεσμη και μεσοπρόθεσμη τιμολογιακή πολιτική του ΔΑΑ, ανακοίνωσε το Δεκέμβριο του 2004 ότι δεν θα πραγματοποιηθεί καμία αύξηση στις χρεώσεις αεροδρομίου κατά το 2005. Έχουν επίσης συμφωνηθεί οι παράμετροι που θα καθορίσουν τις προσαρμογές των χρεώσεων για το 2006 και το 2007. Η συμφωνία αυτή αντανάκλασε την τιμολογιακή πολιτική του ΔΑΑ της αναβολής της βραχυπρόθεσμης κερδοφορίας υπέρ μιας μακροπρόθεσμης αεροπορικής ανάπτυξης.

31

Ως επιπλέον μέτρο στήριξης των αεροπορικών εταιρειών, η Εταιρεία Αεροδρομίου αποφάσισε να διατηρήσει το τέλος καυσίμου στο ίδιο επίπεδο για τρίτη συνεχόμενη χρονιά. Επιπλέον, ως αποτέλεσμα της συντονισμένης δράσης και της συνεργασίας μεταξύ του «Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Α.Ε.» και της «Ολυμπιακής Εταιρείας Καυσίμων Α.Ε.», το τέλος καυσίμου που χρεώνεται στις αεροπορικές εταιρείες για τη χρήση του συστήματος διανομής αεροπορικών καυσίμων μειώθηκε κατά 23%.

Στοχεύοντας στην αναγνώριση της συνεισφοράς των αεροπορικών εταιρειών στην επιτυχή ανάπτυξη της κίνησης του Αεροδρομίου κατά το 2004, ο ΔΑΑ θέσπισε τα «Βραβεία Αεροπορικών Εταιρειών» για να τιμήσει τους αερομεταφορείς που παρουσίασαν τη μεγαλύτερη ανάπτυξη στην κίνηση επιβατών σε συγκεκριμένους τομείς της αγοράς το 2004. Τα Βραβεία Αεροπορικών Εταιρειών του ΔΑΑ για το 2004 απονεμήθηκαν σε 8 αεροπορικές εταιρείες για τις 10 καθορισμένες κατηγορίες. Οι Aegean Airlines, Delta Airlines, Egyptair, Emirates, Hellas Jet, Hemus Air, Olympic Airlines και Thai ήταν οι 8 αεροπορικές εταιρείες στις οποίες απονεμήθηκαν τα βραβεία στις 10 κατηγορίες βράβευσης: Συνολικά, Νέα Αεροπορική Εταιρεία, Δρομολόγια Χαμηλής Επιβατικής Κίνησης και σε 7 ακόμη κατηγορίες, σύμφωνα με το γεωγραφικό τμήμα της αγοράς (Δυτική Ευρώπη, Ανατολική Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Αμερική, Αφρική, Ασία, Δρομολόγια Εσωτερικού) (βλ. πίνακα 7.1).

Πίνακας 7.1

Βραβεία ΔΑΑ Αεροπορικών Εταιρειών 2004

| Κατηγορία | Νικητής |
|---------------------------------------|------------------------|
| Δυτική Ευρώπη | Aegean Airlines |
| Ανατολική Ευρώπη | Ολυμπιακές Αερογραμμές |
| Μέση Ανατολή | Emirates |
| Ασία | Thai |
| Αμερική | Delta Airlines |
| Αφρική | Egyptair |
| Δρομολόγια Εσωτερικού | Aegean Airlines |
| Δρομολόγια με χαμηλή επιβατική κίνηση | Hemus Air |
| Νέα Αεροπορική Εταιρεία | Hellas Jet |
| Συνολικά | Aegean Airlines |

Παράλληλα με τις προσπάθειές μας για τη διατήρηση και την περαιτέρω ανάπτυξη της κίνησης, η πολιτική του ΔΑΑ για την ανάπτυξη των αεροπορικών εταιρειών για τα επόμενα χρόνια εστιάζεται στην επέκταση της επιβατικής βάσης του Αεροδρομίου, ειδικά από τις γειτονικές περιοχές των Βαλκανίων, της Μέσης Ανατολής και της Ανατολικής Ευρώπης, στην αξιοποίηση της πολλά υποσχόμενης αγοράς της Κίνας και στην περαιτέρω ανάπτυξη του τομέα της αγοράς χαμηλού κόστους.

Ανάπτυξη της Εμπορευματικής Κίνησης

Η εμπειρία των Ολυμπιακών Αγώνων είχε θετική επίδραση στη διακίνηση των εμπορευμάτων. Η ταχύτερη και άριστα συντονισμένη διακίνηση έθεσε τα θεμέλια για μελλοντικές δραστηριότητες και αποτέλεσε σημείο αναφοράς για το Πρόγραμμα Παρακολούθησης Ποιότητας Εμπορευμάτων, που ξεκίνησε στα τέλη του 2004. Επίσης, διάφορες λειτουργικές βελτιώσεις, όπως η 24ωρη διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου, συμφωνήθηκαν με τις Δημόσιες Αρχές, ενισχύοντας έτσι περισσότερο την αποδοτικότητα της διακίνησης φορτίου και ταχυδρομείου.

Επίσης, κατά τη διάρκεια του έτους, ο ΔΑΑ συνέχισε να επιδιώκει το στρατηγικό του στόχο της διεύρυνσης της υπάρχουσας διακίνησης εμπορευμάτων και της δημιουργίας νέων επιχειρηματικών ευκαιριών στη διακίνηση εμπορευμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία FedEx Express ξεκίνησε προγραμματισμένες εμπορευματικές πτήσεις στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών κι έτσι έγινε η τέταρτη εταιρεία ολοκληρωμένης διαχείρισης εμπορευμάτων που λειτουργεί στο Αεροδρόμιο της Αθήνας μετά τις DHL-European Air Transport, UPS και TNT.

Επιπλέον, στοχεύοντας στη δημιουργία περισσότερης κίνησης ελεύθερης διέλευσης (transit), ο ΔΑΑ μαζί με τον Οργανισμό Λιμένος Πειραιώς, ολοκλήρωσαν τη «Μελέτη Συνδυασμένων Εμπορευματικών Μεταφορών Θαλάσσης-Αέρος», στην οποία εξετάστηκε η ανάπτυξη εμπορευματικής σύνδεσης μεταξύ των δύο σταθμών. Η μελέτη αυτή δείχνει ότι υπάρχει δυνατότητα για μια τέτοια σύνδεση, κυρίως όσον

αφορά σε εμπορεύματα προερχόμενα από την ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, με προορισμούς που απέχουν τουλάχιστον 2.800 χλμ. από την Αθήνα.

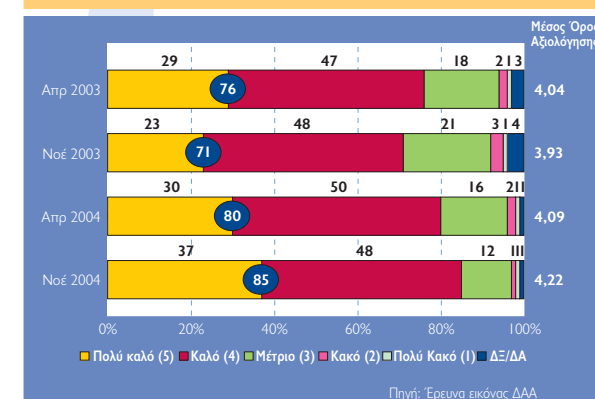
Η πολιτική εμπορευματικής ανάπτυξης για το μέλλον περιλαμβάνει την περαιτέρω αξιοποίηση της κίνησης ελεύθερης διέλευσης μέσω Αθηνών, καθώς επίσης και την ανάπτυξη ενός «Εμπορευματικού Χωριού» στο Αεροδρόμιο, το οποίο θα διευκολύνει τη ροή Προέλευσης & Προορισμού, καθώς και τη ροή ελεύθερης διέλευσης.

Μέριμνα για τους Επιβάτες και τους Επιχειρηματικούς Εταίρους

Το 2004 υπήρξε χρονιά επιδόσεων ρεκόρ για το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, όχι μόνον σε σχέση με τον αριθμό των επιβατών αλλά επίσης και σε σχέση με τη θετική αξιολόγηση του Αεροδρομίου από το ελληνικό κοινό.

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών συγκέντρωσε άριστη βαθμολογία στην αξιολόγηση, σημαντικά υψηλότερη από αυτήν του 2003, η οποία αντικατοπτρίζει την εκτίμηση του κοινού για την επίδοση του Αεροδρομίου στη διάρκεια της απαιτητικής χρονιάς των Ολυμπιακών Αγώνων. Τον Απρίλιο του 2004, το 80% των ερωτηθέντων αξιολόγησαν θετικά το Αεροδρόμιο, ποσοστό που βελτιώθηκε σημαντικά και έφτασε στο 85% το Νοέμβριο του 2004, μετά την άριστη εξυπηρέτηση του μεγάλου όγκου επιβατών και επισκεπτών στη διάρκεια της περιόδου των Ολυμπιακών Αγώνων (βλ. Διάγραμμα 7.1).

Διάγραμμα 7.1
Διαμόρφωση της Ελληνικής Κοινής Γνώμης για το Αεροδρόμιο



«Σύγχρονο/Μοντέρνο», «Ασφαλές», «Καλά Οργανωμένο/Λειτουργικό», «Σέβεται τους επιβάτες του» είναι τα κύρια στοιχεία του Αεροδρομίου όπως προκύπτουν από την Έρευνα Εικόνας του ΔΑΑ 2004.

Ένας πιο συναισθηματικός χαρακτήρας ήταν το στοιχείο που επιθυμούσε να δει στο Αεροδρόμιο το ελληνικό κοινό, πέρα από την καθιερωμένη αντίληψή του για τη λειτουργική αριστεία του Αερολιμένα. Αναγνωρίζοντας αυτή την ανάγκη, ο ΔΑΑ ανέλαβε το 2004 πρωτοβουλίες στοχεύοντας στην προσφορά μιας πιο ευχάριστης εμπειρίας μέσα στον Αεροσταθμό, τόσο για τους επιβάτες όσο και για τους επισκέπτες. Οι πρωτοβουλίες αυτές εστιάστηκαν στην αισθητική πλευρά του Αεροσταθμού, προκειμένου να γίνει περισσότερος οικείος και ελκυστικός, καθώς επίσης και σ' ένα ευρύτερο φάσμα υπηρεσιών και εγκαταστάσεων, οι οποίες θα μπορούσαν να κάνουν πιο ενδιαφέρουσα την εμπειρία στο Αεροδρόμιο. Οι προσπάθειες του ΔΑΑ εκτιμήθηκαν ιδιαίτερα από τους χρήστες του Αεροδρομίου, οι οποίοι αναγνώρισαν την αναβάθμιση του Αεροσταθμού αξιολογώντας τον ως πιο ελκυστικό και φιλικό από πριν. Χαρακτηρισμοί όπως «Ζεστός/Οικείος», «Ελκυστικός», «Ενδιαφέρων» και «Ευχάριστος» παρουσιάζουν αύξηση περίπου 30% σε σχέση με τις προηγούμενες μετρήσεις της εικόνας του Αεροδρομίου.

Κατά τη διάρκεια του 2004, η επικοινωνιακή πολιτική του ΔΑΑ συνέχισε να στηρίζει αποτελεσματικά την εφαρμογή των στρατηγικών του Αεροδρομίου προς τις Επιχειρήσεις και τους Καταναλωτές. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας το 2004 κορυφώθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου προετοιμασίας για τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Ειδικότερα, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών προσέθεσε στο φάκελο των πληροφοριακών εντύπων ένα ειδικό έντυπο με τίτλο «Πληροφορίες Αεροδρομίου», αφιερωμένο στους επισκέπτες των Ολυμπιακών Αγώνων. Επιπλέον, στη διάρκεια της θερινής περιόδου, ξεκίνησε μια προωθητική ενέργεια με την προσφορά εκπτώσεων σε προϊόντα και υπηρεσίες στους επιβάτες και τους επισκέπτες, με τη συμμετοχή της πλειονότητας των καταστημάτων, συμβάλλοντας έτσι στη δημιουργία πρόσθετων εμπορικών εσόδων.

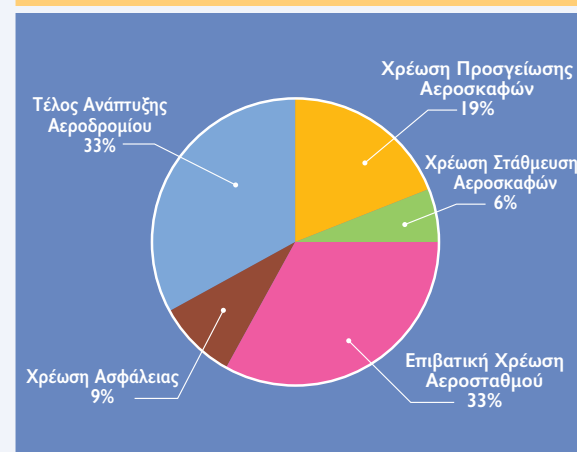
8. Αεροπορικές Δραστηριότητες

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών



Κατά τη διάρκεια του 2004 τα αεροπορικά έσοδα αυξήθηκαν κατά 11,2% φτάνοντας στα 196,0 εκατομμύρια ευρώ. Παρά τη σημαντική αυτή αύξηση, ο ΔΑΑ κάλυψε το κόστος των αεροπορικών δραστηριοτήτων του χωρίς να σημειώσει σημαντικό κέρδος, στο πλαίσιο του σχετικού κανονισμού. Αυτό συνάδει με την αεροπορική μας στρατηγική της αναβολής της βραχυπρόθεσμης αποδοτικότητας υπέρ της μακροπρόθεσμης ανάπτυξης. Οι Χρεώσεις Αεροδρομίου αυξήθηκαν κατά 15% φθάνοντας το ποσό των 130,4 εκατομμυρίων ευρώ, με τις χρεώσεις αεροσκαφών να αντιπροσωπεύουν το 38% και τις χρεώσεις επιβατών να αντιστοιχούν στο 62% (βλ. διάγραμμα 8.1).

Διάγραμμα 8.1
Έσοδα από Χρεώσεις Αεροδρομίου και Τέλος Ανάπτυξης Αεροδρομίου 2004



Πιστός στη δέσμευσή του για λειτουργική αρτιότητα, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών συνέχισε το 2004 να παρέχει οργανωμένες και ασφαλείς αεροδρομιακές λειτουργίες σε ένα υπερασύγχρονο περιβάλλον. Η μεγάλη πρόκληση της χρονιάς ήταν να επιτύχουμε άριστη επίδοση κατά τη διάρκεια της περιόδου των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων και να διασφαλίσουμε ότι οι αθλητές, οι επισκέπτες και όλοι οι άλλοι επιβάτες που θα περνούσαν από το ΔΑΑ κατά τη διάρκεια της περιόδου των δύο μηνών αιχμής θα απολάμβαναν μια άψογη εμπειρία στο Αεροδρόμιο. Η αποδεδειγμένη λειτουργική αριστεία κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων και ιδιαίτερα η αποτελεσματική εξυπηρέτηση των επιπέδων ρεκόρ που σημειώθηκαν στην κίνηση, έδωσαν στο ΔΑΑ τη δυνατότητα

να λάβει την έγκριση της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας να λειτουργεί ως αερολιμένας με «ευκολίες προγραμματισμού» (scheduled-facilitated) καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου ξεκινώντας από το καλοκαίρι του 2005. Ο ΔΑΑ, ως το μόνο μεγάλο αεροδρόμιο στην Ευρώπη (με επιβατική κίνηση άνω των 10 εκατομμυρίων επιβατών) σε καθεστώς χωρίς περιορισμούς χωρητικότητας, αποτέλεσε το εφαλτήριο για τα αναπτυξιακά σχέδια των αεροπορικών εταιρειών.

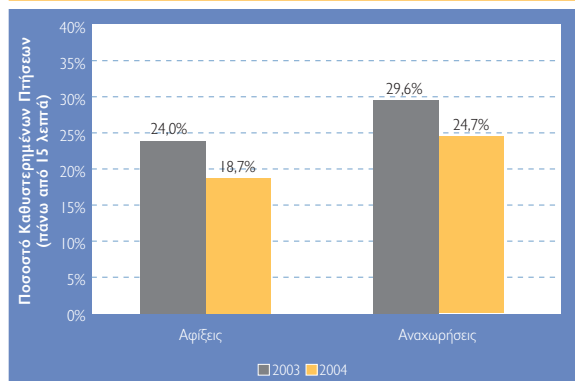
Έχοντας εδραιώσει ένα εξαιρετικά υψηλό επίπεδο ασφαλείας από την πρώτη ημέρα λειτουργίας, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών παραμένει ένα από τα λίγα αεροδρόμια με σύστημα ελέγχου αποσκευών τριών επιπέδων, πλήρως ενσωματωμένο στο σύστημα διαχείρισης αποσκευών ώστε να αυξάνεται η δυναμικότητα και να διατηρείται σ' ένα υψηλότατο επίπεδο ο έλεγχος των αποσκευών. Η Αθήνα ήταν επίσης ένα από τα πρώτα αεροδρόμια που χρησιμοποίησε αξονικούς τομογράφους για την ανίχνευση ύποπτων συσκευών σε χειραποσκευές. Επιπλέον, ο ΔΑΑ προχώρησε στην προμήθεια εξοπλισμού ανίχνευσης εκρηκτικών για όλα τα σημεία ελέγχου επιβατών, πρόσθετου εξοπλισμού ελέγχου και στην εγκατάσταση ειδικών εμποδίων πρόσβασης σε όλες τις εισόδους των χώρων στάθμευσης των αεροσκαφών. Συνεπώς, ενόψει της περιόδου των Ολυμπιακών Αγώνων, απαιτήθηκαν λίγα μόνο επιπρόσθετα μέτρα κυρίως για να διασφαλισθεί η ταχεία διέλευση των επιβατών και επισκεπτών μέσα στις εγκαταστάσεις του Αεροδρομίου.

Άριστη Λειτουργία και Ικανοποίηση των Επιβατών

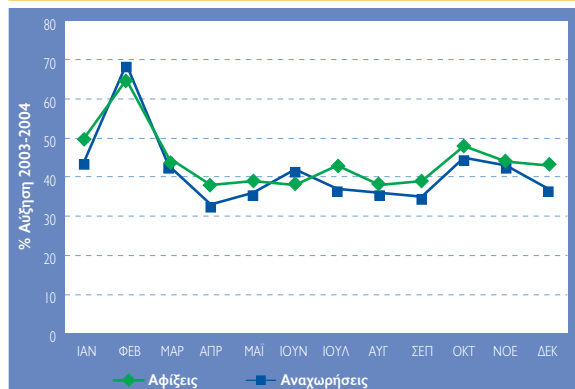
Η ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία του ΔΑΑ, παρά τις ειδικές συνθήκες που επικράτησαν τη χρονιά αυτή, αποτυπώνεται στις μετρήσεις βασικών λειτουργικών παραμέτρων, καθώς επίσης και στην αντίληψη των επιβατών αναφορικά με τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις του Αεροδρομίου. Η ακρίβεια στις επιβατικές πτήσεις βελτιώθηκε σημαντικά το 2004, με ποσοστό 24,7% των αναχωρήσεων να έχουν καθυστέρηση πάνω από 15 λεπτά, σε σύγκριση με 29,6% το 2003 και 34,0% το 2002 (βλ. διάγραμμα 8.2). Ο μέσος

χρόνος καθυστέρησης ήταν 40 λεπτά και παρέμεινε σε παρόμοια επίπεδα με τις δύο προηγούμενες χρονιές, παρά τις μεγάλες καθυστερήσεις που σημειώθηκαν στα μέσα Φεβρουαρίου του 2004 λόγω της έντονης χιονόπτωσης και των εξαιρετικά χαμηλών και πρωτόγνωρων θερμοκρασιών (βλ. διάγραμμα 8.3). Μόνο το 0,6% των αναχωρήσεων με καθυστέρηση οφείλονται στις «Εγκαταστάσεις του Αεροδρομίου», αντικατοπτρίζοντας τη λειτουργική αποτελεσματικότητα της Εταιρείας Αεροδρομίου. Ο ΔΑΑ εφάρμοσε πρόσφατα ένα πρόγραμμα για τη στενή παρακολούθηση των καθυστερήσεων και των αντίστοιχων αιτιών τους, ζητώντας τη συμμετοχή των αεροπορικών εταιρειών, σχετικά με τη δήλωση των λόγων όλων των καθυστερήσεων. Η Εταιρεία Αεροδρομίου θεωρεί αυτή τη διαδικασία ως μια πρωτοβουλία συνεργασίας για τη βελτιστοποίηση της λειτουργικής διαφάνειας.

Διάγραμμα 8.2
Ποσοστό Καθυστερημένων Πτήσεων
2003-2004

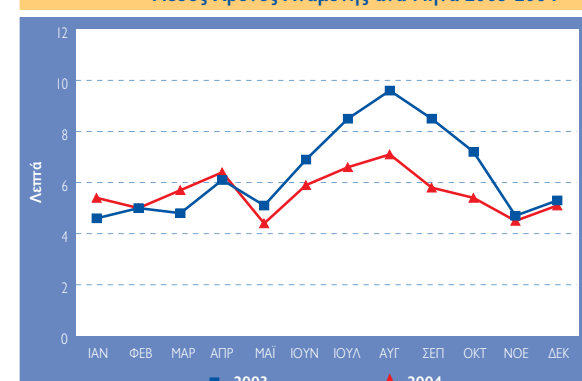


Διάγραμμα 8.3
Μέσος Χρόνος Καθυστέρησης
ανά Καθυστερημένη Πτήση

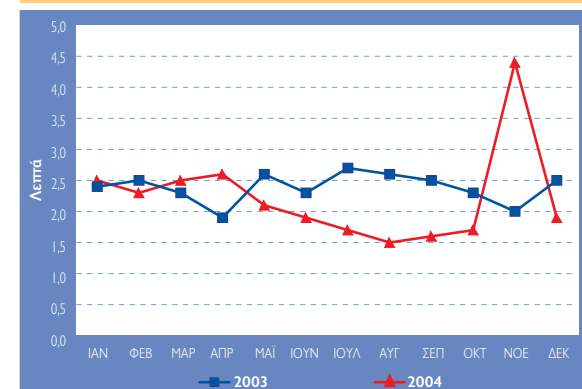


Κρίσιμες παράμετροι για την απόδοση των υπηρεσιών, όπως ο έλεγχος εισιτηρίων, ο χρόνος αναμονής στον έλεγχο ασφάλειας και η παραλαβή αποσκευών, παρουσίασαν σημαντική βελτίωση κατά τη διάρκεια του 2004 σε σύγκριση με το 2003, ενώ επιτεύχθηκαν οι στόχοι που έθεσε η Εταιρεία Αεροδρομίου. Ο μέσος ετήσιος χρόνος αναμονής για έλεγχο εισιτηρίων ήταν 5:37 λεπτά σε σύγκριση με 6:23 το 2003, ενώ, όσον αφορά στο χρόνο αναμονής για τον έλεγχο ασφάλειας (για επιβάτες και χειραποσκευές), ο μέσος ετήσιος χρόνος ήταν 2:15 λεπτά χαμηλότερος απ' ό,τι το 2003, παρά την αιχμή που σημειώθηκε το Νοέμβριο και η οποία οφειλόταν σε απεργία του προσωπικού της εταιρείας που διενεργεί τους ελέγχους ασφάλειας. Η υπηρεσία παραλαβής αποσκευών το 2004 ακολούθησε την ίδια εποχιακή τάση με τα προηγούμενα έτη και παρουσίασε ένα ελαφρώς βελτιωμένο επίπεδο απόδοσης (βλ. διαγράμματα 8.4 έως 8.6).

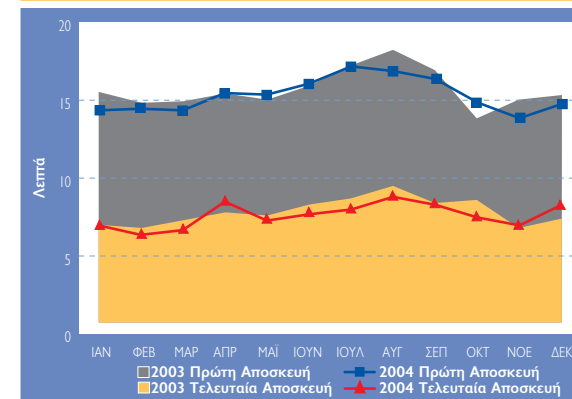
Διάγραμμα 8.4
Χρόνος Αναμονής στα Ελεγκτήρια Εισιτηρίων
(check-in) – Όλες οι Αεροπορικές Εταιρείες
Μέσος Χρόνος Αναμονής ανά Μήνα 2003-2004



Διάγραμμα 8.5
Έλεγχος Ασφάλειας (Επιβάτες & Χειραποσκευές)
Μέσος Χρόνος Αναμονής ανά Μήνα 2003-2004 (σε όλα τα σημεία ελέγχου)



Διάγραμμα 8.6
Υπηρεσία Παραλαβής Αποσκευών
Μέσος Χρόνος Παραλαβής Πρώτης και Τελευταίας Αποσκευής
από την ώρα στάθμευσης του αεροσκάφους (on-blocks)



Η σταθερή, άριστη λειτουργία του ΔΑΑ αναγνωρίστηκε από επιβάτες και πελάτες του Αεροδρομίου. Ο Αερολιμένας κατέλαβε τη 2η θέση στην Ευρώπη και τη 2η θέση στον κόσμο μετά το αεροδρόμιο του Ελσίνκι στην κατηγορία των αεροδρομίων με 5-15 εκατομμύρια επιβάτες το χρόνο, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του Προγράμματος ΑΕΤΡΑ (πρώην Πρόγραμμα «IATA Global Monitor» για το 2004, επιτυγχάνοντας υψηλή κατάταξη στην ικανοποίηση των επιβατών για 4η συνεχή χρονιά, όχι μόνο ως προς τη «Συνολική Ικανοποίηση των Επιβατών» αλλά και ως προς μια σειρά συγκεκριμένων κατηγοριών υπηρεσιών (βλ. πίνακα 8.1).

Πίνακας 8.1
Κατάταξη του Αεροδρομίου σύμφωνα με την Έρευνα ΑΕΤΡΑ για το 2004

| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΚΑΤΑΤΑΞΗ | |
|--|---|-----------------------------|
| | Αεροδρόμια με 5-15 εκ. Επιβάτες Ετησίως | Όλα τα Ευρωπαϊκά Αεροδρόμια |
| Άνετοι Χώροι Αναμονής / Πύλες Επιβίβασης | 2ο | 2ο |
| Ευκολία Ανταποκρίσεων με άλλες πτήσεις | 3ο | 4ο |
| Καθαριότητα του Αεροσταθμού | 1ο | 1ο |
| Περιβάλλον / Ατμόσφαιρα του Αεροδρομίου | 1ο | 4ο |
| Επιχειρηματικές Υπηρεσίες | 1ο | 1ο |
| Αίσθηση Ασφάλειας | 1ο | 2ο |
| Διεξοδικότητα του Ελέγχου Ασφάλειας | 2ο | 1ο |

Αναβάθμιση Υποδομών

Το 2004 αναλάβαμε και ολοκληρώσαμε μια σειρά έργων υποδομής, που βελτίωσαν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα του Αεροδρομίου.

Σιδηροδρομικός Σταθμός

Λίγο πριν από τους Ολυμπιακούς Αγώνες, η πρόσβαση στο Αεροδρόμιο διευκολύνθηκε ακόμα περισσότερο με την έναρξη λειτουργίας του συστήματος προαστιακής σιδηροδρομικής σύνδεσης και του μετρό, που καλύπτουν τη διαδρομή από το λιμάνι του Πειραιά μέχρι το κέντρο της Αθήνας και το Αεροδρόμιο. Ο ΔΑΑ υλοποίησε το σχεδιασμό και την κατασκευή του Σταθμού, ο οποίος αποτελεί τμήμα του Κτιρίου του Κεντρικού Αεροσταθμού και διευθύνεται από την Εταιρεία Αεροδρομίου.

Γενική Αεροπορία

Η λειτουργία της νέας Εγκατάστασης Γενικής/Επιχειρηματικής Αεροπορίας, με απευθείας πρόσβαση στους χώρους επίγειων δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων αεροσκαφών, εγκαινιάστηκε την 1η Αυγούστου 2004. Η εγκατάσταση λειτουργεί σε 24ωρη βάση και είναι εξοπλισμένη με όλη την απαραίτητη υποδομή για την παροχή αποτελεσματικής και ταχείας εξυπηρέτησης των πτήσεων Γενικής Αεροπορίας.

Αγωγός Καυσίμων

Το Μάρτιο του 2004 άρχισε να λειτουργεί ο αγωγός καυσίμων, που συνδέει τα διυλιστήρια με τη δεξαμενή καυσίμων του Αεροδρομίου. Αυτό το έργο υποδομής, που κατασκευάστηκε με τεχνολογία αιχμής από την Εταιρεία Αγωγού Καυσίμων Αεροδρομίου Αθηνών Α.Ε. (Ε.Α.Κ.Α.Α.) – μια κοινοπραξία στην οποία ο ΔΑΑ κατέχει το 17% του μετοχικού κεφαλαίου – διασφαλίζει την απρόσκοπτη παροχή αεροπορικού καυσίμου στο Αεροδρόμιο, παρέχοντας οικονομικό όφελος στους χρήστες και συμβάλλοντας σημαντικά στην ασφάλεια και στην προστασία του περιβάλλοντος.



9.Μη Αεροπορικές Δραστηριότητες

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών



Κατά τη διάρκεια του 2004, τα έσοδα από μη αεροπορικές δραστηριότητες αυξήθηκαν κατά 16,8%, φθάνοντας στο ποσό των 133,8 εκατομμυρίων ευρώ, και ξεπέρασαν σημαντικά τόσο την αύξηση των επιβατών όσο και την αύξηση των εσόδων από αεροπορικές δραστηριότητες. Τα νέα καταστήματα στην εμπορική περιοχή του Αεροσταθμού, σε συνδυασμό με την αποτελεσματική στρατηγική προώθησης, αύξησαν τα αντίστοιχα έσοδα, ενώ η Διεύθυνση Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών επέκτεινε σημαντικά την επιχειρηματική δραστηριότητά της εκτός αεροδρομιακής κοινότητας. Επιπλέον, το 2004 εγκαινιάσθηκαν τα καταστήματα «IKEA» και «Κωτσόβολος», τα οποία σηματοδότησαν την πρώτη ανάπτυξη του εμπορικού πάρκου του Αεροδρομίου. Η συνεχής αύξηση των εμπορικών εσόδων και της συνεισφοράς τους στο συνολικό κύκλο εργασιών της Εταιρείας αντανακλούν την επιτυχή εφαρμογή της μη αεροπορικής στρατηγικής του ΔΑΑ, με την προσφορά υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με σωστή σχέση ποιότητας-τιμής, καθώς επίσης και με την αποτελεσματική αξιοποίηση των περιουσιακών του στοιχείων.

Εμπορικές Δραστηριότητες

Το Εμπορικό Κέντρο του ΔΑΑ συνέχισε να προσφέρει ένα δυναμικό και εύρωστο επιχειρηματικό περιβάλλον στους συνεργάτες του και μια πολύ ελκυστική προσφορά προϊόντων στους πελάτες του μέσω αναβαθμισμένων εμπορικών υπηρεσιών. Μια σειρά ερευνών επιβεβαιώνουν τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών από την εμπειρία τους στα καταστήματα του Αεροδρομίου. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του προγράμματος ΑΕΤΡΑ, στη διάρκεια των τεσσάρων τελευταίων ετών, το Εμπορικό Κέντρο του ΔΑΑ κατατάσσεται συνεχώς στις πρώτες θέσεις στην Ευρώπη και στον κόσμο, τόσο σε σχέση με την προσφορά προϊόντων όσο και αναφορικά με τη σχέση ποιότητας-τιμής (βλ. πίνακα 9.1).

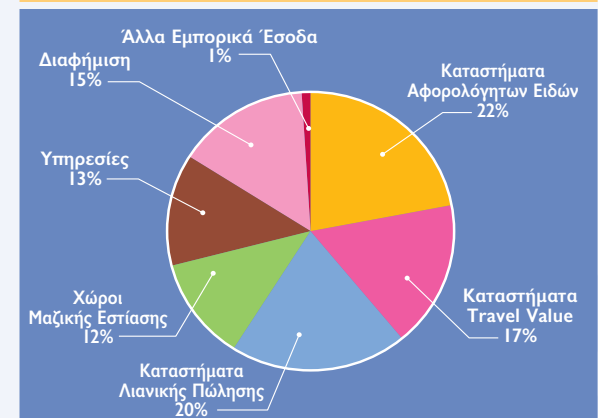
Πίνακας 9.1

Κατάταξη του Αεροδρομίου σύμφωνα με την Έρευνα ΑΕΤΡΑ για το 2004

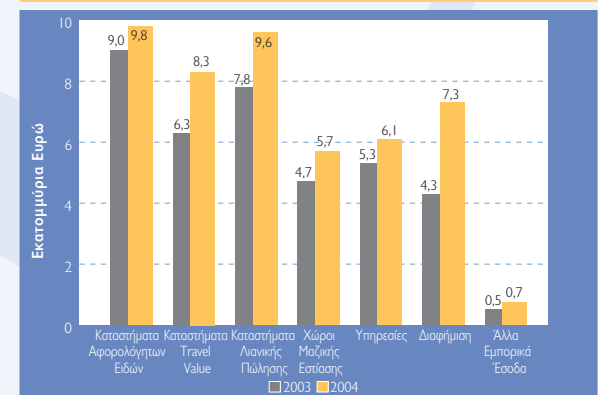
| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΚΑΤΑΤΑΞΗ | |
|--|---|-----------------------------|
| | Αεροδρόμια με 5-15 εκ. Επιβάτες Ετησίως | Όλα τα Ευρωπαϊκά Αεροδρόμια |
| Εστιατόρια / Καφέ | 2ο | 2ο |
| Σχέση Ποιότητας Υπηρεσιών-Τιμής σε Εστιατόρια / Καφέ | 3ο | 1ο |
| Καταστήματα | 2ο | 3ο |
| Σχέση Ποιότητας Υπηρεσιών-Τιμής σε Καταστήματα | 1ο | 1ο |

Αυτή η επιτυχία συνδυάζεται και με πολύ θετικά οικονομικά αποτελέσματα. Οι πωλήσεις αυξήθηκαν κατά 17% σε σχέση με πέρυσι και τα έσοδα του ΔΑΑ κατά 25%, φθάνοντας στο συνολικό ποσό των 47 εκατομμυρίων ευρώ (βλ. διαγράμματα 9.1, 9.2).

Διάγραμμα 9.1 Κατηγορίες Εμπορικών Εσόδων 2004



Διάγραμμα 9.2 Σύγκριση Εμπορικών Εσόδων 2004-2003



Αυτή η αύξηση οφείλεται όχι μόνο στην αυξημένη ζήτηση που παρατηρήθηκε στη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, αλλά και στη βελτιωμένη απόδοση που σημειώθηκε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, στις εμπορικές εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων και των 11 νέων καταστημάτων.

Στοχεύοντας στην προσφορά μιας βελτιωμένης ταξιδιωτικής εμπειρίας κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, ρυθμίσαμε κάθε λεπτομέρεια του εμπορικού μας σχεδιασμού, ώστε να διασφαλίσουμε μια αποδοτική και επιτυχή λειτουργία, που θα είχε ως αποτέλεσμα:

- Τη στενή συνεργασία με όλα τα καταστήματα, για συμβολή στην προετοιμασία τους για την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων (προσωπικό, χώροι αποθήκευσης, παράταση των ωρών λειτουργίας, διαθεσιμότητα αποθεμάτων κ.λπ.).
- Τα σεμινάρια Εμπορικής Αποδοτικότητας του Αεροδρομίου, τα οποία προσέφερε η Εταιρεία Αεροδρομίου σε όλους τους εκπροσώπους των καταστημάτων, εστιάζοντας στην εξυπηρέτηση των πελατών.

- Την αναβάθμιση των εμπορικών πινακίδων στους χώρους του Αεροδρομίου.
- 14 προσωρινά εμπορικά καταστήματα, εκτός των 11 νέων καταστημάτων. Συνολικά, το Εμπορικό Κέντρο του ΔΑΑ κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων περιελάμβανε περισσότερες από 100 εμπορικές μονάδες σε έκταση περίπου 8.000 τ.μ.

• Δραστηριότητες εμπορικής προώθησης, συμπεριλαμβανομένων ειδικών εκπτώσεων σε διάφορα είδη λιανικής και σε χώρους μαζικής εστίασης, σε συνεργασία με την πλειονότητα των αναδόχων, καθώς και προωθητικά περίπτερα σε κεντρικά σημεία.

Οι Ολυμπιακοί Αγώνες δημιούργησαν επίσης μεγάλη ζήτηση για τους διαφημιστικούς χώρους του ΔΑΑ, γεγονός που οδήγησε σε αύξηση του διαθέσιμου χώρου, συμβάλλοντας στην αύξηση των εσόδων (+70% σε σχέση με την περυσινή χρονιά). Ειδικά κατά τη θερινή περίοδο, κυριολεκτικά όλοι οι διαφημιστικοί χώροι χρησιμοποιήθηκαν από τους χορηγούς των Ολυμπιακών Αγώνων, σε ποσοστό κάλυψης 100%.

Διαχείριση & Ανάπτυξη Ακίνητης Περιουσίας

Επιδιώκοντας το όραμα της «Πόλης του Αεροδρομίου», ο ΔΑΑ ξεκίνησε το πρόγραμμα εφαρμογής της ανάπτυξης ακίνητης περιουσίας με την έναρξη του «Εμπορικού Πάρκου του Αεροδρομίου». Το πάρκο έκτασης 130.000 τ.μ. βρίσκεται 2 χιλιόμετρα νότια του Κτιρίου του Κεντρικού Αεροσταθμού και συνδέεται απευθείας με την Αττική Οδό, παρέχοντας εύκολη πρόσβαση στους επισκέπτες.

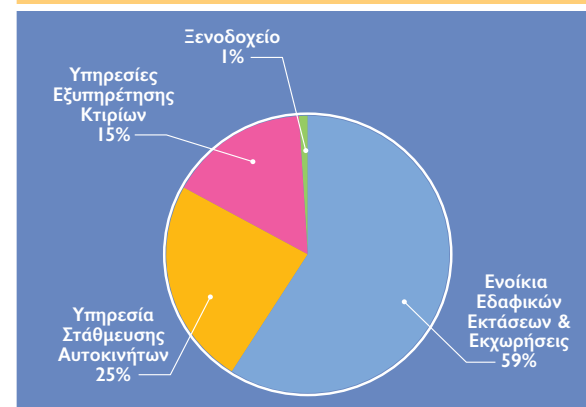
Μέσα στους επτά πρώτους μήνες λειτουργίας, υποδεχθήκαμε περισσότερους από 1.500.000 επισκέπτες του καταστήματος επίπλων και ειδών οικιακής χρήσεως «IKEA» και του καταστήματος ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών «Κωτσόβολος». Προχωρώντας στη δεύτερη φάση του προγράμματος εφαρμογής, ο ΔΑΑ συνήψε σύμβαση για τη λειτουργία του καταστήματος «Factory Outlet» στο Αεροδρόμιο. Η έναρξη λειτουργίας του καταστήματος επώνυμων ειδών ένδυσης, έκτασης 13.000 τ.μ., αναμένεται στις αρχές του 2006. Οι εγκαταστάσεις στάθμευσης του Αεροδρομίου δημιούργησαν έσοδα ύψους 12,5 εκατομμυρίων ευρώ, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση της τάξεως του 17% σε σχέση με το 2003. Ο χώρος στάθμευσης μακράς διάρκειας συνεισέφερε κατά 64% στα έσοδα αυτά, ενώ ο χώρος στάθμευσης μικρής διάρκειας συνεισέφερε κατά 33%. Πρόσθετες υπηρεσίες στάθμευσης, όπως η Υπηρεσία Διακεκριμένης Στάθμευσης, ο χώρος στάθμευσης Τουριστικών Λεωφορείων και η διαφήμιση στις εγκαταστάσεις στάθμευσης, αντιπροσωπεύουν το υπόλοιπο 3% των εσόδων. Το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών που παρέχονται στις εγκαταστάσεις στάθμευσης του Αεροδρομίου αντανακλάται στα αποτελέσματα του προγράμματος ΑΕΤΡΑ, το οποίο κατατάσσει την Αθήνα στις πρώτες θέσεις στην Ευρώπη και στον κόσμο (βλ. πίνακα 9.2). Η ανάπτυξη της ακίνητης περιουσίας, σε συνδυασμό με τη βελτιστοποίηση της απόδοσης των εκμισθώσεων και των εκχωρήσεων γης, καθώς επίσης και η εξαιρετική απόδοση

των εγκαταστάσεων στάθμευσης των οχημάτων του κοινού στο Αεροδρόμιο συνετέλεσαν στην αύξηση των εσόδων. Τα έσοδα από την ακίνητη περιουσία παρουσίασαν αύξηση 12% το 2003, φτάνοντας στα 49 εκατομμύρια ευρώ (βλ. διαγράμματα 9.3, 9.4).

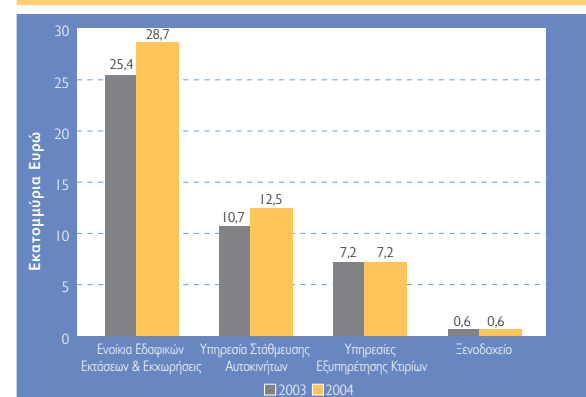
Πίνακας 9.2
Κατάταξη του Αεροδρομίου σύμφωνα με την Έρευνα ΑΕΤΡΑ για το 2004

| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΚΑΤΑΤΑΞΗ | |
|---|---|-----------------------------|
| | Αεροδρόμια με 5-15 εκ. Επιβάτες Ετησίως | Όλα τα Ευρωπαϊκά Αεροδρόμια |
| Υπηρεσίες Στάθμευσης | 2ο | 3ο |
| Σχέση Ποιότητας Υπηρεσιών-Τιμής σε Υπηρεσίες Στάθμευσης | 2ο | 2ο |

Διάγραμμα 9.3
Κατηγορίες Εσόδων Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας 2004



Διάγραμμα 9.4
Σύγκριση Εσόδων Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας 2004-2003



Πληροφορική & Τηλεπικοινωνίες

Το 2004 ήταν χρονιά με έμφαση στην Πληροφορική & τις Τηλεπικοινωνίες λόγω των Ολυμπιακών Αγώνων. Η

Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, με γνώμονα την απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων του Αεροδρομίου, την κατανόηση του πελάτη και τη δυνατότητα ταχείας εξυπηρέτησης, παρείχε ένα εξαιρετικό επίπεδο υπηρεσιών, εφαρμόζοντας νέες τεχνολογίες. Οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς τους επιβάτες και τα μέλη της αεροδρομιακής κοινότητας κατέταξαν το ΔΑΑ, για μια ακόμη φορά, μεταξύ των κορυφαίων στην αεροπορική τεχνολογία παγκοσμίως.

Ο ΔΑΑ εισήγε βελτιωμένες υπηρεσίες επιβατών και προηγμένες τεχνολογίες κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, όπως για παράδειγμα, τις θυρίδες κοινής χρήσης αυτοεξυπηρέτησης στον έλεγχο εισιτηρίων στο Αεροδρόμιο και εκτός Αεροδρομίου, στο Ολυμπιακό Χωριό. Επιπλέον, επίπεδες οθόνες LCD τεχνολογίας αιχμής τοποθετήθηκαν σε διάφορα σημεία, εσωτερικά και εξωτερικά, παρέχοντας πληροφορίες πτήσεων και δυναμική σηματοδότηση. Κεφαλαιοποιώντας την επιτυχημένη εμπειρία των Ολυμπιακών Αγώνων, οι επενδύσεις αυτές έχουν μακροχρόνια χρήση προσθέτοντας περαιτέρω αξία στις υπηρεσίες που παρέχονται στους πελάτες μας.

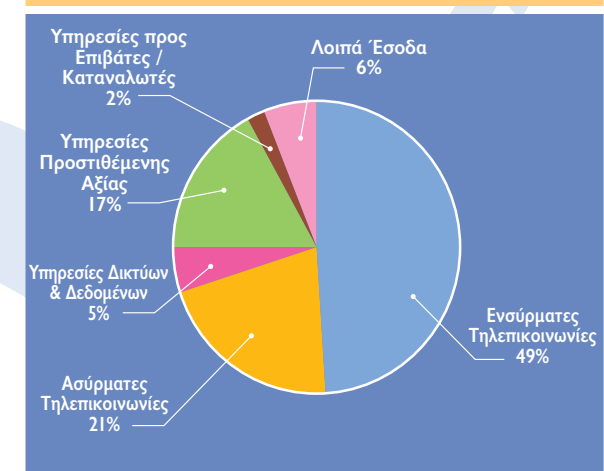
Μέσα στο 2004, ο ΔΑΑ ανέπτυξε περαιτέρω τη δυνατότητα παροχής ασύρματης πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω φορητών υπολογιστών, υπολογιστών χειρός (PDAs) και σημείων πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Μέσω μιας σειράς προηγμένων εφαρμογών, όπως τηλεφωνίας IP και υψηλής διαθεσιμότητας σε σταθερή και κινητή σύνδεση, το Αεροδρόμιο εξασφαλίζει αυξημένη λειτουργική απόδοση και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας σε όλους τους χρήστες του. Η υπηρεσία «έξυπνη στάση λεωφορείου» παρέχεται πλέον και στις στάσεις του εσωτερικού λεωφορείου του χώρου στάθμευσης μακράς διάρκειας. Έτσι οι επιβάτες και οι επισκέπτες μπορούν να ενημερώνονται για το χρόνο άφιξης του εσωτερικού λεωφορείου. Χρησιμοποιώντας τεχνολογία διαδικτυακής πύλης, ο ΔΑΑ παρέχει στην αεροδρομιακή κοινότητα ασφαλή πρόσβαση σε επιχειρησιακές και επιχειρηματικές πληροφορίες συμβάλλοντας στη λειτουργική απόδοση και την οικονομία κλίμακας. Ο ΔΑΑ παρέχει σε 300 περίπου εταιρείες που λειτουργούν σήμερα στο χώρο του ολοκληρωμένες και καινοτόμες λύσεις προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες 11.000 περίπου χρηστών.

Ταυτόχρονα, η Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών αναπτύσσει τη στρατηγική της για τη διερεύνηση επιχειρηματικών ευκαιριών εκτός Αεροδρομίου. Στοχεύοντας στην επίτευξη μιας βιώσιμης μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής δραστηριότητας εκτός Αεροδρομίου, ο ΔΑΑ καθιερώνει ένα δίκτυο με συνεργάτες που κατέχουν ηγετική θέση παγκοσμίως στους τομείς της Πληροφορικής & των Τηλεπικοινωνιών και της αεροπορίας. Επιπλέον, ο ΔΑΑ απέκτησε σημαντική

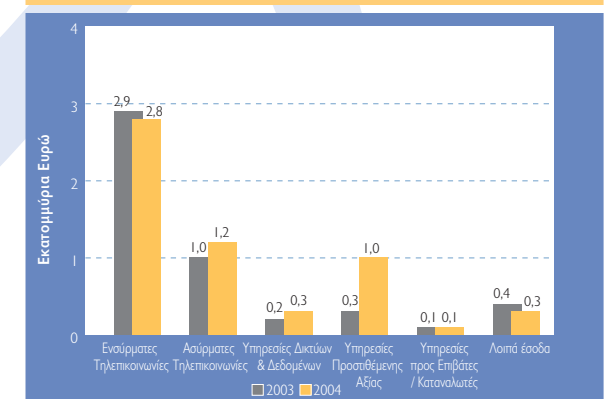
εμπειρία το 2004 μέσω έργων στον κλάδο των αερομεταφορών, καθώς και σε άλλους τομείς, όπως για παράδειγμα οι συμβουλευτικές υπηρεσίες προς το αεροδρόμιο του Σίδνεϊ. Ο ΔΑΑ έχει αναπτύξει μια ισχυρή προοπτική συμμετοχής σε έργα σε άλλα διεθνή αεροδρόμια που επενδύουν σε τεχνολογικές αναβαθμίσεις.

Η φετινή δραστηριότητα της Διεύθυνσης Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών υπογραμμίζει την επιχειρηματική προσέγγιση του ΔΑΑ, σύμφωνα με την οποία η Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών δεν αποτελεί απλώς έναν βασικό πάροχο υπηρεσιών αλλά και μια σημαντική πηγή εσόδων. Αυτό αντικατοπτρίζεται στα έσοδα του 2004, που φθάνουν στα 5,5 εκατομμύρια ευρώ, με αύξηση 27% (βλ. διαγράμματα 9.5, 9.6).

Διάγραμμα 9.5
Κατηγορίες Εσόδων Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών



Διάγραμμα 9.6
Σύγκριση Εσόδων Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών 2004-2003



10. Ένας Υπεύθυνος Εργοδότης

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών



Η στρατηγική μας για τους ανθρώπινους πόρους βασίζεται στην ανάπτυξη μιας ομάδας με υψηλή εξειδίκευση. Θεωρούμε τους ανθρώπους μας κεφάλαιο εξέχουσας σημασίας για την Εταιρεία μας. Επενδύοντας στους ανθρώπους μας, προσθέτουμε συνεχώς αξία στην επιχείρησή μας, βελτιώνοντας τους δείκτες παραγωγικότητας. Ειδικότερα, τα «έσοδα» ανά εργαζόμενο και οι «επιβάτες ανά εργαζόμενο» έχουν αυξηθεί από το 2002 κατά 23,9% και 17,8%, αντίστοιχα (βλ. διαγράμματα 10.1, 10.2).



Στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών πιστεύουμε ότι η διατήρηση της ηγετικής θέσης στον τομέα μας μπορεί να επιτευχθεί μόνο με τη δέσμευση στις αξίες της υπευθυνότητας, του σεβασμού, της ανοιχτής επικοινωνίας, της ακεραιότητας, της συλλογικής εργασίας και του πελατοκεντρικού προσανατολισμού.

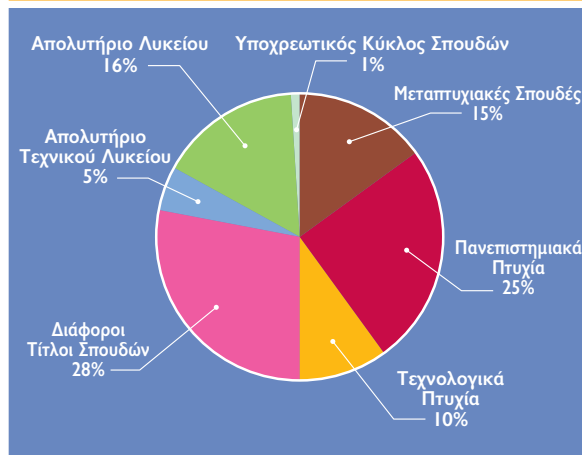
Υιοθετώντας τις καλύτερες πρακτικές της αγοράς αναφορικά με τους ανθρώπινους πόρους μας, προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες και εφαρμόζουμε άκρως ανταγωνιστικά συστήματα αμοιβών και παροχών. Στοχεύουμε σε ένα ευχάριστο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και δίνουμε ευκαιρίες ανάπτυξης μέσω της εκπαίδευσης και της εναλλαγής εργασιών. Έχουμε αναπτύξει εταιρικά προγράμματα, ενθαρρύνοντας τη δημιουργικότητα και τις νέες ιδέες. Ο ΔΑΑ είναι προτιμώμενος εργοδότης, με χαμηλό συντελεστή αντικατάστασης προσωπικού σε σχέση με τα επίπεδα της αγοράς, καθώς προσφέρει ένα περιβάλλον σταθερότητας, που χαρακτηρίζεται από ειρηνικές εργασιακές σχέσεις.

Στοχεύοντας στην ενδυνάμωση της οργανωτικής συνοχής μας, στην περαιτέρω ανάπτυξη των εταιρικών αξιών μας και στη διαμόρφωση του ΔΑΑ σε μια εταιρεία με πελατοκεντρικό προσανατολισμό, ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2004 μια διαδικασία οργανωτικής αναδιάρθρωσης, η οποία θα ενσωματώσει τις εμπειρίες και τα επιτεύγματα των Ολυμπιακών Αγώνων στις καθημερινές πρακτικές της Εταιρείας. Η αναθεώρηση αυτή θα αλλάξει και θα βελτιώσει την οργάνωσή μας, θα αναπτύξει περαιτέρω τις ικανότητες των ανθρώπων μας και τις εταιρικές διαδικασίες και θα δημιουργήσει μια ισχυρή και δυναμική εταιρική φιλοσοφία.

Οι Εργαζόμενοί μας

Το 2004 ο ΔΑΑ απασχόλησε μια πολύ ικανή ομάδα 698 εργαζομένων (31 Δεκ. 2004), με μέσο όρο ηλικίας τα 35 χρόνια, η συντριπτική πλειονότητα των οποίων έχει υψηλή εξειδίκευση και υψηλές ακαδημαϊκές σπουδές. Παράλληλα, αναθέτουμε σε εξωτερικούς ειδικούς συνεργάτες λειτουργίες όπως η ασφάλεια, η συντήρηση, οι υπηρεσίες πυρόσβεσης και πρώτων βοηθειών κ.λπ., επιτυγχάνοντας έτσι υψηλά επίπεδα λειτουργικότητας και αποδοτικότητας. Ο ΔΑΑ έχει δεσμευθεί να στηρίζει τις γειτονικές κοινότητες των Μεσογείων μέσω της απασχόλησης κατοίκων της περιοχής. Ο αριθμός των υπαλλήλων που ζουν στις γειτονικές περιοχές έχει αυξηθεί και σήμερα φτάνει το 26% επί του συνόλου των εργαζομένων μας.

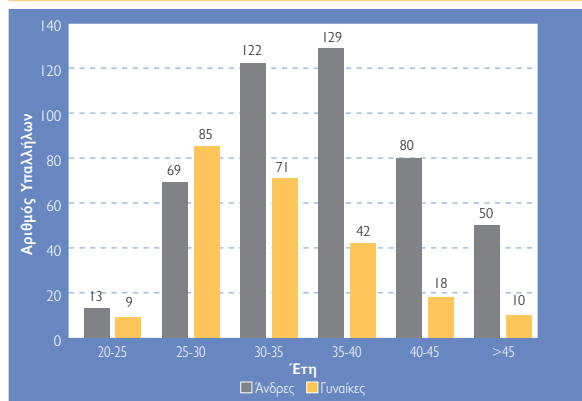
Διάγραμμα 10.3
Ακαδημαϊκές Σπουδές



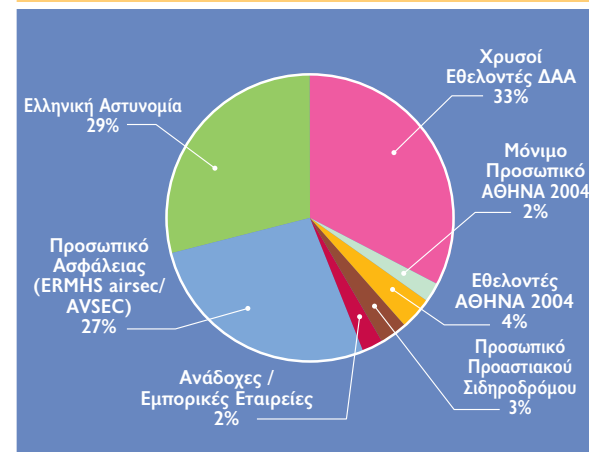
Ενθαρρύνουμε την Ανάπτυξη

Λόγω των Ολυμπιακών και των Παραολυμπιακών Αγώνων, εστίασαμε την προσοχή μας κυρίως στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο οργανισμός μας θα ήταν σε θέση ν' αντιμετωπίσει τις προκλήσεις των Ολυμπιακών Αγώνων. Παράλληλα, επικεντρώσαμε τις προσπάθειές μας στην ειδική εκπαίδευση όλου του προσωπικού του Αεροδρομίου για την εξυπηρέτηση των αναγκών της Παραολυμπιακής Οικογένειας. Συνολικά 23.105 ανθρωπόωρες επενδύθηκαν στην εκπαίδευση των εργαζομένων του ΔΑΑ και της αεροδρομιακής κοινότητας, εκ των οποίων 17.284 αφιερώθηκαν στις ανάγκες των Ολυμπιακών Αγώνων (βλ. διάγραμμα 10.5).

Διάγραμμα 10.4
Ηλικία & Φύλο Υπαλλήλων



Διάγραμμα 10.5
Συνολικές Ανθρωπόωρες Εκπαίδευσης σε σχέση με τους Ολυμπιακούς Αγώνες



Κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων αναπτύξαμε το Πρόγραμμα «Χρυσί Εθελοντές», που προέβλεπε την απόσπαση της πλειονότητας του διοικητικού προσωπικού του ΔΑΑ σε τομείς που απαιτούσαν ενίσχυση κατά τη διάρκεια των Αγώνων. Διακόσιοι περίπου εργαζόμενοι του ΔΑΑ συμμετείχαν στο πρόγραμμα αυτό, μετά την ολοκλήρωση ειδικά σχεδιασμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, επιδεικνύοντας το ομαδικό πνεύμα του προσωπικού μας και τον πελατοκεντρικό χαρακτήρα της Εταιρείας Αεροδρομίου.



II. Μέριμνα για την Κοινωνία μας

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών



Κατά το 2004, η Εταιρεία Αεροδρομίου διατήρησε και διεύρυνε ακόμα περισσότερο τον εταιρικό ρόλο της ως υπεύθυνου πολίτη μέσω μιας σειράς πρωτοβουλιών κοινωνικής ευθύνης, που εστιάσθηκαν στο περιβάλλον, στις τοπικές κοινωνίες, στις ανθρωπιστικές χορηγίες και στον πολιτισμό.

Μέριμνα για το Περιβάλλον

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» είναι το μόνο ελληνικό αεροδρόμιο που διαθέτει Υπηρεσία Περιβάλλοντος πιστοποιημένη με το πρότυπο EN ISO 14001. Η DQS Hellas ολοκλήρωσε επιτυχώς τον ετήσιο έλεγχο αξιολόγησης σύμφωνα με αυτό το πρότυπο το Δεκέμβριο του 2004.

Βάσει των στοιχείων χρήσης των διαδρόμων προσγείωσης/απογείωσης για το 2004, η συμμόρφωση προς τις Διαδικασίες Μείωσης Θορύβου στη διάρκεια του απογέυματος (15:00-18:00) και της νύχτας (23:00-07:00) ήταν πολύ ικανοποιητική. Ο ΔΑΑ λειτουργεί με επιτυχία σε 24ωρη βάση την τηλεφωνική γραμμή «Σας ακούμε» (210 35 30 003), μέσω της οποίας οι πολίτες μπορούν να λαμβάνουν πληροφορίες και να συζητούν θέματα σε σχέση με το θόρυβο.

Ύστερα από τη δοκιμαστική φάση, το ακουστικό ραντάρ λειτουργεί πλήρως από το Νοέμβριο του 2004 παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τις τοπικές συνθήκες ανέμου (δηλαδή, ταχύτητα του ανέμου και κατεύθυνση στην κατώτατη ατμόσφαιρα έως 1.500 μέτρα), συμβάλλοντας έτσι στην πλήρη εκτίμηση της ποιότητας του αέρα και των μετεωρολογικών συνθηκών.

Ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων και σε συνεργασία με την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας, ο ΔΑΑ διοργάνωσε μια ανοιχτή συνάντηση με εκπροσώπους 22 τοπικών Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, προκειμένου να ενημερώσει για την αυξημένη αεροπορική κίνηση που αναμενόταν τον Αύγουστο του 2004, να εξηγήσει την ανάγκη για προσωρινή αναστολή ορισμένων Διαδικασιών Μείωσης Θορύβου και να συζητήσει όλα τα σχετικά θέματα. Ωστόσο, δεδομένης της ευαισθησίας όλων των αρχών στα θέματα θορύβου, καταβλήθηκαν συνεχείς προσπάθειες για την

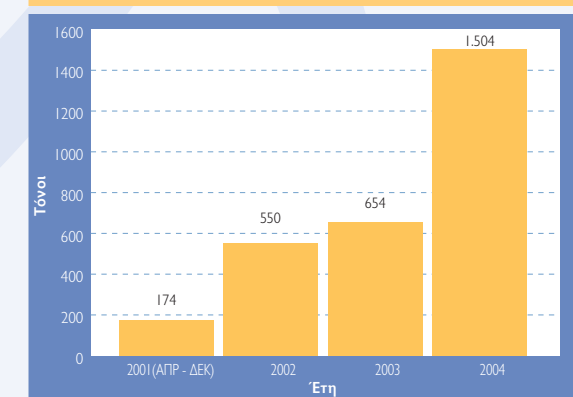
εφαρμογή των σχετικών περιορισμών, όπου αυτό ήταν εφικτό, ενώ η συνεργασία του πληθυσμού ήταν εμφανής, δεδομένου ότι οι διαμαρτυρίες για το θόρυβο τον Αύγουστο ήταν περιορισμένες.

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών τιμήθηκε το 2004 με τη διάκριση GreenLight για την εφαρμογή μιας σειράς μέτρων για εξοικονόμηση ενέργειας στο φωτισμό των Κτιρίων του Κεντρικού και του Δορυφορικού Αεροσταθμού, καθώς επίσης και του Κτιρίου Διοίκησης, εξοικονομώντας έτσι ενέργεια 3.300 MWh ετησίως.

Ο ΔΑΑ ανέπτυξε προγράμματα ανακύκλωσης για χαρτί, πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, ξύλο και χρησιμοποιημένα ελαστικά οχημάτων. Προκειμένου να προωθηθεί ακόμη περισσότερο η ανακύκλωση, ο ΔΑΑ επέκτεινε την τιμολογιακή πολιτική της «μηδενικής χρέωσης» σε όλα τα ανακυκλώσιμα υλικά. Αυτή η πρωτοβουλία, σε συνδυασμό με τις αυξημένες ποσότητες απορριμμάτων, οδήγησε σε συλλογή υπερδιπλάσιας ποσότητας ανακυκλώσιμων υλικών σε σχέση με το 2003. Το 2004 παρήχθησαν 11.692 τόνοι απορριμμάτων, από τους οποίους οι 8.711 τόνοι ήταν υπολειμματικά απόβλητα, 694 τόνοι λυματολάσπη, 187 τόνοι κηπευτικά, 22 τόνοι ειδικά απόβλητα, 471 τόνοι άλλα απόβλητα και 1.504 τόνοι ανακυκλώσιμα.

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών εφαρμόζει ένα πρόγραμμα συστηματικής παρακολούθησης υπόγειων και επιφανειακών υδάτων. Ο ΔΑΑ είναι ένα από τα λίγα αεροδρόμια παγκοσμίως που διαθέτει ιδιόκτητες εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων, στις οποίες

Διάγραμμα II.1
Συνολική Ποσότητα Ανακυκλώσιμων Απορριμμάτων στο ΔΑΑ



επεξεργάζεται όλα τα απόβλητα ύδατα που δημιουργούνται στο χώρο του Αεροδρομίου. Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε. έχει θεσπίσει ένα Πρόγραμμα Ελέγχου και Μείωσης Κινδύνων από Πρόσκρουση Πτηνών, προκειμένου να μειωθούν οι κίνδυνοι από την πρόσκρουση πτηνών στα αεροσκάφη. Το 2004, η αυξημένη παρουσία γλάρων αντιμετωπίστηκε με επιτυχία, ενώ εφαρμόστηκαν οι προτάσεις που προέκυψαν από τον περιβαλλοντικό έλεγχο του 2003.

Εξήντα πέντε περιβαλλοντικοί έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν από την Εταιρεία Αεροδρομίου για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής διαχείρισης των τρίτων μερών που λειτουργούν στο Αεροδρόμιο. Καθημερινές επιθεωρήσεις πραγματοποιούνταν σε όλον το χώρο του Αεροδρομίου, προκειμένου να εντοπισθούν οποιεσδήποτε περιοχές μη συμμόρφωσης.

Το πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης εντός του ΔΑΑ πραγματοποιήθηκε το 2004 με επιτυχία. Σήμερα, το 65,5% όλου του προσωπικού του ΔΑΑ έχει παρακολουθήσει το Σεμινάριο Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης, ενώ στην εταιρεία Αεροδρομίου έχουν γίνει 18 σεμινάρια για την Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση και τη Διαχείριση Αποβλήτων.

Ως μέρος των προσπαθειών για την αύξηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης στην ευρύτερη περιοχή των Μεσογείων, ο ΔΑΑ οργάνωσε το εκπαιδευτικό σεμινάριο «Το Αεροδρόμιο και το Περιβάλλον», το οποίο απευθυνόταν στα γυμνάσια και λύκεια της περιοχής του Αεροδρομίου. Το σεμινάριο περιλαμβάνει την παρουσίαση των περιβαλλοντικών δραστηριοτήτων του Αεροδρομίου και μια συζήτηση με τους μαθητές για περιβαλλοντικά και άλλα θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία του Αεροδρομίου. Κατά τη διάρκεια του 2004, 243 μαθητές γυμνασίων και λυκείων των γειτονικών Δήμων παρακολούθησαν αυτές τις παρουσιάσεις. Το 2004, ο ΔΑΑ συνέχισε το Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Υποτροφιών, χορηγώντας τρεις υποτροφίες διατριβής σε μεταπτυχιακούς φοιτητές του Τμήματος Περιβαλλοντικών Σπουδών του Πανεπιστημίου του Αιγαίου. Η Aegean Airlines ανέλαβε ως χορηγός τη μετάβαση των φοιτητών που έλαβαν τις υποτροφίες.

Μέριμνα για τους Γείτονές μας

Αναπτύσσουμε περαιτέρω τις σχέσεις με τις δημοτικές αρχές, τους τοπικούς συλλόγους, τους κατοίκους, καθώς και με τα πρόσωπα που διαμορφώνουν άποψη στη γειτονική περιοχή μέσω μιας σειράς δράσεων που αφορούν τα τοπικά προβλήματα και τις ανάγκες που εγείρουν οι τοπικές κοινωνίες. Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας προς την τοπική κοινωνία, συνεχίσαμε να προσφέρουμε την υποστήριξή μας στους τομείς της ανάπτυξης, της εκπαίδευσης, του πολιτισμού και της εργασίας. Ειδικότερα:

- Έργα κατασκευής δρόμων και συλλογής αποβλήτων στην Αρτέμιδα.
- Προσφορά εξοπλισμού γραφείου και ηλεκτρονικών υπολογιστών σε 14 σχολεία στην Αρτέμιδα, τα Σπάτα και τη Ραφήνα.
- Οικονομική υποστήριξη για τοπικές εορταστικές και αθλητικές εκδηλώσεις, καθώς και εκθέσεις στην Αρτέμιδα, τα Σπάτα, τη Ραφήνα και την Παλλήνη.
- Προσφορά θέσεων εργασίας από την Αεροδρομιακή Κοινότητα και το ΔΑΑ για την κάλυψη παγίων καθώς και προσωρινών αναγκών λόγω των Ολυμπιακών Αγώνων.
- Χορηγία 5.000 εισιτηρίων για τους Παραολυμπιακούς Αγώνες, τα οποία διανεμήθηκαν στα σχολεία των γειτονικών κοινοτήτων.

Συνεχίσαμε τις συναντήσεις μας με τους εκπροσώπους των τοπικών κοινοτήτων, με απώτερο σκοπό την εδραίωση μιας αμοιβαίως επωφελούς συνεργασίας, βασισμένης σε κοινά αποδεκτές αρχές και ακολουθώντας ένα ετήσιο σχέδιο δράσης, το οποίο θα καταδείξει την απόφασή μας για μακροχρόνια συνύπαρξη. Ο στόχος αυτός έχει επιτευχθεί μέχρι στιγμής σε μεγάλο βαθμό και θα καταβληθούν περαιτέρω προσπάθειες προς αυτήν την κατεύθυνση.

Μέριμνα για την Κοινωνική και την Πολιτιστική Ανάπτυξη

Συνεπής προς τη δέσμευσή του να υποστηρίζει και να διευκολύνει τα άτομα με αναπηρίες, καθώς επίσης και να

συμβάλει στο δικαίωμά τους να συμμετέχουν σε αθλητικές εκδηλώσεις, ο ΔΑΑ ανέλαβε τη χορηγία της προετοιμασίας και της συμμετοχής στους Παραολυμπιακούς Αγώνες ενόψει από τους εργαζομένους του, του κ. Γιώργου Δεληκούρα, ο οποίος κατέλαβε την 8η θέση στην κατηγορία που διαγωνίστηκε. Η πρωτοβουλία αυτή ακολούθησε τη χορηγία του αγωνιστικού σκάφους του αθλητή και της συμμετοχής του το 2003 στο Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Ιστιοπλοΐας ατόμων με αναπηρίες, με το σύνθημα «Δύναμη που ξεπερνά τον Άνεμο».

Στο πλαίσιο της προώθησης του Μουσείου του Αεροδρομίου καθώς επίσης και της πολιτιστικής κληρονομιάς της Ελλάδας στη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, εκδόθηκε ένα δίγλωσσο φυλλάδιο με τίτλο «Μουσείο: Μεσόγεια, Αττική - Ιστορία & Πολιτισμός», που παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για τη δημιουργία του Μουσείου, τις ανασκαφές στην περιοχή, τα ευρήματα κ.λπ.

Μια ξεχωριστή μόνιμη έκθεση σε χώρο μήκους 1.600 μέτρων δημιουργήθηκε στην υπόγεια σύνδεση μεταξύ του Κεντρικού και του Δορυφορικού Αεροσταθμού. Με την ευκαιρία της διοργάνωσης με πολυμέσα «Αθήνα: Η Πόλη των Χρωμάτων», ο χώρος αυτός μετατράπηκε σε ένα εικονικό ταξίδι στην προκλασική, την κλασική και τη σύγχρονη Αθήνα, ενώ ένα ειδικό τμήμα ήταν αφιερωμένο σε προηγούμενους Ολυμπιακούς Αγώνες.

Κατά τις ημέρες αιχμής των αναχωρήσεων, στη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, το Αεροδρόμιό μας κατάφερε να δώσει την καλύτερη τελευταία εντύπωση για τη χώρα μας προσφέροντας ένα ευχάριστο και άνετο περιβάλλον σε επιβάτες και επισκέπτες κατά την αναχώρησή τους. Ο ΔΑΑ διοργάνωσε ένα εορταστικό ψυχαγωγικό πρόγραμμα προβάλλοντας την ελληνική φιλοξενία, κάτι που εντυπωσίασε ιδιαίτερα κατά τις ημέρες αιχμής.

Συνεχίζοντας να υποστηρίζουμε τα παιδιά και να προβάλλουμε την ελληνική πολιτιστική κληρονομιά με διάφορες πρωτοβουλίες, συνεργαστήκαμε στενά και γίναμε χορηγοί στις δραστηριότητες δύο μεγάλων ανθρωπιστικών Οργανώσεων. Επίσης φιλοξενήσαμε μια σειρά πολιτιστικών εκθέσεων στο Κτίριο του Αεροσταθμού. Ειδικότερα, γίναμε συχορηγοί της εκδήλωσης «ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΦΡΙΚΗ - Σαφάρι στην

Ελλάδα», που διοργανώθηκε από την Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Επανεξέλιξης Αναπήρων Παιδών (ΕΛΕΠΑΠ), ενώ η φετινή Χριστουγεννιάτικη χορηγία προσφέρθηκε στην Οργάνωση «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Σε συνεργασία με την ίδια οργάνωση, ο ΔΑΑ φιλοξένησε μια ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα έκθεση έργων παιδιών με τίτλο «Συνδέοντας τον κόσμο... μέσα από τις ζωγραφιές των παιδιών!». Επιπλέον, ο ΔΑΑ είχε τη χαρά να φιλοξενήσει για μια ακόμη φορά την έκθεση φωτογραφίας «ΕΛΛΑΣ - Η νέα εικόνα της Ελλάδας», που τιμήθηκε με το Αριστείο Κοινωνικής Προσφοράς 2003.

Τα κυριότερα σημεία της δραστηριότητας της Εταιρείας Αεροδρομίου στο πλαίσιο των προσπαθειών της για Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτυπώνονται στον Απολογισμό Κοινωνικής Ευθύνης, που συντάσσει κάθε χρόνο η εταιρεία Αεροδρομίου επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση του ΔΑΑ ως υπεύθυνου και ενεργού πολίτη.



12. Μελλοντικές Προοπτικές

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

50



Εφαρμόζοντας τη Στρατηγική μας

Στοχεύοντας στην ενίσχυση της εταιρικής αξίας για τους συμμετόχους μας, η Εταιρεία εφαρμόζει με συνέπεια την εταιρική στρατηγική της για την ανάπτυξη της Αεροπορικής και Εμπορικής δραστηριότητας, καθώς και για την ανάπτυξη των Ανθρωπίνων Πόρων.

Στο πλαίσιο της αεροπορικής μας στρατηγικής και στοχεύοντας στη διατήρηση της μακροπρόθεσμης ανάπτυξης της κίνησης, ο ΔΑΑ καταβάλλει προσπάθειες προκειμένου να:

- συνεχίσει να εφαρμόζει καινοτόμες πρακτικές μάρκετινγκ, με στόχο να αυξήσει την υπάρχουσα κίνηση εσωτερικού και τη διεθνή κίνηση.
- επικεντρώσει τις προσπάθειές του στη δυναμική του Αεροδρομίου ως περιφερειακής πύλης.
- επενδύσει περαιτέρω στην ελκυστικότητα του Αεροδρομίου για τους αερομεταφορείς χαμηλού κόστους.
- εφαρμόζει με συνέπεια μια τιμολογιακή πολιτική που στοχεύει σε μακροπρόθεσμη οικονομική απόδοση χωρίς να διακυβεύεται η ανταγωνιστικότητα του Αεροδρομίου.

Στο πλαίσιο της μη αεροπορικής στρατηγικής μας, θα συνεχίσουμε να εξετάζουμε νέες προοπτικές, ενώ παράλληλα θα προάγουμε τις υπάρχουσες επενδύσεις, με στόχο την περαιτέρω αύξηση των εσόδων μας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία μας αναλαμβάνει τις ακόλουθες πρωτοβουλίες:

- Έχουμε ήδη ξεκινήσει τη διαδικασία υλοποίησης 3 νέων εμπορικών καταστημάτων σε χώρο 150 τ.μ. στο κτίριο του Κεντρικού Αεροσταθμού, ενώ θα ανατεθεί μια νέα μελέτη, μετά την ολοκλήρωση του Χωροταξικού Σχεδίου, για να αξιολογηθεί η δυνατότητα ανάπτυξης λιανικού εμπορίου στην ευρύτερη περιοχή του Αεροσταθμού.
- Έχουμε ολοκληρώσει με επιτυχία τη διαδικασία ανάθεσης για την ανάπτυξη μιας ακόμη έκτασης γης στο εμπορικό πάρκο του Αεροδρομίου και περιμένουμε ότι αυτή η νέα μεγάλη εμπορική μονάδα θ' αρχίσει να λειτουργεί το 2006.
- Συνεχίζουμε την έρευνα αγοράς και τη διαδικασία επιλογής των καλύτερων συνεργατών για την ανάπτυξη της ακίνητης περιουσίας μας.
- Αξιολογούμε τη βιωσιμότητα πρόσθετων μονάδων σε περιοχές που προορίζονται για εμπορική χρήση, σε συνδυασμό με την ολοκλήρωση της αναθεώρησης του Χωροταξικού Σχεδίου εντός του 2005.
- Συνεχίζουμε να αξιοποιούμε την ειδικότητά μας σε προηγμένες τεχνολογίες στον τομέα Πληροφορικών Συστημάτων και Τηλεπικοινωνιών επεκτείνοντας τις δραστηριότητές μας στις αγορές «επιχείρηση προς επιχείρηση» και «αεροδρόμιο προς καταναλωτές».

Τέλος, στο πλαίσιο της ανάπτυξης της στρατηγικής Ανθρωπίνων Πόρων του ΔΑΑ, θα υλοποιηθεί η εφαρμογή

της εταιρικής αναδιάρθρωσης, που θα βοηθήσει την Εταιρεία να επιδιώξει περισσότερο αποτελεσματικά τους στρατηγικούς στόχους της. Έτσι, το 2005 θα είναι μια μεταβατική χρονιά για την οργανωτική δομή της Εταιρείας. Οι λειτουργικές μονάδες του ΔΑΑ θα μετατραπούν σταδιακά σε επιχειρηματικές μονάδες και η εταιρική κουλτούρα μας θα αναπτυχθεί σε όλη την Εταιρεία. Πιστεύουμε ότι η νέα δομή θα ενδυναμώσει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών βελτιώνοντας ακόμη περισσότερο τον προσανατολισμό του προς την εξυπηρέτηση του πελάτη.

Χωροταξικό Σχέδιο

Η αναθεώρηση του Χωροταξικού Σχεδίου της Εταιρείας Αεροδρομίου αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2005, με την υποστήριξη εξειδικευμένων συμβούλων. Η προσπάθεια αυτή θα μεταφραστεί σε μακροχρόνιες επενδύσεις σύμφωνα με τους στόχους του επιχειρηματικού σχεδίου και θα ανταποκριθεί στις ανάγκες διαχείρισης των υφιστάμενων πάγων, καθώς επίσης και στο σχέδιο επέκτασης του Αεροδρομίου, λαμβάνοντας υπόψη τη δυνατότητα ανάπτυξης της χωρητικότητας του Αεροδρομίου, όπως αυτή καταδείχθηκε κατά την κίνηση αιχμής που σημειώθηκε στην περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων.

Προετοιμασία για το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών

Η καταγεγραμμένη συνεχής ανάπτυξη και η απρόσκοπτη λειτουργία του Αεροδρομίου απέδειξαν ότι ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών αποτελεί ελκυστική επένδυση για τις χρηματαγορές. Συνεπώς, και δεδομένης της επιθυμίας των δύο κύριων μετόχων να εισαχθεί η Εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, είμαστε έτοιμοι να προβούμε σε όλα τα προπαρασκευαστικά βήματα που απαιτούνται για την υλοποίηση οιασδήποτε απόφασης των μετόχων της Εταιρείας προς αυτή την κατεύθυνση.

Προβλέψεις για το 2005

Ύστερα από μια χρονιά επιτευγμάτων και ιστορικών επιδόσεων, τα αποτελέσματα της κίνησης μέχρι σήμερα δείχνουν ότι η κίνηση της Αθήνας συνεχίζει την ανοδική της πορεία. Ωστόσο, προβλέπεται ότι τα ιδιαίτερα υψηλά Ολυμπιακά επίπεδα κίνησης δεν θα διατηρηθούν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Συνεπώς, για το 2005 προβλέπουμε κίνηση επιβατών που θα φτάσει στα 13,4 εκατομμύρια επιβάτες, αντιστοιχώντας σε προβλεπόμενο κύκλο εργασιών 320,3 εκατομμυρίων ευρώ.

Μετά από τέσσερα χρόνια επιτυχούς λειτουργίας και θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών απέδειξε ότι, κάτω από κατάλληλες συνθήκες και πρακτικές, η Συνεργασία Δημόσιου Τομέα - Ιδιωτών αποτελεί βιώσιμο και επιτυχές μοντέλο για έργα υποδομής στην Ελλάδα. Θα συνεχίσουμε να επενδύουμε για τη μακροχρόνια λειτουργική και επιχειρηματική αριστεία του Αεροδρομίου, εγγυώμενοι την αιεφόρο ανάπτυξη προς όφελος όλων των συμβαλλόμενων μερών της εταιρείας αυτής και του γενικού δημόσιου συμφέροντος.

51

✈️ 13. Οικονομικά Αποτελέσματα

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΑΝΑΠΤΥΞΗ - ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ
ΕΔΡΑ ΣΠΑΤΑ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΡ.Μ.Α.Ε. 35925/04/Β/96/60

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004

9η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004)

(Ποσά σε Ευρώ)

| ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | Ποσά κλειόμενης χρήσεως 2004 | | | Ποσά προηγούμενης χρήσεως 2003 | | |
|---|------------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | Αξία Κτήσεως | Αποσβέσεις | Αναπόσβεστη Αξία | Αξία Κτήσεως | Αποσβέσεις | Αναπόσβεστη Αξία |
| Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | |
| I. Ανώματες ακινητοποιήσεις | | | | | | |
| 5α. Παραχώρηση επικαρπίας επί ακινήτων | 159.840.236,59 | 23.976.035,47 | 135.864.201,12 | 159.840.236,59 | 17.582.426,01 | 142.257.810,58 |
| II. Ενώματες ακινητοποιήσεις | | | | | | |
| 1. Γήπεδα - Οικόπεδα | 89.942,83 | 0,00 | 89.942,83 | 89.942,83 | 0,00 | 89.942,83 |
| 3. Κτίρια & τεχνικά έργα | 1.806.497.370,08 | 280.752.550,09 | 1.525.744.819,99 | 1.770.536.228,27 | 205.005.126,07 | 1.565.531.102,20 |
| 4. Μηχ/τα τεχνικές εγκαταστάσεις & λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός | 490.853,68 | 174.062,49 | 316.791,19 | 290.728,06 | 115.144,66 | 175.583,40 |
| 5. Μεταφορικά μέσα | 29.323.416,15 | 21.368.169,83 | 7.955.246,32 | 29.642.244,88 | 15.950.833,85 | 13.691.411,03 |
| 6. Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός | 64.047.722,56 | 42.524.674,31 | 21.523.048,25 | 53.422.723,85 | 30.902.189,96 | 22.520.533,89 |
| 7. Ακινήσεις υπό εκτέλεση & προκ/λές | 971.959,21 | 0,00 | 971.959,21 | 19.517.747,44 | 0,00 | 19.517.747,44 |
| Σύνολο ακινητοποιήσεων (Π+II) | 2.061.261.501,10 | 344.819.456,72 | 1.556.601.807,79 | 1.873.499.615,33 | 251.973.294,54 | 1.621.526.320,79 |
| III. Συμμετοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις | | | | | | |
| 2. Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρήσεις | | | 984.439,43 | | | 984.439,43 |
| 7. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις | | | 329.890,54 | | | 5.411.623,32 |
| | | | 1.314.329,97 | | | 6.396.062,75 |
| Σύνολο παγίου ενεργητικού (Π+ΠΙ+ΠΙΙΙ) | | | 1.693.780.338,88 | | | 1.770.180.194,12 |
| Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | |
| I. Αποθέματα | | | | | | |
| 1. Εμπορεύματα | | | 243.911,24 | | | 69.243,31 |
| 4. Πρώτες & βοηθ. ύλες - αναλ. υλικά - αντ/κά και είδη συσκ. | | | 4.619.744,07 | | | 3.995.865,76 |
| 5. Προκαταβολές για αγορές αποθεμάτων | | | 90.127,87 | | | 14.489,60 |
| | | | 4.953.783,18 | | | 4.079.598,67 |
| II. Απαιτήσεις | | | | | | |
| 1. Πελάτες, μείον προβλέψεις | | | 40.327.411,98 | | | 50.332.770,50 |
| 8. Δοσημενίμοι λογ/σμοί καταθέσεων | | | 69.997.316,04 | | | 86.393.434,75 |
| 10. Επισφαλείς-επίδοκοι πελάτες & χρεώστες | | | 79.101,46 | | | 35.058,71 |
| 11. Χρεώστες διάφοροι | | | 50.694.461,73 | | | 44.453.281,90 |
| 12. Λογ/σμοί διακ/σεως προκ/λών & πιστώσεων | | | 3.721,98 | | | 7.215,23 |
| | | | 161.102.013,19 | | | 181.221.761,09 |
| IV. Διαθέσιμα | | | | | | |
| 1. Ταμείο | | | 10.912,72 | | | 4.273,98 |
| 3. Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας | | | 145.765.871,39 | | | 104.010.075,98 |
| | | | 145.776.784,11 | | | 104.014.349,96 |
| Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού (ΔI+ΔII+ΔIV) | | | 311.832.580,48 | | | 289.315.709,72 |
| Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ | | | | | | |
| 1. Έξοδα επομένων χρήσεων | | | 1.570.182,31 | | | 1.233.247,24 |
| 2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα | | | 14.220.488,31 | | | 14.678.004,61 |
| 3. Λοιποί μεταβατικοί λογ/σμοί ενεργητικού | | | 0,00 | | | 123.237,00 |
| | | | 15.790.670,62 | | | 16.034.488,85 |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Γ+Δ+Ε) | | | 2.021.403.589,98 | | | 2.075.530.392,69 |
| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥ | | | | | | |
| 2. Χρεωστικοί λογ/σμοί εγγυήσεων & εμπράγματων ασφαλειών | | | 37.797.791,05 | | | 42.170.565,84 |
| 3. Λοιποί λογαριασμοί τάξεως | | | 1.854.990.780,80 | | | 1.865.122.633,98 |
| | | | 1.892.788.571,85 | | | 1.907.293.199,82 |

Σημειώσεις: 1) Το δικαίωμα επικαρπίας επί του ακινήτου στην περιοχή των Σπátων Αττικής που έχει παραχωρηθεί από το Ελληνικό Δημόσιο στην Εταιρεία Αεροδρομίου για την ανάπτυξη και λειτουργία του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, υπό την αναβλητική αίρεση του άρθρου 35.1.4 (γ) του Ν. 2338/1995, έχει εκχωρηθεί σε πιστωτές για εξασφάλιση τραπεζικών δανείων, το ύψος των οποίων ανέρχονται κατά

| ΠΑΘΗΤΙΚΟ | Ποσά κλειόμενης χρήσεως 2004 | Ποσά προηγούμενης Χρήσεως 2003 |
|--|------------------------------|--------------------------------|
| A. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ | | |
| I. Μετοχικό κεφάλαιο (30.000.000 μτχ των 10 Ευρώ η κάθε μία) | | |
| I. Καταβλημένο | 300.000.000,00 | 300.000.000,00 |
| III. Διαφορές αναπροσαρμογής - Επικυρηγμένες επενδύσεων | | |
| 3. Επικυρηγμένες επενδύσεων πάγιου ενεργητικού | 325.730.131,49 | 345.043.271,31 |
| | 325.730.131,49 | 345.043.271,31 |
| IV. Αποθεματικά Κεφάλαια | | |
| 1. Τακτικό αποθεματικό | 3.640.729,69 | 1.306.896,53 |
| 5α. Αποθεματικό από διανομή αυτοτελώς φορολογηθέντων εσόδων | 7.532,99 | 0,00 |
| | 3.648.262,68 | 1.306.896,53 |
| V. Αποτελέσματα εις νέο | | |
| Υπόλοιπο κερδών χρήσεως εις νέο | 24.566.330,90 | 8.731.033,97 |
| | 24.566.330,90 | 8.731.033,97 |
| Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (ΑI+ΑIII+ΑIV+AV) | 653.944.725,07 | 655.081.201,81 |
| B. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ & ΕΞΟΔΑ | | |
| 1. Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία | 2.300.686,46 | 1.758.528,84 |
| 2. Λοιπές προβλέψεις | 21.654.262,03 | 17.873.719,68 |
| | 23.954.948,49 | 19.632.248,52 |
| Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ | | |
| I. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | | |
| 2. Δάνεια τραπεζών | 1.098.513.785,91 | 1.172.920.348,74 |
| 4. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις προς συνδ/μένες επιχειρήσεις | 45.000.000,00 | 80.466.714,50 |
| 8. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | 37.920.505,55 | 12.736.421,37 |
| | 1.181.434.291,46 | 1.266.123.484,61 |
| II. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις | | |
| 1. Προμηθευτές | 8.874.329,47 | 17.651.473,64 |
| 4. Προκαταβολές πελατών | 7.462.326,94 | 12.966.210,77 |
| 5. Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη | 1.082.059,15 | 717.643,53 |
| 6. Ασφαλιστικοί Οργανισμοί | 1.057.302,35 | 995.762,66 |
| 7. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση | 74.410.752,00 | 55.705.775,28 |
| 10. Μερίσματα πληρωτέα | 37.355.000,00 | 16.100.000,00 |
| 11. Πιστωτές διάφοροι | 19.976.037,56 | 15.004.159,63 |
| | 150.217.807,47 | 119.141.025,51 |
| Σύνολο υποχρεώσεων (ΠI+ΠII) | 1.331.652.098,93 | 1.385.264.510,12 |
| Δ. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ | | |
| 2. Έξοδα χρήσεως δουλειών | 9.888.348,81 | 11.383.434,66 |
| 3. Λοιποί μεταβατικοί λογαριασμοί παθητικού | 1.963.468,68 | 4.168.997,58 |
| | 11.851.817,49 | 15.552.432,24 |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (Α+Β+Γ+Δ) | 2.021.403.589,98 | 2.075.530.392,69 |
| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ | | |
| 2. Πιστωτικοί λογ/σμοί εγγυήσεων & εμπράγματων ασφαλειών | 37.797.791,05 | 42.170.565,84 |
| 4. Λοιποί λογαριασμοί τάξεως | 1.854.990.780,80 | 1.865.122.633,98 |
| | 1.892.788.571,85 | 1.907.293.199,82 |

την 31/12/2004, μαζί με τους δεδουλευμένους τόκους αυτήν την ημερομηνία, στο ποσό των 1.177.803.427,89 ευρώ. 2) Ορισμένα κονδύλια του ισολογισμού της προηγούμενης χρήσεως 2003 έχουν αναμνησθεί, ώστε να είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα κονδύλια της κλειόμενης χρήσεως 2004.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΑΝΑΠΤΥΞΗ - ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ
ΕΔΡΑ ΣΠΑΤΑ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΡ.Μ.Α.Ε. 35925/04/Β/96/60

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004

9η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004)

(Ποσά σε Ευρώ)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004 (1η Ιανουαρίου - 31η Δεκεμβρίου 2004)

| | Ποσά κλειόμενης χρήσεως 2004 | | Ποσά προηγούμενης χρήσεως 2003 | |
|--|------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| I. Αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως | | | | |
| Κύκλος εργασιών (πωλήσεις) | 264.259.574,12 | | 227.987.819,37 | |
| Μείον: Κόστος πωλήσεων | 181.608.856,07 | | 169.753.383,92 | |
| Μικτά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως | 82.650.718,05 | | 58.234.435,45 | |
| Πλέον: Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως | 65.573.229,99 | | 62.791.833,61 | |
| Σύνολο | 148.223.948,04 | | 121.026.269,06 | |
| Μείον: 1. Έξοδα διοικητικής λειτουργίας | 28.768.806,45 | | 23.015.861,23 | |
| 3. Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως | 3.822.036,40 | 32.590.842,85 | 2.807.708,73 | 25.823.569,96 |
| Μερικά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως | 115.633.105,19 | | 95.202.699,10 | |
| Πλέον: | | | | |
| 4. Πιστωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα | 6.210.935,67 | | 8.918.052,14 | |
| Μείον: | | | | |
| 3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα | 80.141.222,64 | (73.930.286,97) | 84.064.312,11 | (75.146.259,97) |
| Ολικά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως | 41.702.818,22 | | 20.056.439,13 | |
| II. ΠΛΕΟΝ(ή μείον): Έκτακτα αποτελέσματα | | | | |
| 1. Έκτακτα & ανόργανα έσοδα | 19.404.528,80 | | 20.709.291,84 | |
| 2. Έκτακτα κέρδη | 22.630,48 | | 26.472,17 | |
| 3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων | 26.882,14 | | 3.422.286,71 | |
| 4. Έσοδα από προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων | 4.321.652,74 | | 6.029.324,22 | |
| | 23.775.694,16 | | 30.187.374,94 | |
| Μείον: | | | | |
| 1. Έκτακτα & ανόργανα έξοδα | 90.070,60 | | 64.615,32 | |
| 2. Έκτακτες ζημιές | 96.003,57 | | 8.782,85 | |
| 3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων | 409.648,02 | | 3.515.512,43 | |
| 4. Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους | 17.736.733,31 | 18.332.455,50 | 5.443.238,66 | 17.704.637,89 |
| | | | 21.293.548,49 | 8.893.826,45 |
| Οργανικά & έκτακτα αποτελέσματα (κέρδη) | 47.146.056,88 | | 28.950.265,58 | |
| ΜΕΙΟΝ: | | | | |
| Σύνολο αποσβέσεων παγίων στοιχείων | 99.631.522,93 | | 97.785.635,98 | |
| Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος | 99.631.522,93 | 0.00 | 97.785.635,98 | 0.00 |
| ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ προ φόρων | 47.146.056,88 | | 28.950.265,58 | |

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

| | Ποσά κλειόμενης χρήσεως 2004 | Ποσά προηγούμενης χρήσεως 2003 |
|---|------------------------------|--------------------------------|
| Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσεως | 47.146.056,88 | 28.950.265,58 |
| Υπόλοιπο απ/των (κερδών) προηγούμενων χρήσεων | 8.731.033,97 | 4.390.429,66 |
| Φόροι και τέλη προηγούμενων χρήσεων | (300.216,13) | (7.433.839,99) |
| Σύνολο | 55.576.874,72 | 25.906.855,25 |
| ΜΕΙΟΝ: | | |
| 1.1. Φόρος εισοδήματος (Άρθρο 9 παρ. 4 Ν.3296/2004) | (169.177,67) | 0,00 |
| Κέρδη προς διάθεση | 55.407.697,05 | 25.906.855,25 |
| Η διάθεση των κερδών γίνεται ως εξής: | | |
| 1. Τακτικό αποθεματικό | 2.333.833,16 | 1.075.821,28 |
| 3. Μερίσματα πληρωτέα | 28.000.000,00 | 16.100.000,00 |
| 3α. Μερίσματα από διανομή αυτοτελώς φορολογηθέντων εσόδων | 500.000,00 | 0,00 |
| 5α. Αποθεματικά από διανομή αυτοτελώς φορολογηθέντων εσόδων | 7.532,99 | 0,00 |
| 8. Υπόλοιπο κερδών εις νέο | 24.566.330,90 | 8.731.033,97 |
| | 55.407.697,05 | 25.906.855,25 |

Σπάτα, 31 Μαρτίου 2005

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. Ο Γενικός Διευθυντής Ο Γενικός Οικονομικός Διευθυντής Ο Διευθυντής Λογιστηρίου
καθ. Κωνσταντίνος Βαϊτσός Δρ. Harald Peipers Alfred van der Meer Βασίλειος Φοντριέ Παναγιώτης Μικαλαργόγιαννης

Έκθεση Ελέγχου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή
Προς τους κ.κ. Μετόχους της
ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Ελέγξουμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και το σχετικό Προσάρτημα της ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. της εταιρικής χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2004. Ο έλεγχός μας έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37 του Κ.Ν. 2190/1920 περί Ανωνύμων Εταιρειών και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίναμε κατάλληλες βάσει των αρχών και κανόνων ελεγκτικής που ακολουθεί το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα βιβλία και στοιχεία που τήρησε η Εταιρεία και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και εξηγήσεις που ζητήσαμε. Η Εταιρεία εφάρμοσε ορθά το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Επιληθεύσαμε τη συμφωνία του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων με τις σχετικές Οικονομικές Καταστάσεις. Το Προσάρτημα περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται από την παράγραφο 1 του άρθρου 43α του Κ.Ν. 2190/1920. Από τον παραπάνω έλεγχό μας προέκυψε ότι η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές από την ίδρυσή της (1996) και κατά συνέπεια οι φορολογικές της υποχρεώσεις από την ίδρυσή της μέχρι και τη χρήση 2004 δεν έχουν καταστεί οριστικές.

Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις οι οποίες προκύπτουν από τα βιβλία και στοιχεία της Εταιρείας, απεικονίζουν μαζί με το Προσάρτημα και αφού ληφθεί υπόψη η ανωτέρω παρατήρησή μας, ακριβοδίκαια την περιουσιακή διάρθρωση και την οικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2004 καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσης που έληξε αυτήν την ημερομηνία, βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και των λογιστικών αρχών που είναι γενικά παραδεκτές στην Ελλάδα και δεν διαφέρουν από εκείνες που η Εταιρεία εφάρμοσε στην προηγούμενη χρήση.

Αθήνα, 5 Απριλίου 2005
KPMG Κυριάκου Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Νικόλαος Βουνισσάς, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 18701

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΑΝΑΠΤΥΞΗ - ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ

ΕΔΡΑ ΣΠΑΤΑ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΡ.Μ.Α.Ε. 35925/04/Β/96/60

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

9η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004) - 4η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

(Ποσά σε Ευρώ)

| | Ποσά Κλειόμενης Χρήσης 2004 | Ποσά Κλειόμενης Χρήσης 2003 |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΣΥΝΗΘΕΙΣ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ) ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | | |
| Καθαρά κέρδη χρήσεως προ φόρων | 47.146.056,88 | 28.950.265,58 |
| Προσαρμογή για: | | |
| Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων | 93.237.913,47 | 91.392.026,52 |
| Αποσβέσεις ασώματων ακινητοποιήσεων (επικαρπία) | 6.393.609,46 | 6.393.609,46 |
| Έσοδα από επικορηγήσεις επενδύσεων πάγιου ενεργητικού | (19.313.139,82) | (19.302.077,00) |
| Ζημία από πώληση παγίων | 43.436,49 | 238.294,01 |
| Πιστωτικοί Τόκοι & συναφή έσοδα | (6.210.935,67) | (8.918.052,14) |
| Χρεωστικοί Τόκοι & συναφή έξοδα | 80.141.222,64 | 84.064.312,11 |
| Ταμιακές ροές από συνήθειες (λειτουργικές) δραστηριότητες πριν τις μεταβολές του κεφαλαίου κίνησης | 201.438.163,45 | 182.818.378,54 |
| (Αύξηση) αποθεμάτων | (874.184,51) | (837.843,43) |
| Μείωση / (Αύξηση) απαιτήσεων | 20.107.337,90 | (85.765.463,65) |
| (Μείωση) / Αύξηση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων | (5.832.010,76) | 5.163.715,26 |
| Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα | 9.419.449,97 | 7.402.739,04 |
| Λειψήσες Εγγυήσεις Πελατών | 3.797.020,84 | 1.185.470,96 |
| Μείωση μεταβατικών λογαριασμών ενεργητικού | 237.621,06 | 20.067.483,16 |
| (Μείωση) / Αύξηση μεταβατικών λογαριασμών παθητικού | (2.531.137,40) | 4.535.529,25 |
| Λοιπές Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις | (2.607,22) | 10.116.242,92 |
| Φόροι και τέλη | (8.500.923,52) | (7.433.839,99) |
| ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΣΥΝΗΘΕΙΣ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ) ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | 217.258.729,82 | 137.252.412,05 |
| ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | | |
| Αγορές Παγίων Ενεργητικού | (28.497.916,96) | (24.507.963,16) |
| Πωλήσεις Παγίων Ενεργητικού | 141.080,00 | 86.892,22 |
| Τόκοι Εισπραχθέντες | 6.217.132,84 | 8.905.214,98 |
| ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | (22.139.704,12) | (15.515.855,96) |
| ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | | |
| Αποπληρωμή δανείων τραπεζών | (55.701.586,11) | (38.601.169,28) |
| Αποπληρωμή Δευτερεύοντος Χρέους | (35.466.714,51) | 0,00 |
| Είσπραξη Δευτερεύοντος Δανείου 13.4.3 | 21.387.063,34 | 0,00 |
| Τόκοι πληρωθέντες | (76.330.354,27) | (85.017.729,62) |
| Μερίσματα | (7.245.000,00) | 0,00 |
| ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | (153.356.591,55) | (123.618.898,90) |
| ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ | 41.762.434,15 | (1.882.342,81) |
| ΠΛΕΟΝ: ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΧΡΗΣΗΣ | 104.014.349,96 | 105.896.692,77 |
| ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΕΛΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ | 145.776.784,11 | 104.014.349,96 |

Σπάτα, 31 Μαρτίου 2005

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Γενικός Διευθυντής

Ο Γενικός Οικονομικός Διευθυντής

Ο Διευθυντής Διαχείρισης Διαθεσίμων

καθ. Κων/νος Βαΐτσος

Alfred van der Meer

Βασίλειος Φοντριέ

Ευάγγελος Γεωργίου

Βεβαίωση Ελέγχου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους κ.κ. μετόχους της Διεθνούς Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε.

Ελέγξαμε την ανωτέρω Κατάσταση Ταμειακών Ροών της ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. της χρήσης 2004 η οποία προκύπτει από τις οικονομικές καταστάσεις για τις οποίες χορηγήσαμε την από 5 Απριλίου 2005 έκθεση ελέγχου.

Κατά τη γνώμη μας η προαναφερόμενη Κατάσταση Ταμειακών Ροών απεικονίζει ακριβοδικαία τις ταμειακές εισροές και εκροές από τις, κατά τη χρήση, δραστηριότητες της ανωτέρω Εταιρείας.

Αθήνα, 26 Απριλίου 2005

KPMG Κυριάκου Ορκωτοί Ελεγκτές ΑΕ

Νικόλαος Βουνισιάς

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΑΜ ΣΟΕΛ 18 701

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

Αριθμός ΜΑΕ 35925/04/Β/96/60

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ

ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004

9η εταιρική χρήση – 01/01/04 - 31/12/04

(Βάσει των διατάξεων του Ν.2190/1920)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

Σύννομη κατάρτιση και δομή των οικονομικών καταστάσεων.

Παρεκκλίσεις που έγιναν χάριν της αρχής της πραγματικής εικόνας.

(α) Άρθρο 42α παρ.3: Παρέκκλιση από τις διατάξεις περί καταρτίσεως των ετησίων οικονομικών καταστάσεων που κρίθηκε απαραίτητη για την εμφάνιση, με απόλυτη σαφήνεια, της πραγματικής εικόνας που απαιτεί η διάταξη της παρ. 2 του άρθρου αυτού.

Δεν έγινε παρέκκλιση.

(β) Άρθρο 42β παρ.1: Παρέκκλιση από την αρχή του αμετάβλητου της δομής και μορφής εμφανίσεως του Ισολογισμού και του λογαριασμού "Αποτελέσματα χρήσεως".

Δεν έγινε.

(γ) Άρθρο 42β παρ.2: Καταχώρηση στον προσιδιάζοντα λογαριασμό στοιχείου σχετιζόμενου με περισσότερους υποχρεωτικούς λογαριασμούς.

Δεν συνέτρεξε τέτοια περίπτωση.

(δ) Άρθρο 42β παρ.3: Προσαρμογή στη δομή και στους τίτλους των λογαριασμών με αραβική αρίθμηση, όταν η ειδική φύση της επιχείρησης το απαιτεί.

Δεν συνέτρεξε τέτοια περίπτωση.

(ε) Άρθρο 42β παρ.4: Συμπτύξεις λογαριασμών του Ισολογισμού που αντιστοιχούν σε αραβικούς αριθμούς, για τις οποίες (συμπτύξεις) συντρέχουν οι προϋποθέσεις της διατάξεως αυτής.

Δεν έγιναν.

(στ) Άρθρο 42β παρ.5: Αναμορφώσεις κονδυλίων προηγούμενης χρήσεως για να καταστούν ομοειδή και συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα

κονδύλια της κλειόμενης χρήσεως.

Στα κονδύλια του Ισολογισμού της προηγούμενης χρήσεως 2003 έγιναν οι ακόλουθες αναμορφώσεις κονδυλίων, ώστε να καταστούν συγκρίσιμα με αυτά της κλειόμενης χρήσης:

1. Ποσόν ύψους 533,186.35 Ευρώ μεταφέρθηκε από τον λογαριασμό «Έσοδα Χρήσεως Εισπρακτέα» στο λογαριασμό «Χρεώστες Διάφοροι».

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων.

(α) Άρθρο 43α παρ.1-α.: Μέθοδοι αποτιμήσεως των περιουσιακών στοιχείων και υπολογισμού των αποσβέσεων, καθώς και των προβλέψεων για υποτιμήσεις τους.

1. Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμήθηκαν στην αξία της τιμής κτήσεως, προσαυξημένη με την αξία των προσθηκών και των βελτιώσεων.

2. Στην παρούσα χρήση διενεργήθηκαν αποσβέσεις ύψους 99,631,522.93 Ευρώ, από τις οποίες 93,237,913.47 Ευρώ αφορούν σε αποσβέσεις Ενσώματων Παγίων περιουσιακών στοιχείων. Το υπόλοιπο 6,393,609.46 Ευρώ αφορά σε αποσβέσεις του Δικαιώματος Επικαρπίας επί του Ακινήτου της περιοχής του Αεροδρομίου Σπάτων. Ειδική αναφορά για τον τρόπο απόσβεσης του παραπάνω δικαιώματος γίνεται παρακάτω στο Κεφάλαιο 3 παρ. στ του παρόντος προσαρτήματος.

3. Οι αποσβέσεις υπολογίστηκαν για μεν τα Ενσώματα Πάγια περιουσιακά στοιχεία των οποίων η αξία είναι μεγαλύτερη των 600 Ευρώ με τους συντελεστές του ΠΔ 299/2003, για δε τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία των οποίων η αξία είναι μικρότερη των 600

- Ευρώ με συντελεστή 100%.
4. Οι συμμετοχές αποτιμήθηκαν στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσεως και της τρέχουσας τιμής τους.
5. Τα από αγορά προερχόμενα αποθέματα αποτιμήθηκαν στην κατ' είδος χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσεως και της κατά το τέλος της χρήσεως τρέχουσας τιμής αγοράς τους.
6. Η τιμή κτήσεως όλων των αποθεμάτων προσδιορίστηκε με την μέθοδο του σταθμικού μέσου όρου, η οποία ακολουθείται πάγια.
7. Δεν συνέτρεξε περίπτωση σχηματισμού προβλέψεως υποτιμήσεως ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων, συμμετοχών ή αποθεμάτων.
- (β) Άρθρο 43α παρ.1-α: Βάσεις μετατροπής σε Ευρώ περιουσιακών στοιχείων εκφρασμένων σε ξένο νόμισμα και λογιστικός χειρισμός των συναλλαγματικών διαφορών.**
Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις σε Ξ.Ν., εκτός των υποχρεώσεων που χρησιμοποιήθηκαν για κτήσεις παγίων στοιχείων, αποτιμήθηκαν με βάση την επίσημη τιμή του Ξ.Ν. της 31/12/2004 και προέκυψαν συναλλαγματικές διαφορές α) χρεωστικές Ευρώ 23,306.60 οι οποίες καταχωρήθηκαν στα αποτελέσματα χρήσης διότι το τελικό αποτέλεσμα του συμψηφισμού κατά νόμισμα (USD) ήταν χρεωστικό και β) πιστωτικές Ευρώ 3,916.66 οι οποίες καταχωρήθηκαν στον λογαριασμό «Λοιπές προβλέψεις» διότι το τελικό αποτέλεσμα του συμψηφισμού κατά νόμισμα (GBP) ήταν πιστωτικό.
- (γ) Άρθρο 43 παρ.2.: Παρέκκλιση από τις μεθόδους και τις βασικές αρχές αποτιμήσεως. Εφαρμογή ειδικών μεθόδων αποτιμήσεως.**
Δεν έγινε.
- (δ) Άρθρο 43 παρ.7-β.: Αλλαγή μεθόδων υπολογισμού της τιμής κτήσεως ή του κόστους παραγωγής των αποθεμάτων ή των κινητών αξιών.**
Δεν συντρέχει τέτοια περίπτωση.
- (ε) Άρθρο 43 παρ.7-γ.: Παράθεση της διαφοράς, μεταξύ της αξίας αποτιμήσεως των αποθεμάτων και κινητών αξιών και της τρέχουσας τιμής αγοράς τους, εφόσον είναι αξιόλογη.**

Δεν συντρέχει τέτοια περίπτωση.

(στ) Άρθρο 43 παρ.9.: Ανάλυση και επεξήγηση της γενομένης μέσα στη χρήση, με βάση ειδικό νόμο, αναπροσαρμογής της αξίας των πάγιων περιουσιακών στοιχείων και παράθεση της κινήσεως του λογαριασμού "Διαφορές αναπροσαρμογής".
Δεν έγινε.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Πάγιο ενεργητικό και έξοδα εγκατάστασης

(α) Άρθρο 42ε παρ.8.: Μεταβολές παγίων στοιχείων και εξόδων εγκαταστάσεων (πολυετούς αποσβέσεως).
Παρατίθεται σχετικός πίνακας, με τις πληροφορίες που απαιτεί η διάταξη στο Παράρτημα Ι.

(β) Άρθρο 43 παρ.5-δ: Ανάλυση πρόσθετων αποσβέσεων.
Δεν έγιναν.

(γ) Άρθρο 43 παρ.5-ε.: Προβλέψεις για υποτίμηση ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων
Δεν έγιναν, διότι δεν προβλέπεται υποτίμηση.

(δ) Άρθρο 43 παρ.3-ε.: Ανάλυση και επεξήγηση των ποσών των εξόδων εγκαταστάσεως (πολυετούς αποσβέσεως) που αφορούν τη χρήση.
Δεν υπάρχουν τέτοια ποσά.

(ε) Άρθρο 43 παρ.3-γ.: Τα ποσά και ο λογιστικός χειρισμός των συναλλαγματικών διαφορών που προέκυψαν στην παρούσα χρήση, κατά την πληρωμή (δόσεων) και/ή την αποτίμηση στο τέλος της χρήσεως δανείων ή πιστώσεων, χρησιμοποιηθέντων αποκλειστικά για κτήσεις πάγιων στοιχείων.
Δεν συνέτρεξε τέτοια περίπτωση.

Δεν συνέτρεξε τέτοια περίπτωση.

(στ) Άρθρο 43 παρ.4 εδ.α & β.: Ανάλυση και επεξήγηση των κονδυλίων "Έξοδα ερευνών και αναπτύξεως", "Παραχωρήσεις και δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας" και "Υπεραξία επιχειρήσεως (GOODWILL)".

Ο λογαριασμός του ισολογισμού "Επικαρπία επί του Ακινήτου Σπάτων" αφορά την επικαρπία που συστάθηκε,

από το Ελληνικό Δημόσιο υπέρ της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 7.2 της Σ.Α.Α. επί ολοκλήρου του Ακινήτου (εδαφική περιοχή αεροδρομίου Σπάτων) για τη διάρκεια της Συμβατικής περιόδου (30 έτη). Η απόσβεση αυτού του δικαιώματος χρήσης ασώματων ακινητοποιήσεων θα γίνει ισόποσα και τμηματικά κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου λειτουργίας, δηλαδή σε 25 έτη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Συμμετοχές

(α) Άρθρο 43α παρ.1-β.: Συμμετοχές στο κεφάλαιο άλλων επιχειρήσεων με ποσοστό μεγαλύτερο από 10%.
Ο λογαριασμός του ισολογισμού «Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρήσεις» αφορά την συμμετοχή με ποσοστό 17% στην «Εταιρεία Αγωγού Καυσίμου Αεροδρομίου Αθηνών Α.Ε.» (Ε.Α.Κ.Α.Α.). Για λόγους ελέγχου του ανταγωνισμού (τέλος καυσίμου) το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, κατά τη συνεδρίασή του με αριθμό 48 της 29ης Σεπτεμβρίου 1999, αποφάσισε την επικύρωση της πράξης συμμετοχής.

(β) Άρθρο 43α παρ.1-ε. : Σύνταξη ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στις οποίες περιλαμβάνονται και οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Συντρέχει η περίπτωση αυτή με βάση την Ελληνική νομοθεσία για την μία εκ των μητρικών εταιρειών HOCHTIEF AirPort GmbH η οποία έχει την έδρα της στην Γερμανία.

Μέχρι όμως την ημερομηνία συντάξεως του παρόντος προσαρτήματος δεν μας είχε γνωστοποιηθεί από αυτήν την μητρική εταιρεία τυχόν υποχρέωση ή πρόθεση της για σύνταξη ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Αποθέματα

(α) Άρθρο 43α παρ.1-ια.: Αποτίμηση αποθεμάτων κατά παρέκκλιση από τους κανόνες αποτιμήσεως του άρθρου 43, για λόγους φορολογικών ελαφρύνσεων.
Δεν έγινε παρέκκλιση.

(β) Άρθρο 43α παρ.1-ι.: Διαφορές από υποτίμηση κυκλοφορούντων στοιχείων Ενεργητικού και λόγοι στους οποίους οφείλονται.

Δεν υπάρχουν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Μετοχικό Κεφάλαιο

(α) Άρθρο 43α παρ.1-δ.: Κατηγορίες μετοχών, στις οποίες διαιρείται το μετοχικό κεφάλαιο.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των τριακοσίων εκατομμυρίων (300,000,000) Ευρώ, διαιρούμενο σε τριάντα εκατομμύρια (30,000,000) κοινές και ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας δέκα (10) Ευρώ η κάθε μία.

Δεν υπάρχουν άλλες κατηγορίες μετοχών.

(β) Άρθρο 43α παρ. 1-γ. : Εκδοθείσες μετοχές μέσα στη χρήση για αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου.

Δεν συνέτρεξε τέτοια περίπτωση.

(γ) Άρθρο 43α παρ.1-ε και 42ε παρ.10.: Εκδοθέντες τίτλοι και ενσωματωμένα σ' αυτούς δικαιώματα.

Δεν υπάρχουν.

(δ) Άρθρο 43α παρ. 1-ιστ. : Απόκτηση ιδίων μετοχών μέσα στην παρούσα χρήση.

Δεν αποκτήθηκαν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Προβλέψεις και υποχρεώσεις

(α) Άρθρο 42ε παρ.14 εδ.δ.: Ανάλυση του λογαριασμού "Λοιπές προβλέψεις", αν το ποσό του είναι σημαντικό.

| | | |
|--|------|--------------|
| Πρόβλεψη για μη είσπραξη απαιτήσεων που προκύπτουν από την διάθεση του Εξοπλισμού Αεροναυτιλίας. | Ευρώ | 1,954,857.00 |
| Πρόβλεψη Καταβολής τέλους 5% επί της αξίας των παραχθέντων λατομικών προϊόντων στον Δήμο Σπάτων | Ευρώ | 917,513.58 |
| Πρόβλεψη για πιθανές υποχρεώσεις κατά την οριστική παραλαβή του εξοπλισμού Αεροναυτιλίας | Ευρώ | 5,177,599.79 |

| | | |
|--|-------------|----------------------|
| Πρόβλεψη αμοιβών Έμμισθου προσωπικού | Euro | 2,561,389.38 |
| Πρόβλεψη για μείωση αεροπορικών χρεώσεων εξαιτίας εξώδικων αμφισβητήσεων | Euro | 7,715,499.50 |
| Λοιπές Προβλέψεις Εξόδων | Euro | 3,327,402.78 |
| Σύνολο | Euro | 21,654,262.03 |

Η πρόβλεψη για Επισφαλείς Απαιτήσεις, ποσού Ευρώ 30,209,016.00 περιλαμβάνεται αφαιρετικά στο κονδύλι του Ισολογισμού «Πελάτες μείον προβλέψεις».

(β) Άρθρο 43α παρ.1-ζ εδαφ.α.: Οι οικονομικές δεσμεύσεις από συμβάσεις κλπ. που δεν εμφανίζονται στους λογαριασμούς τάξεως. Υποχρεώσεις καταβολής ειδικών μηνιαίων παροχών και οικονομικές δεσμεύσεις για συνδεδεμένες επιχειρήσεις.

Δεν υπάρχουν.

(γ) Άρθρο 43α παρ.1-ιβ.: Πιθανές οφειλές σημαντικών ποσών φόρων και ποσά φόρων που ενδεχομένως να προκύψουν σε βάρος της κλειομένης και των προηγούμενων χρήσεων, εφόσον δεν εμφανίζονται στις υποχρεώσεις ή στις προβλέψεις.

Η εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές από την ίδρυσή της. Εκτιμάται όμως ότι σε περίπτωση ελέγχου δεν θα προκύψουν σημαντικές φορολογικές διαφορές.

(δ) Άρθρο 43α παρ.1-στ.: Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πάνω από 5 έτη.

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πάνω από 5 έτη αφορούν αφενός δάνεια, που έχουν ληφθεί από τις τράπεζες για την χρηματοδότηση της κατασκευής του Νέου Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, και αφετέρου δευτερεύοντα δάνεια που έχουν ληφθεί από τους μετόχους είτε για την κατασκευή του Νέου Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, είτε για την εκτέλεση υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την Σύμβαση Ανάπτυξης Αεροδρομίου. Η ανάλυση των δανείων αυτών έχει ως εξής:

An analysis of these loans is as follows:

| | | |
|---|-------------|-------------------------|
| 1. Δάνειο Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων | Euro | 944,109,148.86 |
| 2. Δάνειο Hermes | Euro | 146,715,024.82 |
| 3. Δάνειο Cargo | Euro | 7,689,612.23 |
| 4. Δευτερεύον Χρέος άρθρο 1 παρ.1 Ν 2338/95 | Euro | 45,000,000.00 |
| 5. Δευτερεύον Ανασφάλιστο Δάνειο άρθρο 13.4.3 Ν.2338/95 | Euro | 21,387,063.34 |
| Γενικό Σύνολο μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων πέρα των 5 ετών | Euro | 1,164,900,849.25 |

(ε) Άρθρο 43α παρ.1-στ.: Υποχρεώσεις καλυπτόμενες με εμπράγματα ασφάλειες.

Οι υποχρεώσεις προς τις πιστώτριες τράπεζες καλύπτονται με τη μεταβίβαση-εκχώρηση της επικαρπίας για τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου επί ολοκλήρου του Ακινήτου Σπάτων και επί όλων των κτιρίων, κατασκευών, εγκαταστάσεων και λοιπών εμπράγματων και ακινήτων περιουσιακών στοιχείων που θα ευρίσκονται εκάστοτε στο Ακίνητο.

Η ως άνω μεταβίβαση-εκχώρηση της επικαρπίας, αξίας Ευρώ 159,840,236.59, τελεί υπό την αίρεση και θα αποκτήσει ισχύ μόνον εφόσον λάβουν χώρα τα γεγονότα που αναφέρονται στο άρθρο 35.1.4 (γ) της ΣΑΑ (Ν. 2338/95).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

Μεταβατικοί λογαριασμοί

(α) Άρθρο 42ε παρ.12.: Ανάλυση των κονδυλίων των μεταβατικών λογαριασμών.

Μεταβατικοί λογαριασμοί ενεργητικού

Έξοδα επομένων χρήσεων:

| | | |
|-----------------------|-------------|---------------------|
| Ασφάλιστρα Προσωπικού | Euro | 121,397.75 |
| Λοιπά Ασφάλιστρα | Euro | 1,375,469.89 |
| Λοιπά έξοδα | Euro | 73,314.67 |
| Σύνολο | Euro | 1,570,182.31 |

Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα:

| | | |
|---|-------------|----------------------|
| Έσοδα από Αεροπορικές Δραστηριότητες | Euro | 9,931,587.94 |
| Έσοδα από μη Αεροπορικές Δραστηριότητες | Euro | 4,161,753.05 |
| Έσοδα Κεφαλαίων | Euro | 127,147.32 |
| Σύνολο | Euro | 14,220,488.31 |

Μεταβατικοί λογαριασμοί παθητικού

Έξοδα χρήσεως δουλευμένα:

| | | |
|--|-------------|---------------------|
| Κάλυψη δαπανών που δημιουργήθηκαν από το «Aeroroute De Paris» για την συμμετοχή του στον διαγωνισμό για την κατασκευή και λειτουργία του Νέου Διεθνούς Αεροδρομίου Αθηνών. | Euro | 1,176,000.00 |
| Παροχές κοινοφελών υπηρεσιών | Euro | 810,785.90 |
| Τόκοι και Έξοδα Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων | Euro | 5,861,389.98 |
| Λοιπά Έξοδα | Euro | 2,040,172.93 |
| Σύνολο | Euro | 9,888,348.81 |

Αγορές υπό τακτοποίηση

| | | |
|---|------|----------|
| Οι αγορές χρήσεως υπό τακτοποίηση ανέρχονται σε | Euro | 3,346.75 |
|---|------|----------|

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

Λογαριασμοί τάξεως

(α) Άρθρο 42ε, παρ.11.: Ανάλυση των λογαριασμών τάξεως.

1. Λογαριασμοί Εγγυήσεων Εξασφάλισης

Απαιτήσεων Συμβάσεων - Πελατών:

| | | |
|--|-------------|----------------------|
| Εγγυητικές επιστολές για εξασφάλιση απαιτήσεων | Euro | 23,443,248.22 |
| Εγγυητικές επιστολές για συμμετοχή σε διαγωνισμούς | Euro | 161,760.82 |
| Μερικό σύνολο | Euro | 23,605,009.04 |

2. Λογαριασμοί Εγγυήσεων Εξασφάλισης Καλής Εκτέλεσης Συμβάσεων - Προμηθευτών

| | | |
|--|-------------|----------------------|
| Εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης συμβάσεων προμηθευτών | Euro | 8,525,277.76 |
| Άλλες εγγυήσεις τρίτων | Euro | 206,738.39 |
| Εγγυητικές επιστολές εξασφάλισης υποχρεώσεων προμηθευτών | Euro | 5,460,765.86 |
| Μερικό Σύνολο | Euro | 14,192,782.01 |

3. Λοιποί λογαριασμοί τάξεως πρόσθετων αποσβέσεων

| | | |
|---|-------------|-------------------------|
| Πρόσθετες αποσβέσεις άρθρου 26 παρ.8 Ν.2093/92 | Euro | 1,525,744,819.99 |
| Πρόσθετες αποσβέσεις Χρηματοδότησης Ταμείου Συνοχής για την κατασκευή του Νέου Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών άρθρου 26 παρ.8 Ν.2093/92 | Euro | 319,609,389.60 |
| Μερικό σύνολο | Euro | 1,845,354,209.59 |

4. Λοιποί λογαριασμοί τάξεως

| | | |
|---|-------------|-------------------------|
| Αξία Εισαγωγών από τρίτες χώρες | Euro | 1,232,897.34 |
| Αξία Ενδοκοινοτικών αποκτήσεων αγαθών | Euro | 2,211,125.81 |
| Αξία πράξεων λήπτη | Euro | 4,421,597.83 |
| Αξία απαλλασσόμενων λοιπών εισροών | Euro | 1,770,950.23 |
| Μερικό σύνολο | Euro | 9,636,571.21 |
| Γενικό σύνολο λογαριασμών τάξεως | Euro | 1,892,788,571.85 |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

Χορηγηθείσες εγγυήσεις και εμπράγματα ασφάλειες

(α) Άρθρο 42ε, παρ.9.: Εγγυήσεις και εμπράγματα ασφάλειες που χορηγήθηκαν από την Εταιρεία.

Οι χορηγηθείσες εγγυήσεις και εμπράγματα ασφάλειες είναι αυτές που αναφέρονται ανωτέρω στην παράγραφο 7ε.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11

Αμοιβές, προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα της Διοικήσεως

(α) Άρθρο 43.α παρ.1-ιγ.: Αμοιβές μελών οργάνων διοικήσεως και διευθύνσεως της Εταιρείας.

Οι συνολικές αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ανήλθαν κατά την χρήση 2004 στο ποσό των Ευρώ 505,280.00 Δεν χορηγήθηκαν πιστώσεις σε όργανα της διοίκησης και διευθύνσεως της εταιρείας.

(β) Άρθρο 43α παρ.1-ιγ.: Υποχρεώσεις που δημιουργήθηκαν ή αναλήφθηκαν για βοηθήματα σε αποχωρήσαντα την παρούσα χρήση μέλη οργάνων διοικήσεως και διευθύνσεως της εταιρείας.

Δεν υπάρχουν.

(γ) Άρθρο 43 α παρ.1-ιδ.: Δοθείσες προκαταβολές και πιστώσεις σε όργανα διοικήσεως (μέλη διοικητικών συμβουλίων και διαχειριστές).

Δεν υπάρχουν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12

Πληροφορίες σχετικές με τα αποτελέσματα.

(α) Άρθρο 43α παρ.1-η.: Κύκλος εργασιών κατά κατηγορίες δραστηριότητας και γεωγραφικές αγορές.

Παρουσιάζεται κατωτέρω ανάλυση του κύκλου εργασιών κατά κατηγορίες δραστηριότητας. Η παροχή υπηρεσιών της εταιρείας διενεργείται εξ ολοκλήρου στην έδρα της στην περιοχή των Σπάτων.

Ανάλυση κύκλου εργασιών ανά κατηγορία δραστηριότητας σε Ευρώ

1) ΑΠΟ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

| | |
|--|-----------------------|
| Χρεώσεις Αεροπορικών Τελών | 130,412,357.44 |
| Χρεώσεις Επίγειας εξυπηρέτησης | 31,508,990.07 |
| Ενοίκια Κτιρίων | 15,701,100.33 |
| Ενοίκια Εδαφικών Εκτάσεων & Εκχωρήσεις | 9,892,847.81 |
| Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης κτιρίων | 6,055,700.16 |
| Υπηρεσίες Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών | 2,949,045.85 |
| Μερικό Σύνολο | 196,520,041.66 |

2) ΑΠΟ ΜΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας– | |
| Εξυπηρέτηση Κτιρίων Πληροφορικής | 7,592,880.97 |
| ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | |
| i) Εμπορικές Δραστηριότητες | 39,630,995.79 |
| ii) Υπηρεσίες Στάθμευσης | 12,484,723.34 |
| iii) Λοιπές Εμπορικές Δραστηριότητες | 8,025,508.62 |
| Άλλες Υπηρεσίες | 5,423.74 |
| ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ | 67,739,532.46 |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ | 264,259,574.12 |

(β) Άρθρο 43α παρ.1-θ.: Μέσος όρος του απασχοληθέντος κατά τη διάρκεια της χρήσεως προσωπικού και κατηγορίες αυτού, με το συνολικό κόστος τους. Διευκρινίζεται ότι, στο "Διοικητικό (υπαλληλικό) προσωπικό" περιλαμβάνεται το με μηνιαίο μισθό αμειβόμενο προσωπικό.

Ο συνολικός μέσος αριθμός των εργαζομένων που απασχολήθηκαν κατά την διάρκεια της χρήσης ήταν 738 άτομα. Οι εργαζόμενοι στο τέλος της χρήσης ανέρχονταν σε 698 άτομα και ανήκαν όλοι στο Διοικητικό προσωπικό. Η συνολική δαπάνη για το προσωπικό της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών επιβαρύνσεων και των βοηθημάτων του προσωπικού, ανήλθε στο ποσό των 34,523,221.18 Ευρώ.

(γ) Άρθρο 42ε παρ.15-β.: Ανάλυση των έκτακτων και ανόργανων εξόδων και εσόδων.

1. Έκτακτα & ανόργανα έσοδα

| | | |
|---|-------------|----------------------|
| Ταμείο Συνοχής | Ευρώ | 19,313,139.82 |
| Έσοδα από συναλλαγματικές διαφορές | Ευρώ | 12,466.23 |
| Λοιπά Έκτακτα & Ανόργανα Έσοδα | Ευρώ | 78,922.75 |
| Λοιπά Έκτακτα Κέρδη | Ευρώ | 22,630.48 |
| Σύνολο Έκτακτων & Ανόργανων Εσόδων | Ευρώ | 19,427,159.28 |

2. Έκτακτα & ανόργανα έξοδα

| | | |
|---|-------------|-------------------|
| Ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές | Ευρώ | 28,607.87 |
| Λοιπά Έκτακτα & Ανόργανα Έξοδα | Ευρώ | 61,462.73 |
| Λοιπές Έκτακτες Ζημίες | Ευρώ | 96,003.57 |
| Σύνολο Έκτακτων & Ανόργανων Εξόδων | Ευρώ | 186,074.17 |

(δ) Άρθρο 42ε παρ.15-β.: Ανάλυση των λογαριασμών "Έσοδα προηγούμενων χρήσεων", "Έσοδα από προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων", "Έξοδα προηγούμενων χρήσεων" και "Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους"

1. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων

| | | |
|---|-------------|------------------|
| Λοιπά έσοδα | Ευρώ | 26,882.14 |
| Σύνολο Εσόδων Προηγούμενων Χρήσεων | Ευρώ | 26,882.14 |

2. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων

| | | |
|---|-------------|-------------------|
| Αναπροσαρμογή έκπτωσης λόγω μεταβολής του όγκου των παρεχόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών | Ευρώ | 225,793.50 |
| Διάφορα Έξοδα | Ευρώ | 183,854.52 |
| Σύνολο Εξόδων Προηγούμενων Χρήσεων | Ευρώ | 409,648.02 |

3. Έσοδα από προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων

| | | |
|---|------|--------------|
| Έσοδα από προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων από λοιπούς τρίτους | Ευρώ | 3,523,771.97 |
|---|------|--------------|

| | | |
|--|------|------------|
| Έσοδα από προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων άρθρου 9 παρ.4 Ν.3296/04 | Ευρώ | 676,710.66 |
|--|------|------------|

| | | |
|--|-------------|---------------------|
| Έσοδα από Λοιπές προβλέψεις Προηγούμενων Χρήσεων | Ευρώ | 121,170.11 |
| Σύνολο Εσόδων Προηγούμενων Χρήσεων | Ευρώ | 4,321,652.74 |

4. Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους

| | | |
|--|------|--------------|
| Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις | Ευρώ | 5,803,461.00 |
| Πρόβλεψη για μείωση αεροπορικών χρεώσεων εξαιτίας εξώδικων αμφισβητήσεων | Ευρώ | 7,715,499.50 |

| | | |
|---|------|--------------|
| Πρόβλεψη για παροχή υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού Αεροναυτιλίας | Ευρώ | 2,707,772.81 |
|---|------|--------------|

| | | |
|-------------------|------|--------------|
| Λοιπές προβλέψεις | Ευρώ | 1,510,000.00 |
|-------------------|------|--------------|

| | | |
|--|-------------|----------------------|
| Σύνολο Προβλέψεων για έκτακτους κινδύνους | Ευρώ | 17,736,733.31 |
|--|-------------|----------------------|

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13

Άλλες πληροφορίες που απαιτούνται για την αρτιότερη πληροφόρηση και εφαρμογή της πιστής εικόνας

Άρθρο 43α παρ. 1-ιζ: Οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που απαιτούνται από ειδικές διατάξεις και κρίνονται απαραίτητες για την αρτιότερη πληροφόρηση των μετόχων και των τρίτων και εφαρμογή της αρχής της πιστής εικόνας. Δεν υπάρχουν.

Αθήνα, 31 Μαρτίου 2005

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. Ο Γενικός Διευθυντής Ο Γενικός Οικονομικός Διευθυντής Ο Διευθυντής Λογιστηρίου
καθ. Κωνσταντίνος Βαϊτσός Dr. Harald Peipers Alfred van der Meer Βασίλειος Η. Φοντριέ ΡΠαναγιώτης Κ. Μιχαλαρόγιαννης

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Βεβαιούται ότι το παρόν Προσάρτημα που αποτελείται από 17 σελίδες είναι αυτό που αναφέρεται στην έκθεση ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 5 Απριλίου 2005.

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ
KPMG Κυριάκου Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.

Νικόλαος Βουνισέας
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 18701

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΠΑΓΙΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

| | ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ | | | ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ | | | ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΗ ΑΣΙΑ 31-12-04 | |
|--|-------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|
| | Υπόλοιπο 31-12-03 | Προσθήκες Χρήσεων | Μειώσεις Χρήσεων | Υπόλοιπο 31-12-04 | Υπόλοιπο 31-12-03 | Αποσβέσεις Χρήσεων | | Μειώσεις Χρήσεων |
| ΠΑΠΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | | | |
| Ασώματες ακινητοποιήσεις | | | | | | | | |
| Επικαρπία επί του Ακινήτου Στάτων | 159.840.236,59 | 0,00 | 0,00 | 159.840.236,59 | 17.582.426,01 | 6.393.609,46 | 0,00 | 23.976.035,47 |
| Σύνολο ασώματων ακινητοποιήσεων | 159.840.236,59 | 0,00 | 0,00 | 159.840.236,59 | 17.582.426,01 | 6.393.609,46 | 0,00 | 23.976.035,47 |
| Ενσώματες ακινητοποιήσεις | | | | | | | | |
| Γήπεδο-Οικόπεδο | 89.942,83 | 0,00 | 0,00 | 89.942,83 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89.942,83 |
| Κτίρια και τεχνικά έργα | 1.770.536.228,27 | 35.961.141,81 | 0,00 | 1.806.497.370,08 | 205.005.126,07 | 75.747.424,02 | 0,00 | 280.752.550,09 |
| Μηχανήματα-Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός | 290.728,06 | 200.125,62 | 0,00 | 490.853,68 | 115.144,66 | 58.917,83 | 0,00 | 174.062,49 |
| Μεταφορικά μέσα | 29.642.244,88 | 220.243,65 | 539.072,38 | 29.323.416,15 | 15.950.833,85 | 5.778.005,16 | 360.669,18 | 21.368.169,83 |
| Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός | 53.422.723,85 | 10.662.194,11 | 37.195,40 | 64.047.722,56 | 30.902.189,96 | 11.653.566,46 | 31.082,11 | 42.524.674,31 |
| Ακτινογραφίες υπό εκτέλεση και προκαταβολές | 19.517.747,44 | 24.422.597,30 | 42.968.385,53 | 971.959,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 971.959,21 |
| Σύνολο ενσώματων ακινητοποιήσεων | 1.873.499.615,33 | 71.466.302,49 | 43.544.653,31 | 1.901.421.264,51 | 251.973.294,54 | 93.237.913,47 | 391.751,29 | 344.819.456,72 |
| Γενικό σύνολο ακινητοποιήσεων | 2.033.339.851,92 | 71.466.302,49 | 43.544.653,31 | 2.061.261.501,10 | 269.555.720,55 | 99.631.522,93 | 391.751,29 | 368.795.492,19 |
| Συμμετοχές και άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις | | | | | | | | |
| Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρήσεις | 984.439,43 | 0,00 | 0,00 | 984.439,43 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 984.439,43 |
| Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις | 5.411.623,32 | 329.890,54 | 5.411.623,32 | 329.890,54 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 329.890,54 |
| Γενικό σύνολο συμμετοχών | 6.396.062,75 | 329.890,54 | 5.411.623,32 | 1.314.329,97 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.314.329,97 |
| Σύνολο Πάγιου Ενεργητικού | 2.039.735.914,67 | 71.796.193,03 | 48.956.276,63 | 2.062.575.831,07 | 269.555.720,55 | 99.631.522,93 | 391.751,29 | 368.795.492,19 |

Στιγμές που ζήσαμε το 2004

Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

66



Τελετή Υποδοχής Ελληνικής Εθνικής Ομάδας Ποδοσφαίρου



Τελετή Βράβευσης Αεροπορικών Εταιρειών από το ΔΑΑ



Ψυχαγωγικό Πρόγραμμα Ολυμπιακών Αγώνων



Διαπίστωση Ισπανικής Ολυμπιακής Ομάδας



Ο Γ. Δεληκούρας με τον Ολυμπιονίκη Ν. Κακλαμανάκη



Τελετή Υποδοχής Νέου Δρομολογίου easyJet



Συναντώντας το Φοίβο



Παραολυμπιακή Ομάδα Ολλανδίας



Απονομή Βραβείου AETRA

67

